



INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ)

Respondento numeris		Apklausiami 16–74 metų amžiaus privačių namų ūkių nariai
Lietuvos statistikos departamentas garantuoja gautų statistinių duomenų konfidencialumą		
Kviečiame statistinio tyrimo anketą pildyti ir teikti internetu apklausos.stat.gov.lt		
Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomeniu-apsauga		

Apklausos data:

2	0	2	1				
metai				mėnuo		diena	

0. NAMŲ ŪKIO SUDĖTIS

Eil. nr.	Vardas	Gimimo data	Lytis 1 – vyr., 2 – mot.
A	1.	2.	3.

A. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS NAMŲ ŪKYJE

A1.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi kompiuteriu (stacionariu, nešiojamuoju, planšetiniu)?	
Taip <table><tr><td>1</td></tr></table>		1
1		
Ne <table><tr><td>2</td></tr></table>		2
2		
A2.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi internetu jungdamasis per kompiuterį, telefoną ar kitą įrenginį?	
Taip <table><tr><td>1</td></tr></table> ⇒ A3		1
1		
Ne <table><tr><td>2</td></tr></table> ⇒ B1		2
2		
Nežinote <table><tr><td>3</td></tr></table> ⇒ B1		3
3		
A3.	Kokiu ryšiu naudodamiesi Jūs ar kiti namų ūkio nariai jungiatės prie interneto namuose? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Laidiniu ar belaidžiu fiksuotu ryšiu (pvz., šviesolaidiniu, DSL, kabeliniu, palydoviniu, WiFi) <table><tr><td>1</td></tr></table>		1
1		
Plačiajuosčiu ryšiu jungiantis per mobiliojo ryšio tinklus (3G ar naujesnės kartos) <table><tr><td>2</td></tr></table>		2
2		
Siaurajuosčiu mobiliuoju ryšiu (senesniu nei 3G kartos mobiliuoju ryšiu) <table><tr><td>3</td></tr></table>		3
3		

B. INTERNETO NAUDOJIMAS

Visi toliau esantys klausimai skirti asmeniškai Jums.

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų naudojimąsi internetu bet kurioje vietoje (namuose, darbe ar kitose vietose) jungiantis prie interneto per bet kurį įrenginį (kompiuterį, mobilųjį ar išmanųjį telefoną, žaidimų kompiuterį, el. knygų skaityklę ir kt.).

B1.	Kada paskutinį kartą naudojotės internetu?
Per pastaruosius 3 mėnesius	1 ⇒ B2
Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus	2 ⇒ C1
Seniau nei prieš metus	3 ⇒ G1
Niekada nesinaudojote	4 ⇒ G1

B2.	Kaip dažnai naudojotės internetu per pastaruosius 3 mėnesius?
Kasdien arba beveik kasdien	1 ⇒ B2.1.
Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien	2 ⇒ B3
Rečiau nei kartą per savaitę	3 ⇒ B3

B2.1.	Ar Jūs naudojotės internetu keletą kartų per dieną?
Taip	1
Ne	2

B3.	Kokį prietaisą naudojote naršyti internete per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Stalinį (stacionarų) kompiuterį	1
Nešiojamąjį kompiuterį	2
Planšetinį kompiuterį	3
Mobilųjį ar išmanųjį telefoną	4
Kitą įrenginį (pvz., išmanųjį televizorių, išmanųjį garsiakalbį, žaidimų kompiuterį, el. knygų skaityklę, išmanųjį laikrodį)	5

Klausimai B4–B8 yra apie Jūsų veiklą internete asmeninėms reikmėms per pastaruosius 3 mėnesius.

B4.	Kokiais toliau išvardytais bendravimo tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas (angl. apps) (bet kurioje vietoje, pvz., namuose, darbe ar kitose vietose)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Siuntėte ir (ar) gavote elektroninius laiškus	1
Skambinote naudodamiesi internetu (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „Viber“, „WhatsApp“, „Snapchat“, „Facetime“, įskaitant vaizdo skambučius)	2
Dalyvavote socialiniuose tinkluose (sukūrėte naudotojo paskyrą, skelbėte pranešimus ar kitą informaciją svetainėse „Facebook“, „Twitter“, „Instagram“, „Snapchat“ ar pan.)	3
Susirašinėjote realiu laiku rinkdami tekstą (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „WhatsApp“, „Viber“, „Snapchat“)	4
Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote	5

