

(Ataskaitos forma)

(pareiškėjo pavadinimas, juridinio asmens kodas)

(projekto pavadinimas)

Projekto įgyvendinimo sutartis	Nr.
--------------------------------	-----

____ M. ____ KETVIRČIO / METINĖ VEIKLŲ ĮVYKDYMO ATASKAITA

	... mėn.	 d.
--	----------	---------

(projekto ataskaitos rengėjo vardas, pavardė, pareigos, telefonas, el. paštas)

1. Informacija apie įvykdytus įsipareigojimus (pagal Emocinės pagalbos telefonu teikimo projektų finansavimo 2020 metais konkurso nuostatų (toliau – Nuostatai) 10 punktą):

1.1 Esminiai kiekybiniai rodikliai:

Nr.	Vertinimo kriterijai	Rodiklio pasiekiamumas
-----	----------------------	------------------------

		Taip (<i>įrašykite tai užtikrinančios tarnybos pavadinimą, valandų per parą ir budinčių savanorių skaičius</i>)	Ne (<i>Aprašykite priežastis</i>)
1	2	3	4
1.	2020 m. užtikrinti, kad emocinę pagalbą telefonu vaikams ne trumpiau nei 10 valandų per parą vienu metu teiktų ne mažiau nei 3 konsultantai ar savanoriai. Išskyrus tuos atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių to padaryti neįmanoma. Objektyviomis priežastimis laikomos aplinkybės, kurios nepriklauso nuo pareiškėjo valios		
2.	2020 m. užtikrinti, kad emocinę pagalbą telefonu jauniems žmonėms, pagyvenusiems asmenims ir krizę išgyvenantiems asmenims ne trumpiau nei 24 valandas per parą vienu metu teiktų ne mažiau nei 3 konsultantai ar savanoriai. Išskyrus tuos atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių to padaryti neįmanoma. Objektyviomis priežastimis laikomos aplinkybės, kurios nepriklauso nuo pareiškėjo valios		
3.	2020 m. užtikrinti, kad emocinę pagalbą telefonu moterims ir smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims ne trumpiau nei 24 valandas per parą vienu metu teiktų ne mažiau nei 1 konsultantas ar savanoris. Išskyrus tuos atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių to padaryti neįmanoma. Objektyviomis priežastimis laikomos aplinkybės, kurios nepriklauso nuo pareiškėjo valios		
4.	2020 m. užtikrinti, kad emocinę pagalbą telefonu nors viena iš gausiausių Lietuvoje gyvenančių tautinių mažumų kalbų (remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis) teiktų ne trumpiau nei 3 valandas per parą ne mažiau nei 1 konsultantas ar savanoris. Išskyrus tuos atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių to padaryti neįmanoma. Objektyviomis priežastimis laikomos aplinkybės, kurios nepriklauso nuo pareiškėjo valios		
		Ataskaitinio laikotarpio rodiklis (vnt.)	Nuo projekto įgyvendinimo pradžios pasiektas rodiklis (vnt.)
5.	2020 m. užtikrinti, kad per 2020 metus bus paruošta ne mažiau kaip 50 naujai savanorių emocinės pagalbos teikimui telefonu.		

6.	2020 m. užtikrinti, kad bus vykdomos ne mažiau nei 5 kryptingos veiklos, skirtos emocinės pagalbos telefonu teikimo viešinimui.		
----	---	--	--

1.2. Kiekybiniai rodikliai:

Nr.	Vertinimo kriterijai	Rodiklio pasiekiamumas	
		Taip (įrašykite tai užtikrinančios tarnybos pavadinimą ir valandų skaičių)	Ne (Aprašykite priežastis)
1	2	3	4
1.	2020 m. užtikrinti, kad vaikams emocinės pagalbos telefonu vidutinis teikimo laikas per savaitę būtų ne mažesnis kaip 308 valandos, išskyrus tuos atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių to padaryti neįmanoma. Objektyviomis priežastimis laikomos aplinkybės, kurios nepriklauso nuo pareiškėjo valios. Teikdamas emocinę pagalbą telefonu vaikams, pareiškėjas turi bendradarbiauti su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pagalbos vaikams linija		
2.	2020 m. užtikrinti, kad jauniems žmonėms, pagyvenusiems asmenims ir krizę išgyvenantiems asmenims emocinės pagalbos telefonu vidutinis teikimo laikas per savaitę būtų ne mažesnis kaip 735 valandos, išskyrus tuos atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių to padaryti neįmanoma. Objektyviomis priežastimis laikomos aplinkybės, kurios nepriklauso nuo pareiškėjo valios		
3.	2020 m. užtikrinti, kad moterims ir smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims emocinės pagalbos telefonu vidutinis teikimo laikas per savaitę būtų ne mažesnis kaip 280 valandų, išskyrus tuos atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių to padaryti neįmanoma. Objektyviomis priežastimis laikomos aplinkybės, kurios nepriklauso nuo pareiškėjo valios		
4.	2020 m. užtikrinti, kad nors viena iš gausiausių Lietuvoje gyvenančių tautinių mažumų kalbų (remiantis Lietuvos statistikos departamento duomenimis) emocinės pagalbos telefonu vidutinis teikimo laikas per savaitę būtų ne mažesnis kaip 20 valandų, išskyrus tuos atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių to padaryti neįmanoma. Objektyviomis priežastimis laikomos aplinkybės, kurios nepriklauso nuo pareiškėjo valios		

