

**LIETUVOS RESPUBLIKOS
LIETUVOS BANKO ĮSTATYMO NR. I-678 47 STRAIPSNIO PAKEITIMO
ĮSTATYMAS**

2015 m. d. Nr.
Vilnius

1 straipsnis. 47 straipsnio pakeitimas.

Pakeisti 47 straipsnį ir jį išdėstyti taip:

„47 straipsnis. Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo ne ~~teisme~~
teismo tvarka

1. Lietuvos bankas nagrinėja šio straipsnio 2 dalyje nurodytų vartotojų (toliau – vartotojai) ginčus su draudimo, finansinių paslaugų ir (arba) papildomų investicinių paslaugų teikėjais, kylančius iš finansinių ir (arba) papildomų investicinių paslaugų teikimo, taip pat iš draudimo paslaugų sutarties ar susijusių su ja, jeigu tokiai sutarčiai yra taikytina Lietuvos Respublikos teisė. Lietuvos bankas taip pat nagrinėja vartotojų – Lietuvoje įsteigtų kolektyvinio investavimo subjektų, pensijų fondų dalyvių ginčus su šių subjektų ar fondų valdytojais, kylančius iš dalyvavimo atitinkamame subjekte ar fonde santykių, taip pat investuotojų ir emitentų, savo jėgomis vykdančių pirminę vertybinių popierių emisiją, ginčus, kylančius iš vertybinių popierių platinimo santykių. Šioje dalyje nurodytoms paslaugoms apibūdinti toliau šiame straipsnyje vartojama sąvoka „finansinės paslaugos“, o šių paslaugų teikėjams – „finansų rinkos dalyviai“.

2. Šiame straipsnyje vartotojas yra fizinis asmuo:

1) sudarantis su finansų rinkos dalyviu finansinių paslaugų sutartį, išskyrus profesionaliuosius klientus, asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti;

2) apdraustasis, naudos gavėjas, nukentėjęs trečiasis asmuo ar kitas asmuo, jeigu finansinės paslaugos yra skirtos jų asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, o finansų rinkos dalyvis, sudarydamas sutartį, žinojo ar privalėjo žinoti apie finansinių paslaugų paskirtį;

3) kurio teisės ir pareigos finansų rinkos dalyvio atžvilgiu susijusios su finansinių paslaugų sutartimi, nepaisant to, kad jis nėra finansinių paslaugų sutarties šalis, jeigu esant santykių su finansų rinkos dalyviu toks asmuo nesiekia tikslų, susijusių su verslu ar profesine veikla.

3. Vartotojas, manantis, kad finansų rinkos dalyvis pažeidė jo sutartinių ar susijusių santykių teises ar teisėtus interesus, turi teisę kreiptis į teismą arba į išankstinio ginčų sprendimo ne teisme instituciją – Lietuvos banką. Vartotojo kreipimasis į Lietuvos banką neatima vartotojo teisės kreiptis į teismą.

4. Vartotojas, manantis, kad finansų rinkos dalyvis pažeidė jo sutartinių ar susijusių santykių teises ar teisėtus interesus, ir ketinantis dėl kilusio ginčo nagrinėjimo kreiptis į Lietuvos banką, prieš kreipdamasis į Lietuvos banką privalo raštu kreiptis į finansų rinkos dalyvį, nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą. ~~Finansų rinkos dalyvis privalo išnagrinėti vartotojo kreipimąsi ir pateikti vartotojui motyvuotą atsakymą dėl jo reikalavimo ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo vartotojo kreipimosi gavimo dienos, jei kiti įstatymai nenustato kitaip.~~ Finansų rinkos dalyviai vartotojų kreipimuisi nagrinėja neatlygintinai.

~~5. Vartotojas, kurio finansų rinkos dalyvio atsakymas netenkina, turi teisę dėl to paties ginčo dalyko kreiptis į Lietuvos banką per 3 mėnesius nuo jį netenkinančio finansų rinkos dalyvio atsakymo gavimo dienos. Jeigu finansų rinkos dalyvis per šio straipsnio 4~~

dalyje nurodytą terminą vartotojui neatsako, vartotojas turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl ginčo nagrinėjimo per 3 mėnesius nuo šio termino pabaigos. Vartotojo kreipimosi į Lietuvos banką formos ir turinio detalius reikalavimus nustato Lietuvos banko valdyba.