B5.	Kokiais informacijos gavimo tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Skaitėte naujienas, laikraščius, žurnalus	1
Ieškojote informacijos, susijusios su sveikata (informacijos apie ligas, traumas, mitybą ir pan.)	2
Ieškojote informacijos apie prekes ar paslaugas	3
Nesinaudojote	4

B6.	Kokiais pilietiniais ar politiniais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- Pateikėte savo nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais tinklaraščiuose, socialiniuose tinkluose ar kt. (pvz., „Facebook“, „Twitter“, „Instagram“, „YouTube“) **1**
- Pareiškėte nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais internetu: pasirašėte peticijas, balsavote (pvz., dėl miesto planavimo ir pan.) **2**
- Nesinaudojote **3**

B7	Kokiais kitais išvardytais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
-----------	--

- Ieškojote darbo arba siuntėte prašymus dėl darbo **1**
- Pardavėte (bandėte parduoti) prekes ar paslaugas per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (pvz., „eBay“, „Facebook“ prekyvietė, „Vinted“) **2**
- Naudojotės internetinės bankininkystės paslaugomis (įskaitant mobiliąją bankininkystę) **3**
- Nesinaudojote **4**

B8.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius naudojotės internetu mokymosi, kvalifikacijos kėlimo ar savišvietos tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- Mokėtės internetiniuose kursuose **1**
- Naudojotės mokymo medžiaga tiesiogiai internete, pvz., garso ar vaizdo mokymo medžiaga, mokymosi programine įranga, elektroniniais vadovėliais, mobiliosiomis programėlėmis **2**
- Bendravote su mokytojais ar kitais besimokančiais asmenimis naudodamiesi internetine įranga (pvz., Zoom, MS Teams ir kt.), dalyvavote nuotolinėse pamokose (paskaitose) **3**
- Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote **4**

C. ELEKTRONINĖS VIEŠOSIOS IR ADMINISTRACINĖS PASLAUGOS (E. valdžia)

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie bendravimą internetu asmeniniais tikslais su valstybės institucijomis ir viešosiomis įstaigomis (išskyrus bendravimą el. laiškais), dokumentų blankų atsisuntimą ir pateikimą. Dažniausiai naudojamos šios paslaugos: pajamų mokesčio deklaracijos pildymas, prašymo teikimas dėl socialinės apsaugos paslaugų (socialinių išmokų, vaiko pinigų, ligos išmokų ir kt.), dėl asmens dokumentų gavimo, naudojimas viešųjų bibliotekų katalogais, registravimasis dėl stojimo į aukštąją mokyklą, pranešimas apie gyvenamosios vietos keitimą internetu, naudojimas e. sveikatos paslaugų informacine sistema ir kt.

C1.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių naudojotės valstybės institucijų ar kitų viešųjų įstaigų (pvz., VMI, savivaldybės, poliklinikų, bibliotekų, mokyklų ir pan.) elektroninėmis paslaugomis šiais asmeniniais tikslais?
------------	---

C1.1. Ieškojote informacijos valstybės institucijų ar kitų viešųjų įstaigų svetainėse ar naudodamiesi mobiliosiomis programėlėmis

- Taip **1**
- Ne **2**

C1.2. Atsisuntėte ar atsispausdinote pildyti oficialių dokumentų blankus (pvz., eismo įvykio deklaraciją)

- Taip **1**
- Ne **2**

C1.3. Pateikėte užpildytus blankus valstybės institucijoms ar kitoms įstaigoms arba pildėte blankus tiesiogiai internete (pvz., pajamų mokesčio deklaraciją)

- Taip **1** ⇒ D1
- Ne, nes nereikėjo pateikti jokių oficialių blankų **2** ⇒ D1
- Ne, dėl kitų priežasčių **3** ⇒ C2

C2.	Nurodykite priežastis, dėl kurių nepateikėte užpildytų blankų internetu: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Norima paslauga internetu neteikiama	1
Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių	2
Nerimaujate dėl asmens duomenų saugumo	3
Neturite elektroninio parašo ar elektroninio tapatybės dokumento (sertifikato) (būtino norint naudotis paslaugomis) arba susidūrėte su sunkumais naudodami elektroninį parašą ar elektroninį tapatybės dokumentą (sertifikatą) arba nesinaudojate e. bankininkyste	4
Nenorėjote mokėti internetu (pvz., dėl sukčiavimo kredito kortelėmis baimės) arba nebuvo galimybės apmokėti internetu (pvz., neturėjote galimybės mokėti prašomu mokėjimo būdu)	5
Jūsų vardu tai atliko kitas asmuo (pvz., konsultantas, giminaitis, šeimos narys)	6
Dėl kitų priežasčių (įrašykite)	7