1.3. Kokybiniai rodikliai:

Nr.	Vertinimo kriterijai	Nuo projekto įgyvendinimo pradžios pasiekti rezultatai, atlikti veiksmai (žingsniai) (ne daugiau kaip 75 žodžiai apie kiekvieną kriterijų)
1	2	3
1.	2020 m. užtikrinti, kad informacija apie emocinės pagalbos telefonu teikimą būtų skelbiama viešai lengvai prieinama forma, o tuo metu, kai emocinė pagalba telefonu neteikiama, skambinantieji būtų informuojami apie emocinės pagalbos telefonu teikimo laiką ir kitas pagalbos galimybes	
2.	2020 m. didinti emocinės pagalbos telefonu pasiekiamumą tikslinėms grupėms nurodytoms Nuostatų 8.1. papunktyje	
3.	2020 m. didinti emocinės pagalbos telefonu teikimo žinomumą tiek tikslinėms grupėms, nurodytoms Nuostatų 8.1. papunktyje, tiek visuomenei	
4.	2020 m. sudaryti sąlygas įvairioms amžiaus grupėms įsitraukti į savanorišką veiklą	
5.	2020 m. sudaryti sąlygas savanoriams nuolatos tobulinti savo įgūdžius	
6.	2020 m. analizuoti savo įgyvendinamas veiklas atsižvelgiant į visuomenėje kylančius poreikius emocinei pagalbai telefonu bei teikti pasiūlymus apie teikiamų paslaugų kryptingumą Departamentui	

2. Duomenys apie skambučius ir emocinės pagalbos pasiekiamumą (duomenys pateikiami pagal atskirą linijos tarnybą ir susumuojami iš viso pagal liniją bei pabaigoje už visas linijas).

Skambučių skaičius													
Linijos pavadinimas	Skambučiai	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	Iš viso 20... m. per ... ketv.	Atsakomumo procentas per 20... m. ... ketv. iš viso	Vidutinė pokalbio trukmė ... ketv. iš viso
	Atsakytų skambučių skaičius												
	Iš viso įeinančių skambučių skaičius												

	Neatsakytų skambučių skaičius												
Skambučių skaičius													
Linijos pavadinimas	Skambučiai	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	Iš viso 20... m. per ... ketv.	Atsakomumo procentas per 20... m. ... ketv. iš viso	Vidutinė pokalbio trukmė ... ketv. iš viso
	Atsakytų skambučių skaičius												
	Iš viso įeinančių skambučių skaičius												
	Neatsakytų skambučių skaičius												
Skambučių skaičius													
Linijos pavadinimas	Skambučiai	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	Iš viso 20... m. per ... ketv.	Atsakomumo procentas per 20... m. ... ketv. iš viso	Vidutinė pokalbio trukmė ... ketv. iš viso
	Atsakytų skambučių skaičius												
	Iš viso įeinančių skambučių skaičius												
	Neatsakytų skambučių skaičius												
Skambučių skaičius													
Linijos pavadinimas	Skambučiai	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	Iš viso 20... m. per ... ketv.	Atsakomumo procentas per 20... m. ... ketv. iš viso	Vidutinė pokalbio trukmė ... ketv. iš viso

	Atsakytų skambučių skaičius												
	Iš viso įeinančių skambučių skaičius												
	Neatsakytų skambučių skaičius												
Skambučių skaičius													
Linijos pavadinimas	Skambučiai	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	Iš viso 20... m. per ... ketv.	Atsakomumo procentas per 20... m. ... ketv. iš viso	Vidutinė pokalbio trukmė ... ketv. iš viso
	Atsakytų skambučių skaičius												
	Iš viso įeinančių skambučių skaičius												
	Neatsakytų skambučių skaičius												
Skambučių skaičius													
Visų linijų duomenys už 20... m. ... ketvirtį	Skambučiai	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	... mėn.	Atsakomumo procentas ... mėn.	Vidutinė pokalbio trukmė	Iš viso 20... m. per ... ketv.	Atsakomumo procentas per 20... m. ... ketv.iš viso	Vidutinė pokalbio trukmė ... ketv. iš viso
	Atsakytų skambučių skaičius												
	Iš viso įeinančių skambučių skaičius												
	Neatsakytų skambučių skaičius												

3. Glausta informacija apie projekto įgyvendinimo metu pasiektus rodiklius, pridėtinę projekto vertę (informacija pildoma teikiant tik metinę ataskaitą, ne daugiau kaip 150 žodžių. Ši informacija bus viešinama www.jrd.lt)

4. Papildoma informacija, pastabos, išvados, pasiūlymai (pildoma teikiant 2020 m. metinę ataskaitą, o prireikus – ir ketvirčio ataskaitą):
(Informacija apie projekto įgyvendinimą pvz.: jei projekto metu keitėsi vykdytojai, galite nurodykite pasikeitimo priežastį ir (ar) su kokiomis problemomis susidūrėte; aukščiau nepaminėtus kokybinius rezultatus ir (ar) poveikį vykdytojų komandai galite įvardinti šioje eilutėje ir kt.)

Pareiškėjo vadovas / jo įgaliotas atstovas

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Projekto vadovas

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Pareiškėjo finansininkas

(parašas)

(vardas ir pavardė)