

AKREDITUOTOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS GAVĖJO (ATSTOVO*) APKLAUSOS ANKETA

1. Jūsų lytis

- ☐ vyras
- ☐ moteris

2. Jūsų amžius

- ☐ iki 30 metų
- ☐ 31-45 metų
- ☐ 46-60 metų
- ☐ 61 metų ir vyresni

3. Prašome įrašyti įstaigos, kurios teikiamomis socialinėmis priežiūros paslaugomis naudojotės, pavadinimą:

4. Kokiu būdu sužinojote apie socialinės priežiūros paslaugas (*tinkamą (-us) atsakymą (-us) pažymėkite ☒*)?

- ☐ Iš seniūnijos ar Savivaldybės darbuotojų
- ☐ Iš socialines paslaugas teikiančios įstaigos darbuotojo
- ☐ Iš spaudos, televizijos, internete skelbiamos informacijos
- ☐ Iš pažįstamų/artimųjų
- ☐ Iš medicinos darbuotojų
- ☐ Kita (įrašykite) _____

5. Kiek laiko Jums teikiamos socialinės priežiūros paslaugos (*tinkamą atsakymą pažymėkite ☒*)?

- ☐ trumpiau kaip metus
- ☐ 1-2 metus
- ☐ 3-4 metus
- ☐ ilgiau kaip 4 metus

6. Kokios socialinės priežiūros paslaugos Jums teikiamos (*tinkamą (-us) atsakymą (-us) pažymėkite ☒*)?

- ☐ Pagalba į namus
- ☐ Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas
- ☐ Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose
- ☐ Laikinas apnakvindinimas
- ☐ Psichosocialinė pagalba
- ☐ Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams bei besirengiantiems jais tapti
- ☐ Intensyvi krizių įveikimo pagalba
- ☐ Laikinas atokvėpis
- ☐ Apgyvendinimas nakvynės namuose
- ☐ Apgyvendinimas apsaugotame būste
- ☐ Palydėjimo paslauga jaunuoliams
- ☐ Vaikų dienos socialinė priežiūra

7. Prašome pateikti Jūsų nuomonę (tinkamus atsakymus pažymėkite X):

Vertinimo kriterijai	Taip	Iš dalies	Ne
Ar informacija apie socialinės priežiūros paslaugas yra prieinama ir aiški?			
Ar Jus tenkina teikiamų socialinių priežiūros paslaugų dažnumas?			
Ar teikiamos socialinės priežiūros paslaugos padeda pagerinti Jūsų (artimųjų) gyvenimo kokybę?			
Ar teikiamos socialinės priežiūros paslaugos atitinka Jūsų lūkesčius ir patenkina poreikius?			
Ar aiškios mokėjimo už teikiamas socialinės priežiūros paslaugas sąlygos?			
Ar aiškios skundų ar pasiūlymų pateikimo galimybės?			
Ar teikiant socialinės priežiūros paslaugas atsižvelgiama į Jūsų prašymus / siūlymus?			
Ar pasitikite socialinės priežiūros paslaugas teikiančiu darbuotoju?			
Ar socialinės priežiūros paslaugas teikiantis darbuotojas yra mandagus ir atidus?			
Ar iškilusios problemos, teikiant socialinės priežiūros paslaugas, sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai?			

8. Prašome pateikti pasiūlymus, ką, Jūsų nuomone, reikėtų tobulinti siekiant geresnės socialinės priežiūros paslaugų kokybės?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*- socialinių paslaugų gavėjo atstovas anketą pildė socialines paslaugas gaunančio asmens vardu tuo atveju, kai paslaugų gavėjas to negali atlikti dėl amžiaus ar pan.

Dėkojame, kad sutikote dalyvauti apklausoje. Jūsų pateikti atsakymai bus labai naudingi tobulinant socialinės priežiūros paslaugų kokybę Švenčionių rajono savivaldybėje.