D. ELEKTRONINĖ PREKYBA

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie naudojimąsi e. prekyba asmeniniais tikslais naudojantis bet kuriuo įrenginiu (kompiuteriu, mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu). Pirkimu laikomas prekių ar paslaugų, už kurias reikia mokėti, užsakymas internetu, nepriklausomai nuo apmokėjimo būdo (banko pavedimu, grynaisiais pinigais jas pristčius ir kt.) ir nepriklausomai nuo to, ar pirkote sau, ar paprašė kitas asmuo. Įskaitomi užsakymai ir per interneto svetaines, ir per mobiliąsias programėles. Įskaitomi pirkimai ir iš įmonių, ir iš privačių asmenų (pvz., „Airbnb“, „Facebook“ prekyvietė).

D1.	Kada paskutinį kartą pirkote ar užsisakėte prekių ar paslaugų internetu asmeniniais tikslais?
Per pastaruosius 3 mėnesius	1 ⇒ D2
Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus	2 ⇒ Filtrą D14
Seniau nei prieš metus	3 ⇒ Filtrą D14
Niekada	4 ⇒ Filtrą D14

D2.	Kokias prekes įsigijote asmeniniais tikslais per interneto svetaines ar naudodamiesi mobiliomis programėlėmis per pastaruosius 3 mėnesius? (Įskaitomi pirkimai ir iš įmonių, ir iš privačių asmenų, taip pat naudotų daiktų pirkimas) (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Drabužius (įskaitant sporto aprangą), avalynę, aksesuarus (pvz., rankines, juvelyrinius dirbinius)	1
Sporto prekes (išskyrus sporto drabužius)	2
Žaislus, vaikų priežiūros prekes (pvz., sauskelnes, buteliukus, vežimėlius)	3
Baldus, interjero reikmenis (pvz., kilimus, užuolaidas), sodininkystės prekes (pvz., įrankius, augalus)	4
Muziką, įrašytą į kompaktinius diskus (CD), vinilo plokšteles ir pan.	5
Filmus, serialus, koncertus, įrašytus į skaitmeninius vaizdo diskus (DVD), „Blu-ray“ diskus ir pan.	6
Spausdintas knygas, laikraščius, žurnalus	7
Kompiuterius, planšetinius kompiuterius, mobiliuosius telefonus ar priedus	8
Buitinę techniką (pvz., skalbyklę) ar elektroniką (pvz., televizorių, garso aparatūrą, fotoaparatus)	9
Vaistus, maisto papildus, vitaminus	10
Paruoštą maistą, gėrimus, pristatytus iš restoranų, greitojo maisto restoranų tinklų ir pan. įmonių	11
Maistą, gėrimus iš parduotuvių (t. p. maistą gyvūnams)	12
Kosmetiką, grožio ar sveikatingumo produktus	13
Valymo ar asmens higienos produktus (pvz., dantų šepetėlius, nosines, ploviklius, šluostes, šampūnus)	14
Dviračius, mopedus, automobilius ar kitas transporto priemones ar jų detales	15
Kitas fizines prekes (įrašykite)	16
Fizinių prekių nepirkote	17

Filtrai D3

Jei D2 = bent vienas atsakymas 1–16 ⇒ D3

Jei D2 = 17 ⇒ D5

D3.	Iš kokios šalies buvo Jūsų įsigytų prekių pardavėjai? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- | | |
|--------------------------------------|----------|
| Iš Lietuvos | 1 |
| Iš kitų Europos Sąjungos šalių | 2 |
| Iš kitų pasaulio šalių | 3 |
| Pardavėjo šalis nežinoma | 4 |

D4.	Ar Jūsų įsigytos prekės buvo pirktos iš privačių asmenų (pvz., iš „Facebook“ prekybos vietės, „Vinted“)?
------------	---

- | | |
|------------|----------|
| Taip | 1 |
| Ne | 2 |

D5.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius per interneto svetaines ar mobiliąsias programas Jūs pirkote (įskaitant mokamą prenumeratą): (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- | | |
|--|----------|
| Muziką, klausyti tiesiogiai tinkle ar atsisiunčiant, (pvz., „Spotify“) | 1 |
| Filmus, serialus, koncertus, žiūrėti tiesiogiai tinkle ar atsisiunčiant | 2 |
| Elektronines knygas, internetinius žurnalus ar internetinius laikraščius | 3 |
| Žaidimus, kuriuos žaidėte tiesiogiai prisijungę ar atsisiuntę į išmaniuosius telefonus, ar kompiuterius | 4 |
| Kompiuterių programinę įrangą ar kitą programinę įrangą, įskaitant naujinimą. | 5 |
| Su sveikata ar kūno rengyba (angl. <i>fitness</i>) susijusias mobiliąsias programas (išskyrus nemokamas) | 6 |
| Kitas mobiliąsias programas (pvz., susijusias su kalbų mokymusi, keliavimu, orais, išskyrus nemokamas programas) | 7 |
| Nepirkote | 8 |