~~6. Lietuvos bankas vartotojų ginčus su finansų rinkos dalyviais nagrinėja neatlygintinai.~~

~~7. Lietuvos bankas atsisako nagrinėti vartotojo ginčą su finansų rinkos dalyviu arba nutraukia ginčo nagrinėjimą, jeigu:~~

~~1) jis negaliojantis priimti sprendimo dėl vartotojo kreipimosi nurodyto reikalavimo;~~
~~2) tarp vartotojo ir finansų rinkos dalyvio yra sudarytas susitarimas perduoti ginčo sprendimą arbitražui, kuriame ginčas būtų nagrinėjamas tarpininkavimo, taikinimo ar kitais alternatyviais ginčų nagrinėjimo būdais;~~

~~3) ginčas yra nagrinėjamas (išnagrinėtas) arbitraže taikant tarpininkavimo, taikinimo ar kitą alternatyvų ginčų nagrinėjimo būdą;~~

~~4) ginčas yra nagrinėjamas (išnagrinėtas) Lietuvos banke ar teisme;~~

~~5) vartotojo vardu kreipimasis padavė negaliojantis asmuo;~~

~~6) vartotojas kreipėsi į Lietuvos banką vėliau negu per šio straipsnio 5 dalyje nurodytą terminą arba prieš tai nesikreipė į finansų rinkos dalyvį šio straipsnio 4 dalyje nustatyta tvarka;~~

~~7) vartotojo kreipimasis neatitinka Lietuvos banko priimtuose teisės aktuose nustatytų formos ir turinio reikalavimų ir tokie trūkumai nebuvo pašalinti per Lietuvos banko nurodytą terminą;~~

~~8) kitais įstatymuose numatytais atvejais.~~

~~8. Lietuvos bankas vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčus paprastai nagrinėja rašytinio proceso tvarka pagal ginčo šalių jam pateiktus įrodymus.~~

~~9. Vartotojo ginčas su finansų rinkos dalyviu turi būti išnagrinėtas per 2 mėnesius nuo vartotojo kreipimosi, atitinkančio kreipimuisi keliamus reikalavimus, gavimo Lietuvos banke dienos. Ypatingais atvejais, atsižvelgdamas į ginčo sudėtingumą, Lietuvos bankas turi teisę pratęsti šį terminą, bet ne daugiau kaip papildomais 2 mėnesiais.~~

~~10. Ginčo nagrinėjimo Lietuvos banke sustabdymui ir nutraukimui mutatis mutandis taikomi atitinkamai Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso 163, 164, 166, 167, 293 ir 294 straipsniai.~~

~~11. Lietuvos bankas privalo tarpininkauti, kad ginčo šalys pasiektų abi šalis tenkinantį susitarimą, jei, atsižvelgiant į ginčo aplinkybes, taikus susitarimas yra įmanomas. Jei tokio susitarimo pasiekti nepavyksta, Lietuvos bankas priima sprendimą dėl ginčo esmės. Dėl ginčo esmės Lietuvos bankas priima vieną iš šių sprendimų:~~

~~1) patenkinti vartotojo reikalavimus;~~

~~2) iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus;~~

~~3) atmesti vartotojo reikalavimus.~~

~~12. Lietuvos bankas, priimdamas sprendimą, esant galimybei pasisako ir dėl vartotojui atlygintinos žalos dydžio. Lietuvos bankas, priimdamas sprendimą, kuriuo visiškai arba iš dalies patenkinami vartotojo reikalavimai, nustato terminą, per kurį finansų rinkos dalyviui rekomenduojama imtis sprendime nurodytų veiksmų. Lietuvos bankas savo interneto svetainėje skelbia informaciją apie finansų rinkos dalyvius, nevykdančius Lietuvos banko sprendimų.~~

135. Lietuvos banko sprendimas dėl ginčo esmės yra rekomendacinio pobūdžio ir teismui neskundžiamas. Lietuvos bankas skelbia savo interneto svetainėje informaciją apie finansų rinkos dalyvius, nevykdančius Lietuvos banko sprendimų.

14. Lietuvos banko išnagrinėtų ginčų bylų medžiaga laikoma konfidencialia informacija ir tretiesiems asmenims neteikiama, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Lietuvos bankas skelbia apibendrintą informaciją apie išnagrinėtų ginčų pobūdį, priimtus sprendimus ir jų vykdymo būklę.

~~15. Vartotojo kreipimasis į Lietuvos banką laikantis šiame straipsnyje nustatytų reikalavimų dėl ginčo išnagrinėjimo sustabdo ieškinio senaties terminą.~~

~~166. Ginčo šalių teises ir pareigas bei ginčo nagrinėjimo procesą tvarką, kiek jų nereglamentuoja šis įstatymas, reglamentuoja Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas ir Detales ginčų nagrinėjimo tvarką nustato Lietuvos banko teisės aktai Lietuvos banko patvirtintos vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklės.“~~

2 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas

Šis įstatymas įsigalioja 2015 m. liepos 9 d.

Skelbiu šį Lietuvos Respublikos Seimo priimtą įstatymą.

Respublikos Prezidentas