

(Vartotojo prašymo forma)

(Vartotojo/vartotojo įgalioto asmens vardas, pavardė)

(Vartotojo/vartotojo įgalioto asmens adresas, telefonas ir el. paštas, jeigu turi)

Atsakymą pageidauju gauti prašyme nurodytu el. paštu.

Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai

VARTOTOJO PRAŠYMAS

Pasirinkite datą

(data)

I. PARDAVĖJO / PASLAUGŲ TEIKĖJO DUOMENYS

Pavadinimas
(jei komercinę veiklą vykdo fizinis
asmuo – vardas, pavardė):

Adresas
(buveinė):

Telefonas

El. paštas:

Prekės ar paslaugos
kaina

! Tarnyba turi teisę atsisakyti nagrinėti vartotojo ginčą, jei ginčo suma yra mažesnė nei 20 eurų, išskyrus atvejus, kai ginčas turi reikšmės formuojant naują vartotojų teisių apsaugos praktiką ir (ar) yra kitų svarbių aplinkybių.

Sutarties, dėl kurios kilęs ginčas, informacija:

Pasirinkite datą

1. Sutarties sudarymo data

2. Sutartis sudaryta:

pardavėjo/paslaugų teikėjo prekių
pardavimo/paslaugų teikimo vietoje (fizinėje
parduotuvėje ir pan.);

ne prekybai skirtose patalpose (vartotojo
namuose ir pan.).

- nuotoliniu būdu, naudojant ryšio priemones (elektroninėje parduotuvėje, el. paštu, telefonu ir pan.);
- kita.

Jei kreipiamasi dėl prekės, prekės buvimo vieta (adresas) prašymo teikimo momentu

Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 21 straipsnio 1 dalis numato, kad vartotojas pirmiausia raštu privalo kreiptis į pardavėją ar paslaugų teikėją ir nurodyti savo reikalavimus.

Vartotojo kreipimosi į pardavėją / paslaugų teikėją raštu data

Pasirinkite datą

Ar gautas ir kada gautas pardavėjo/paslaugų teikėjo atsakymas (data; Nr.; rašto data)

Ar ginčo nagrinėjimas nebuvo nutrauktas pagal Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 26 straipsnį?

- Buvo Nebuvo

Ar nėra įsiteisėjusio teismo sprendimo dėl to paties ginčo ir ar nėra priimtas vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto (tarnybos arba kitos institucijos) sprendimas dėl to paties ginčo?

- Taip Ne

Ar teismas arba vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas (tarnyba arba kita institucija) nesprendžia ginčo tarp tų pačių šalių dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu?

- Taip Ne

II. VARTOTOJO NUSISKUNDIMAI

Tinkamą langelį pažymėkite varnele (✓). Pažymėkite vieną ar daugiau langelių, kurie, Jūsų nuomone, atitinka Jūsų nusiskundimo esmę. Prireikus, kitus nusiskundimus aprašykite specialiai tam skirtoje skiltyje.

Į VALSTYBINĘ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBĄ KREIPIUOSI DĖL:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> prekių (paslaugų) netinkamos kokybės; | <input type="checkbox"/> energijos ir komunalinių paslaugų; |
| <input type="checkbox"/> į rinką pateikto ne maisto produkto saugos; | <input type="checkbox"/> turizmo ir rekreacinių paslaugų sutarties; |
| <input type="checkbox"/> nepristatytos užsakytos prekės; | <input type="checkbox"/> dėl ES ar Norvegijos, Islandijos teritorijoje veikiančio pardavėjo/paslaugų teikėjo veiklos; |

dėl skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų;

kitų atlygintinų paslaugų:
Nurodykite

kitų pažeidimų:
Nurodykite

III. NUSISKUNDIMO ESMĖ IR KITOS BŪTINOS APLINKYBĖS

Pažeidimo esmė:

Prėikus naudokite atskirą popieriaus lapą, kuris turi būti Jūsų pasirašytas.

IV. VARTOTOJO REIKALAVIMAI

Tinkamą langelį pažymėkite varnele (✓). Pažymėkite tik vieną reikalavimą, susijusį su preke/paslauga, jei, Jūsų nuomone, jis atitinka Jūsų prašymo esmę. Prireikus, kitus reikalavimus aprašykite specialiai tam skirtoje skiltyje.

PRAŠAU:

- netinkamos kokybės prekę (paslaugą) pakeisti tinkamos kokybės preke (paslauga);
- nemokamai pašalinti daikto trūkumus (pataisyti daiktą);
- proporcingai sumažinti prekės (paslaugos) kainą (*paspauskite čia ir nurodykite gražintiną sumą*)
- nutraukti prekės pirkimo–pardavimo (paslaugos teikimo) sutartį ir gražinti už prekę (paslaugą) sumokėtus pinigus (*paspauskite čia ir nurodykite gražintiną sumą*)
- keisti mano nurodymus dėl paslaugos teikimo būdo ar kitų sutarties sąlygų vykdymo, jeigu techniškai ir technologiškai įmanoma;
- pakeisti paslaugos teikėjo prarastą ar sugadintą daiktą ar medžiagą lygiaverčiais/atlyginti daikto ar medžiagos vertę (*paspauskite čia ir nurodykite vertę pinigais*)
- nutraukti prekių pirkimo–pardavimo (paslaugų teikimo) sutartį, sudarytą ne šiai veiklai skirtose patalpose ar naudojant ryšio priemones ir gražinti sumokėtus pinigus (*paspauskite čia ir nurodykite gražintiną sumą*)
- kita (*paspauskite čia ir nurodykite*)

V. PRIDEDAMI DOKUMENTAI

Kartu su prašymu vartotojas privalo pateikti Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 23 straipsnio 3 dalyje nurodytų dokumentų kopijas. Pridėkite prašyme nurodytas aplinkybes patvirtinančių dokumentų kopijas (**sutarties, sąskaitos, pirkimo kvito, pardavėjo / paslaugų teikėjo atsakymo į Jūsų prašymą ir kt. kopijas**) bei kitų turimų su ginču susijusių ir galimo pažeidimo esmę patvirtinančių dokumentų kopijas. Jei atstovaujate kitą asmenį, pateikite įgaliojimą.

PRIDEDAMA:

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 5. _____ |
| 2. _____ | 6. _____ |
| 3. _____ | 7. _____ |
| 4. _____ | 8. _____ |

Ginčo nagrinėjimo metu pasikeitus ginčo aplinkybėms (pvz. pardavėjui įvykdžius reikalavimą) įsipareigoju apie tai informuoti Tarnybą.

(Vartotojo/vartotojo įgalioto asmens parašas)

(Vartotojo/vartotojo įgalioto asmens vardas, pavardė; įgaliojimo data ir Nr.)