D6.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius per interneto svetaines ar mobiliąsias programas Jūs pirkote ar užsakėte: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

- | | |
|--|----------|
| Bilietus į sporto renginius | 1 |
| Bilietus į kultūros ar kitus renginius (kiną, teatrą, koncertus, parodas, mugės ir pan.) | 2 |
| Užsakėte interneto ar mobiliojo ryšio paslaugas | 3 |
| Užsakėte elektros, vandens ar šilumos tiekimo, atliekų tvarkymo ar panašias paslaugas | 4 |
| Namų ūkio paslaugas (pvz., valymo, auklių, remonto, sodininkystės; įskaitant iš privačių asmenų) (pvz., „Facebook“ prekybos vietė, „Paslaugos.lt“) | 5 |
| Nepirkote | 6 |

Filtras D7

Jei D6 = 5 ⇒ D7

Jei D6 ≠ 5 ⇒ D8

D7.	Ar minėtas namų ūkio paslaugas pirkote iš privačių asmenų (pvz., iš „Facebook“ prekybos vietės, „Paslaugos.lt“ ir kt.)?
------------	--

- | | |
|------------|----------|
| Taip | 1 |
| Ne | 2 |

D8.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais transporto paslaugoms pirkti? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

- | | |
|---|----------|
| Taip, iš transporto įmonių (pirkote autobusų, traukinių, lėktuvų bilietus, mokėjote už kelionę taksi) | 1 |
| Taip, iš privačių asmenų (pvz., „Kooperuokimes.lt“) | 2 |
| Nesinaudojote | 3 |

D9.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais apgyvendinimo paslaugoms užsakyti? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Taip, iš įmonių (pvz., viešbučių, kelionių agentūrų)	1
	Taip, iš privačių asmenų (pvz., „Airbnb“)	2
	Nesinaudojote	3
D10.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius Jūs naudojotės dar kokiomis nors, išskyrus paminėtas, interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais tikslais kitoms paslaugoms (išskyrus finansines ir draudimo) pirkti (pvz., vertimo, foto paslaugoms, grožio procedūroms, loterijoms ir kt.)?	
	Taip	1
	Ne	2
D11.	Nurodykite apytiksliai, kiek kartų per pastaruosius 3 mėnesius įsigijote ar užsakėte prekių ar paslaugų internetu?	
	1–2 kartus	1
	3–5 kartus	2
	6–10 kartų	3
	Daugiau kaip 10 kartų	4
D12.	Kokią apytiksliai pinigų sumą išleidote įsigytoms internetu prekėms ar paslaugoms (išskyrus vertybinius popierius ar kitas finansines paslaugas) per pastaruosius 3 mėnesius?	
	Mažiau kaip 50 EUR	1
	50–99 EUR	2
	100–299 EUR	3
	300–499 EUR	4
	500–699 EUR	5
	700–999 EUR	6
	1 000 EUR ir daugiau	7
	Nežinote	8
D13.	Ar pirkdamas (-a) ar užsakydamas (-a) prekes ar paslaugas per interneto svetaines ar naudodamiesi mobiliosiomis programėlėmis per pastaruosius 3 mėnesius susidūrėte su išvardytomis problemomis? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Svetaine buvo sunku naudotis arba ji veikė nepatenkinamai (pvz., buvo pernelyg sudėtinga, klaidinanti, techniškai prastai veikianti)	1
	Sunkumai ieškant informacijos apie garantijas ir kitas pirkėjo teises	2
	Pristatymo laikas ilgesnis negu nurodyta	3
	Galutinės išlaidos buvo didesnės nei nurodyta (pvz., nenumatyti sandorio mokesčiai ar nepagrįsti garantijų mokesčiai)	4
	Pristatytos ne tos ar pažeistos prekės ar suteiktos ne tos ar netinkamos paslaugos	5
	Su sukčiavimu susijusios problemos (pvz., prekės ir (arba) paslaugos iš viso negautos, netinkamai panaudoti kredito kortelės duomenys)	6
	Sudėtinga pateikti skundą ar pasinaudoti teisių gynimo priemonėmis, arba pasiskundus nebuvo tinkamai atsakyta	7
	Pardavėjai iš užsienio nepristato prekių į mūsų šalį	8
	Kita	9
	Problemų nebuvo	10

