

(Akredituotos socialinės priežiūros paslaugų gavėjo (artimojo) apklausos anketos forma)

**AKREDITUOTOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ GAVĖJO (ARTIMOJO)
APKLAUSOS ANKETA**

Kviečiame dalyvauti anoniminėje apklausoje apie Jums teikiamas akredituotas socialinės priežiūros paslaugas. Apibendrinti rezultatai bus panaudoti tobulinant teikiamų socialinių priežiūros paslaugų kokybę Alytaus miesto savivaldybėje.

Dėkojame už skirtą laiką.

1. Įrašykite Jums socialines paslaugas teikiančios įstaigos pavadinimą _____

2. Pažymėkite Jums teikiamas:

2.1. Bendrąsias socialines paslaugas:

- ☐ informavimas
 - ☐ konsultavimas
 - ☐ tarpininkavimas ir atstovavimas
 - ☐ maitinimo organizavimas
 - ☐ aprūpinimas būtiniausiais darbužiais ir avalyne
 - ☐ transporto organizavimas
 - ☐ sociokultūrinės paslaugos
 - ☐ asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas
 - ☐ atvirasis darbas su jaunimu
 - ☐ mobilusis darbas su jaunimu
 - ☐ darbas su jaunimu gatvėje
 - ☐ kitos bendrosios socialinės paslaugos
 - ☐ kita (įrašykite)
-
-

2.2. Socialinės priežiūros paslaugas:

- ☐ pagalba į namus
- ☐ socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas ir (ar) atkūrimas
- ☐ apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose
- ☐ laikinas apnakvindinimas
- ☐ intensyvi krizių įveikimo pagalba
- ☐ psichosocialinė pagalba
- ☐ apgyvendinimas nakvynės namuose
- ☐ laikinas atokvėpis
- ☐ pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti
- ☐ apgyvendinimas apsaugotame būste

- ☐ vaikų dienos socialinė priežiūra
- ☐ palydėjimo paslauga jaunuoliams
- ☐ kita (įrašykite)

3. Kiek laiko Jums teikiamos socialinės paslaugos:

- ☐ trumpiau kaip metus;
- ☐ ilgiau kaip metus;
- ☐ ilgiau kaip 5 metus.

4. Apie Jums teikiamas socialines paslaugas Jūs sužinojote iš:

- ☐ spaudos, televizijos;
- ☐ interneto;
- ☐ pažįstamų / artimųjų;
- ☐ socialinių darbuotojų;
- ☐ medikų;
- ☐ kitų _____.

5. Kiek laiko reikėjo laukti eilėje, kad gautumėte socialines paslaugas (įrašyti)

6. Prašome pažymėti labiausiai tinkamą atsakymą - X:

Vertinimo kriterijai	Taip	Ne	Iš dalies
Ar informacija apie socialines paslaugas yra prieinama ir aiški?			
Ar sudėtinga pateikti prašymą socialinėms paslaugoms gauti?			
Ar teikiant paslaugas atsižvelgiama į Jūsų prašymus / siūlymus?			
Ar suteikiama pakankamai informacijos apie paslaugą?			
Ar teikiamos socialinės paslaugos atitinka Jūsų lūkesčius?			
Ar teikiamos socialinės paslaugos padeda pagerinti Jūsų (artimųjų) gyvenimo kokybę?			
Ar aiškios mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygos?			
Ar pasitikite paslaugas teikiančiu darbuotoju?			
Ar aiškios skundų ar pasiūlymų pateikimo galimybės?			
Ar paslaugas teikiantis darbuotojas yra mandagus ir atidus?			
Ar iškilusios problemos, teikiant paslaugas, sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai?			

7. Įvertinkite balais nuo 1 iki 5, kur 1 – žemiausias, 5 – aukščiausias balas:

Jūsų savijauta/gyvenimo kokybė iki socialinių paslaugų skyrimo	1	2	3	4	5
Jūsų savijauta/gyvenimo kokybė po socialinių paslaugų suteikimo	1	2	3	4	5
Teikiamų socialinių paslaugų kokybė	1	2	3	4	5

8. Jūsų siūlymai ar rekomendacijos tobulinant socialinių paslaugų teikimą ir organizavimą :

