Valstybės įmonės Žemės ūkio duomenų centro
administruojamų informacinių sistemų ir registrų
veiklos tęstinumo valdymo plano
1 priedas

DETALUSIS EKSTREMALIOSIOS SITUACIJOS VALDYMO IR VEIKLOS ATKŪRIMO PLANAS

Situacija	Siūlomi veiksmai	Terminai	Vykdytojai
Gautas pranešimas apie elektroninės informacijos saugos incidentą (kibernetinį incidentą)	Pranešama Valdymo grupės vadovui.	Nedelsiant*	Saugos įgaliotinis
	1. Surenkama informacija iš IS ir registrų administratorių apie sutrikusią IS ir registrų veiklą arba patirtą kitokią žalą. 2. Pranešama Valdymo grupei.	Iki 1 val.*	Saugos įgaliotinis
	Priimamas sprendimas, ar Valstybės įmonės Žemės ūkio duomenų centre (toliau – ŽŪDC) (arba viename iš ŽŪDC padalinių) skelbiama ekstremalioji situacija.	Iki 1 val.*	Valdymo grupės vadovas
	Darbuotojai evakuojami iš darbo patalpų, jei yra pavojus jų sveikatai arba gyvybei.	Nedelsiant*	Valdymo grupė
	Prireikus parengiami informaciniai pranešimai: 1. Visiems ŽŪDC darbuotojams. Informaciniame pranešime turi būti pateikiamos rekomendacijos, kaip elgtis esant ekstremaliajai situacijai, pranešama kita reikalinga informacija, nurodomi atsakingi darbuotojai ir jų kontaktinė informacija. 2. ŽŪDC duomenų gavėjams ir teikėjams. 3. Teisėsaugos institucijoms ir atitinkamoms tarnyboms.	Iki 1 val.*	Valdymo grupė
	Išplatinami informaciniai pranešimai.	Nedelsiant*	KAS
Nustatyta IS ir registrams padaryta žala; paskelbta ekstremalioji situacija	1. Parengiamas priemonių planas kilusiam pavojui užkirsti. 2. Formuojama Atkūrimo grupė, atsižvelgiant į IS ir registrų pažeidimus.	Iki 2 val.*	Valdymo grupė
Nustatyti IS ir registrų pažeidimai, dėl kurių jie negali funkcionuoti	1. Priimamas sprendimas atkurti IS ir registrus atsarginėse tarnybinių stočių patalpose. 2. Organizuojamas pažeistų patalpų remontas, atstatymo darbai, komunalinių komunikacijų įjungimas.	Iki 2 val.*	Valdymo grupė, Atkūrimo grupė
	Atsarginėse tarnybinių stočių patalpose organizuojamas veiklos atkūrimas.	Iki 2 val.*	Atkūrimo grupė

Situacija	Siūlomi veiksmai	Terminai	Vykdytojai
Nustatytas IS ir registrų techninės, programinės įrangos ir (arba) duomenų praradimas	1. Parengiama duomenims atkurti būtina minimali techninė ir programinė įranga. 2. Atkuriama techninės ir programinės įrangos veikla. 3. Atkuriami prarasti duomenys.	Iki 8 val.*	Atkūrimo grupė
Nustatytas ryšio linijų sutrikimas, dėl kurio nustoja funkcionuoti IS ir registrai	1. Nustatomos ryšio sutrikimo priežastys. 2. Šalinami ryšio sutrikimai. 3. Ryšio paslaugų teikėjas užklausiamas dėl įvykusio sutrikimo pašalinimo trukmės. 4. Aktyvinama atsarginė ryšio priemonė.	Iki 8 val.*	Atkūrimo grupė
	Apie susidariusią padėtį pranešama atitinkamoms tarnyboms ir interesų grupėms.	Nedelsiant*	KAS
Nustatytas techninės įrangos sugadinimas, dėl kurio nustoja funkcionuoti IS ir registrai	1. Priimamas sprendimas dėl techninės įrangos perskirstymo. 2. Prireikus kreipiamasi į techninės įrangos tiekėjus dėl sugadintos įrangos taisymo arba dėl naujos techninės įrangos įsigijimo.	Iki 2 val.*	Valdymo grupė
	Perskirstoma esama techninė įranga ir kiti ištekliai, reikalingi IS ir registrų veiklai užtikrinti.	Iki 4 val.*	Atkūrimo grupė
Nustatytas programinės įrangos sugadinimas, dėl kurio nustoja funkcionuoti IS ir registrai	Priimamas sprendimas dėl programinės įrangos įsigijimo.	Iki 2 val.*	Valdymo grupė
	Iš esamų arba įsigytų programinės įrangos kopijų atkuriama sugadinta ar prarasta programinė įranga.	Iki 8 val.*	Atkūrimo grupė
Nustatytas duomenų sugadinimas ar praradimas, dėl kurio nustoja funkcionuoti IS ir registrai	1. Atkuriami prarasti duomenys. 2. Nepasisekus visiškai atkurti sugadintų ar prarastų duomenų iš duomenų atsarginių kopijų, Atkūrimo grupė organizuoja trūkstamų duomenų įkėlimą iš naujo.	Iki 8 val.*	Atkūrimo grupė
Priežastys, kurios sukėlė ekstremaliąją situaciją, išnyksta ar yra pašalinamos arba atkuriamas IS ir registrų minimalus funkcionavimas	ŽŪDC (arba viename iš ŽŪDC padalinių) atšaukiama ekstremalioji situacija.	Nedelsiant*	Valdymo grupės vadovas
	Apie atšauktą ekstremaliąją situaciją prireikus pranešama interesų grupėms.	Nedelsiant*	KAS
	Užpildoma Veiklos tęstinumo valdymo plano ataskaita (4 priedas).	Atlikus išsamią analizę*	Saugos įgaliotinis

* – atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių informacijos ir kibernetinį saugumą reikalavimus ir elektroninės informacijos saugos incidento tipą (didelės reikšmės, vidutinės reikšmės ar nereikšmingas elektroninės informacijos saugos incidentas).

_____