Filtrai D14

Jei B1 = 1 ⇒ D14

Jei B1 = 2–4 ⇒ Filtras D15

D14.	Kokiais finansiniais tikslais naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis per pastaruosius 3 mėnesius asmeninėms reikmėms? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
-------------	---

Draudimo polisui (gyvybės, namo, automobilio ar kt.) pirkti, įskaitant siūlomą kartu su kita paslauga (pvz., kartu su lėktuvo bilietu siūlomas kelionės draudimas)	1
Paskolai ar kreditai iš banko ar kito finansinių paslaugų teikėjo paimti	2
Akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinėms paslaugoms pirkti ar parduoti	3
Nesinaudojote	4

Filtrai D15

Jei D1 = 2–4 ir B1=1 ⇒ D15

Jei D1 = 1 ⇒ Filtras E1

D15.	Dėl kokių priežasčių Jūs per pastaruosius 3 mėnesius nepirkote prekių ar neužsakėte paslaugų per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
-------------	--

Parduotuvėje, kai matote prekę, yra patogiau, esate lojalus parduotuvėms ar taip įpratę	1
Manote, kad prekes užsakyti sudėtinga, abejojate, ar pakanka įgūdžių	2
Dėl prekių pristatymo kainos	3
Susirūpinimą kelia prekių pristatymo patikimumas ar greitis	4
Susirūpinimą kelia mokėjimo saugumas ar privatumas	5
Abejonės dėl galimybės grąžinti prekes, teikti skundus ar gauti kompensaciją	6
Pardavėjai iš užsienio nepristato prekių į mūsų šalį	7
Nebuvo poreikio pirkti internetu	8
Kita (įrašykite)	9

Filtrai E1

Jei B1 = 1 ⇒ E1

Jei B1 = 2–4 ⇒ G1

E. SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų įgūdžius IT srityje profesiniais, mokymosi ar asmeniniais tikslais naudojantis bet kokiais prietaisais (staliniu, nešiojamu ar planšetiniu kompiuteriu, mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu, kitais išmaniaisiais prietaisais).

E1.	Kuriuos iš išvardytų veiksmų Jums yra tekę atlikti per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Kopijuoti ar perkelti rinkmenas (pvz., dokumentų, duomenų, nuotraukų, vaizdo medžiagos) į kitus aplankus ar įrenginius (pvz., e. paštą, USB, kabeliu) arba debesijoje	1
Atsisiųsti ar įdiegti programinę įrangą ar mobiliąsias programėles (angl. <i>apps</i>)	2
Keisti programinės įrangos, mobiliosios programėlės ar įrenginio nustatymus (pvz., pritaikant kalbą, spalvas, kontrastą, teksto dydį, įrankių juostas ar meniu)	3
Neteko atlikti išvardytų veiksmų	4

E2.	Kuriuos veiksmus, naudojant atitinkamą programinę įrangą, Jums yra tekę atlikti per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Naudoti tekstų tvarkymo programinę įrangą (pvz., <i>MS Word, OpenOffice Writer, Google Docs</i>)....	1
Kurti rinkmenas (pvz., dokumentų, nuotraukų ar vaizdo medžiagos) iš kelių elementų, (pvz., teksto, paveiksluko, lentelės, grafiko, animacijos ar garsų)	2
Naudotis skaičiuoklėmis (pvz., <i>MS Excel, OpenOffice Calc, Google Sheets</i>)	3
tvarkyti, analizuoti, struktūrizuoti ar modifikuoti duomenis naudojantis pažangiomis skaičiuoklės programinės įrangos funkcijomis (formulėmis, makrokomandomis, „Visual Basic“)	3.1
Redaguoti nuotraukas, vaizdo ar garso rinkmenas	4
Rašyti programinį kodą (sintaksę)	5
Neteko atlikti išvardytų veiksmų	6

E3.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius interneto naujienų svetainėse ar socialinėje žiniasklaidoje (pvz., „Facebook“, „Instagram“, „YouTube“, „Twitter“) matėte, Jūsų nuomone, netikros ar abejotinos informacijos arba turinio (pvz., vaizdo įrašų, nuotraukų)?
------------	---

Taip 1 ⇒ E4

Ne 2 ⇒ F1

E4.	Ar tikrinote, Jūsų nuomone, netikros ar abejotinos matytos informacijos arba turinio tikrumą?
------------	--

Taip 1 ⇒ E5

Ne 2 ⇒ E6

E5.	Kokiu iš išvardytų būdų tikrinote internete matytos informacijos arba turinio tikrumą? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	--

Tikrinote šaltinius ar ieškojote kitos informacijos internete 1

Sekėte diskusiją internete ar dalyvavote diskusijoje internete 2

Aptarėte informaciją ne internete su kitais asmenimis ar naudojotės ne interneto šaltiniais 3 } ⇒ F1

E6.	Dėl kokių priežasčių netikrinote internete matytos informacijos arba turinio tikrumą? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Jau žinojote, kad ta informacija, turinys ar šaltinis yra nepatikimi 1

Neturėjote tam reikiamų įgūdžių arba žinių (pvz., nežinojote kaip informaciją patikrinti ar tai padaryti buvo per sudėtinga) 2

Dėl kitų priežasčių 3

F. PRIVATUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

F skyriaus klausimai yra susiję su asmens duomenų teikimu ir apsauga, naudojantis interneto svetainėmis ar mobiliosiomis programėlėmis asmeniniais ar (ir) darbo tikslais.

F1.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius atlikote kuriuos nors iš išvardytų veiksmų, susijusių su prieiga prie Jūsų asmeninės informacijos internete (pvz., vardo, gimimo datos, tapatybės kortelės numerio, kontaktinių duomenų, kredito kortelės numerio, nuotraukų, geografinės padėties)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Prieš teikdami asmens informaciją perskaitėte privatumo taisykles 1

Ribojote galimybes nustatyti Jūsų buvimo vietą ar atsisakėte ją nurodyti 2

Ribojote prieigą prie profilio ar turinio socialinių tinklų svetainėse ar bendroje internetinėse duomenų saugyklose 3

Nesutikote, kad Jūsų asmens informacija būtų naudojama reklamos tikslais 4

Patikrinote, ar interneto svetainė, kurioje reikia pateikti asmens informaciją, yra saugi (pvz., ar svetainė naudoja saugų hipertekstų persiuntimo protokolą (*https*), ar yra saugumo logotipas ar sertifikatas) 5

Paprašėte interneto svetainės ar paieškos sistemos administratoriaus ar teikėjo prieigos prie jų turimų duomenų apie Jus, kad duomenis galėtumėte atnaujinti ar ištrinti 6

Neteko atlikti išvardytų veiksmų 7

F2.	Ar žinote, kad slapukai (angl. <i>cookies</i>) gali būti panaudoti turint tikslą sekti asmens veiklą internete ir pateikti jam pritaikytą reklamą?
------------	---

Taip 1

Ne 2

F3.	Ar keitėte interneto naršyklės nustatymus, siekiant neleisti įrašyti slapukų į bet kurį Jūsų prietaisą ar apriboti jų kiekį?
------------	---

Taip 1

Ne 2

F4.	Ar Jums kelia susirūpinimą tai, kad veikla internete gali būti registruojama, siekiant teikti Jums pritaikytą reklamą?
------------	---

Labai	1
Šiek tiek	2
Nekelia	3

F5.	Ar naudojate sekimą internete blokuojančią programinę įrangą?
------------	--

Taip	1
Ne	2

G. DUOMENYS APIE ASMENĮ

G1.	Ką Jūs baigėte? (Nurodykite mokymo įstaigą, kurioje įgijote aukščiausią išsilavinimą)
------------	---

Doktorantūrą, aspirantūrą universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	1
Magistrantūros ir jai prilyginamas studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	2
Bakalauro studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	3
Kolegiją	4
Aukštesniąją mokyklą iki 2006 m.	5
Specialiąją vidurinę mokyklą (technikumą) iki 1995 m.	6
Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami vidurinį išsilavinimą	7
Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote vidurinį išsilavinimą	8
Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami pagrindinį išsilavinimą	9
Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote neturėdami pagrindinio išsilavinimo	10
Bendrojo ugdymo mokyklą ar profesinio mokymo įstaigą, kurioje įgijote pagrindinį išsilavinimą	11
Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pradinį išsilavinimą	12
Nebaigėte pradinės mokyklos	13

G2.	Kaip apibūdintumėte savo veiklos pobūdį šiuo metu? (Jei esate dirbantis studentas ar dirbantis pensininkas, žymėkite „Dirbantis asmuo“)
------------	---

Dirbantis asmuo (taip pat moteris, išėjusi nėštumo ir gimdymo atostogų, bei asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis pusės ar daugiau nei pusės algos dydžio išmoką)	1	⇒ G3
Bedarbis	2	} ⇒ G8
Pensininkas (-ė) arba gaunantysis(-čioji) išankstinę senatvės pensiją	3	
Dėl ilgalaikio sveikatos sutrikimo nedirbantis asmuo	4	
Mokinys (-ė), studentas (-ė)	5	
Namų šeimininkas (-ė)	6	
Privalomosios pradinės karo tarnybos karys (-ė)	7	
Kitas ekonomiškai neaktyvus asmuo (išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis mažiau nei pusės algos dydžio išmoką ir kt.)	8	

G3.	Koks yra Jūsų užimtumo statusas pagrindiniame darbe? (Jei turite keletą darbų ir negalite nurodyti, kuris iš jų yra pagrindinis, pagrindiniu darbu laikomas darbas, kurį dirbama daugiausia valandų)
------------	--

Samdomasis darbuotojas	1
Savarankiškai dirbantis ir turintis samdomųjų darbuotojų asmuo	2
Savarankiškai dirbantis be samdomųjų darbuotojų asmuo	3
Dirbantis be atlyginimo šeimos versle ar šeimos ūkyje asmuo	4

G4.	Jūs dirbate:
------------	---------------------

Visą darbo dienos ar savaitės laiką.....	1
--	----------

Ne visą darbo dienos ar savaitės laiką.....	2
---	----------

Filtru G5

Jei G3 = 1 ⇒ G5

Jei G3 = 2–4 ⇒ G6

G5.	Jūs dirbate pagal:
------------	---------------------------

Neterminuotą rašytinę sutartį ar neterminuotą žodinį susitarimą	1
---	----------

Terminuotą rašytinę sutartį ar terminuotą žodinį susitarimą	2
---	----------

G6.	Nurodykite Jūsų darbovietės pagrindinės ekonominės veiklos rūšį ar veiklos pobūdį arba veiklos rūšį, kuria vertėtės individualiai:
------------	---

Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė	1
---	----------

Kasyba ir karjerų eksploatavimas	2
--	----------

Apdirbamoji gamyba	3
--------------------------	----------

Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas	4
--	----------

Vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	5
---	----------

Statyba	6
---------------	----------

Didmeninė ir mažmeninė prekyba, variklinių transporto priemonių ir motociklų remontas	7
---	----------

Transportas ir saugojimas	8
---------------------------------	----------

Apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla	9
--	----------

Informacija ir ryšiai	10
-----------------------------	-----------

Finansinė ir draudimo veikla	11
------------------------------------	-----------

Nekilnojamojo turto operacijos	12
--------------------------------------	-----------

Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	13
--	-----------

Administracinė ir aptarnavimo veikla.....	14
---	-----------

Viešasis valdymas ir gynyba, privalomasis socialinis draudimas	15
--	-----------

Švietimas	16
-----------------	-----------

Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas	17
---	-----------

Meninė, pramoginė ir poilsio organizavimo veikla	18
--	-----------

Kita aptarnavimo veikla	19
-------------------------------	-----------

Nenurodyta	20
------------------	-----------

G7.	Nurodykite savo profesiją (pareigas, atliekamą darbą) darbovietėje ar užsiimant individualia veikla:
------------	---

Profesijos kodas

--	--	--	--	--	--

G8.	Kurioje šalyje Jūs gimėte?
------------	-----------------------------------

Lietuvoje	1
-----------------	----------

Kitoje šalyje	2	⇒	Nurodykite šalies pavadinimą
---------------------	----------	---	------------------------------------

Nenurodyta	3
------------------	----------

G9.	Kokia Jūsų pilietybė?
Lietuvos Respublikos	1
Kitos valstybės	2 ⇒ Nurodykite šalies pavadinimą
Neturite pilietybės	3
Nenurodyta	4

H. NAMŲ ŪKIO DUOMENYS

H1.	Ar Jūsų namų ūkyje yra 16–24 metų amžiaus nedirbančių mokinių ar studentų? (Jei priklausote šiai grupei, įskaičiuokite ir save)
------------	---

Taip **1** ⇒ H2

Ne **2** ⇒ H3

H2.	Įrašykite šių asmenų skaičių

H3.	Nurodykite 16–74 metų asmenų skaičių, deklaravusių šią gyvenamąją vietą

H4.	Nurodykite, kokios Jūsų namų ūkio mėnesinės pajamos (atskaičius mokesčius)
------------	---

Mažiau kaip 400 EUR **1**

401–550 EUR **2**

551–650 EUR **3**

651–750 EUR **4**

751–850 EUR **5**

851–1 000 EUR **6**

1 001–1 100 EUR **7**

1 101–1 300 EUR **8**

1 301–1 500 EUR **9**

1 501–1 800 EUR **10**

Daugiau kaip 1 800 EUR **11**

Nežinau, atsisakau nurodyti **12**

K. LAIKAS

K1.	Apklauso būdas
------------	-----------------------

Tiesioginė apklausa, naudojant kompiuterį **1**

Apklausa telefonu, naudojant kompiuterį **2**

Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys lankantis namų ūkyje (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu) **3**

Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys telefonu (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu) **4**

Tiesioginė apklausa, naudojant popierinę anketą (nurodykite priežastį kodėl anketa nebuvo pildoma kompiuteriu) **5**

Statistinio tyrimo anketą respondentas užpildė savarankiškai internetu **6**

K2.	Kiek laiko skyrėte statistinio tyrimo anketai pildyti?
------------	---

min.

K3.	Pastabos
------------	-----------------

Statistinio tyrimo anketą teikti prisijungus per e. Statistiką gyventojams: <https://apklausos.stat.gov.lt> arba apklausos@stat.gov.lt.

Pasiteirauti Lietuvos statistikos departamente tel. (8 5) 236 4919 arba el. p. nut@stat.gov.lt.

INFORMACIJA DĖL INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO (STATISTINĖ ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ))

TEISINIS STATISTINIO TYRIMO PAGRINDAS	2019 m. spalio 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2019/1700, kuriuo nustatoma bendra Europos statistikos, susijusios su asmenimis ir namų ūkiais ir pagrįstos iš imčių surinktais individualaus lygmens duomenimis, sistema, iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (EB) Nr. 808/2004, (EB) Nr. 452/2008 ir (EB) Nr. 1338/2008 ir panaikinami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1177/2003 ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 577/98. 2020 m. liepos 20 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2020/1013, kuriuo pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2019/1700 nustatomi 2021 ataskaitinių metų informacinių ir ryšių technologijų naudojimo srities duomenų rinkinio techniniai elementai, informacijos perdavimo techniniai formatai ir išsami imties tyrimo organizavimo kokybės ataskaitų tvarka ir turinys.
STATISTINIO TYRIMO TIKSLAS, RŪŠIS IR APIMTIS	Statistinio tyrimo tikslas – parengti ir paskelbti statistinę informaciją apie namų ūkių apsirūpinimą kompiuteriais, internetu, 16–74 metų amžiaus asmenų interneto naudojimo dažnumą, tikslus, naudojimąsi elektronine prekyba, interneto saugumą. Apklausiant 16–18 metų amžiaus vaikus, reikalingas tėvų sutikimas. Atrankinis statistinis tyrimas. Imtis – 7 000 privačių namų ūkių narių. Tiriamasis laikotarpis – 3 ir 12 mėnesių iki apklausos.
STATISTINĖS INFORMACIJOS PASKELBIMO LAIKAS IR VIETA	Rugpjūčio 19 d. informaciniame pranešime „Informacinių technologijų naudojimas namų ūkiuose“. Oficialiosios statistikos portale osp.stat.gov.lt.
STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMO PAREIGA	Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymo 17 straipsnio 1 punktas nustato, kad respondentai privalo Oficialiosios statistikos programai įgyvendinti teisės aktų nustatyta tvarka neatlygintinai teikti teisingus statistinius duomenis, įskaitant asmens duomenis, tarp jų ir specialių kategorijų asmens duomenis ir tokius duomenis, pagal kuriuos galimas tiesioginis ar netiesioginis atpažinimas. Respondentai fiziniai asmenys privalo teikti statistinius duomenis, įskaitant asmens duomenis, tarp jų ir specialių kategorijų asmens duomenis ir tokius duomenis, pagal kuriuos galimas tiesioginis ar netiesioginis atpažinimas, jeigu taip nustatyta Europos Sąjungos teisės aktais arba įstatymais.
STATISTINIŲ DUOMENŲ KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA	Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos įstatymo 14 straipsnio 2 dalis: „Konfidencialūs statistiniai duomenys gali būti naudojami tik oficialiosios statistikos tikslams, išskyrus šio straipsnio 3 dalyje numatytas išimtis.“ Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama stat.gov.lt/asmens-duomenu-apsauga.