

LIETUVOS RESPUBLIKOS  
PAŠTO ĮSTATYMO NR. VIII-1141 3, 6, 10 IR 13 STRAIPSNIŲ PAKEITIMO  
ĮSTATYMAS

2015 m.

d. Nr.

Vilnius

**1 straipsnis. 3 straipsnio pakeitimas**

Pakeisti 3 straipsnio 25 dalį ir ją išdėstyti taip:

„25. Kitos šiame įstatyme vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Pasaulinės pašto sąjungos Pašto siuntinių reglamente, Pašto korespondencijos reglamente, Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatyme, Lietuvos Respublikos administracinių vienetų ir jų ribų įstatyme, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme (toliau – Viešojo administravimo įstatymas), Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatyme, Lietuvos Respublikos kelių transporto kodekse, Lietuvos Respublikos reklamos įstatyme ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme (toliau – Vartotojų teisių apsaugos įstatymas).“

**2 straipsnis. 6 straipsnio pakeitimas**

Pakeisti 6 straipsnio 2 dalies 14 punktą ir jį išdėstyti taip:

„14) ~~tvirtina naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų ginčų nagrinėjimo taisykles ir nagrinėja ginčus tarp naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų, tvirtina naudotojų, išskyrus vartotojus, ir pašto paslaugos teikėjų ginčų nagrinėjimo taisykles;~~“.

**3 straipsnis. 10 straipsnio pakeitimas**

1. Pakeisti 10 straipsnio 1 dalies 7 punktą ir jį išdėstyti taip:

„7) atsakyti į naudotojo su pašto paslaugos teikimu susijusį skundą per 30 kalendorinių 14 dienų nuo skundo gavimo dienos;“.

2. Pakeisti 10 straipsnio 5 dalį ir ją išdėstyti taip:

„5. ~~Kai naudotojo netenkina suteiktos pašto paslaugos kokybė, prieš kreipdamasis į Ryšių reguliavimo tarnybą, jis privalo kreiptis į pašto paslaugos teikėją ir pateikti skundą. Jeigu naudotojas nesutinka su pašto paslaugos teikėjo gautu atsakymu arba pašto paslaugos teikėjas atsakymo per šio straipsnio 1 dalies 7 punkte nustatytą terminą nepateikia, naudotojas turi teisę kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą teisės aktų nustatyta tvarka. Naudotojas, manantis, kad pašto paslaugos teikėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, pirmiausia privalo raštu kreiptis į pašto paslaugos teikėją ir nurodyti savo reikalavimus.~~“

**4 straipsnis. 13 straipsnio pakeitimas**

Pakeisti 13 straipsnį ir jį išdėstyti taip:

„13 straipsnis. Ginčų tarp naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų sprendimas **ne teismo tvarka**

1. Iškilus ginčui tarp naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų, naudotojas turi teisę kreiptis į Ryšių reguliavimo tarnybą, kad ši ~~iš anksto ne teismo~~ **ne teismo** tvarka išspręstų jo ginčą su pašto paslaugos teikėju. Naudotojas taip pat turi teisę kreiptis tiesiogiai į teismą. **Jei naudotojas, prieš tai nesikreipęs į pašto paslaugos teikėją, kreipiasi į Ryšių reguliavimo tarnybą, Ryšių reguliavimo tarnyba atsisako nagrinėti naudotojo prašymą.**

2. Ginčams tarp naudotojų, **išskyrus vartotojus**, ir pašto paslaugos teikėjų nagrinėti *mutatis mutandis* taikomos Elektroninių ryšių įstatymo nuostatos, susijusios su ginčų tarp elektroninių ryšių paslaugų teikėjų ir galutinių paslaugų gavėjų, **išskyrus vartotojus**, nagrinėjimu, taip pat Ryšių reguliavimo tarnybos patvirtintos naudotojų, **išskyrus vartotojus**, ir pašto paslaugos teikėjų ginčų

nagrinėjimo taisyklės. Naudotojų, **išskyrus vartotojus**, ir pašto paslaugos teikėjų ginčų nagrinėjimo taisyklėse nustatomi ~~prašymų~~ **prašymo** išspręsti ginčą formos, turinio ir pateikimo, įrodymų rinkimo ir pateikimo reikalavimai, **ginčus nagrinėjantys ir sprendimus priimančys subjektai, sprendimų priėmimo tvarka**, taip pat šalių taikinimo procedūra ir ginčų nagrinėjimo procedūra, kitos ginčų nagrinėjimo taisyklės.

**3. Ginčai tarp vartotojų ir pašto paslaugos teikėjų nagrinėjami Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.**

**4. Ryšių reguliavimo tarnybos sprendimai, priimti išnagrinėjus naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų ginčus, įsigalioja ir yra privalomi vykdyti, jeigu nė viena ginčo šalis per 30 dienų nuo Ryšių reguliavimo tarnybos sprendimo dėl ginčo priėmimo nepareiškia ieškinio bendrosios kompetencijos teisme Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka, prašydama nagrinėti ginčą iš esmės. Kreipimasis į bendrosios kompetencijos teismą po Ryšių reguliavimo tarnybos sprendimo dėl ginčo priėmimo nelaikomas Ryšių reguliavimo tarnybos sprendimo apskundimu.**

**5. Įsigaliojęs Ryšių reguliavimo tarnybos sprendimas yra vykdomasis dokumentas. Jeigu šis sprendimas neįvykdomas, jis gali būti priverstinai vykdomas Civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka. Ryšių reguliavimo tarnybos procedūriniai sprendimai, tarp jų ir sprendimai atsisakyti nagrinėti ginčą, sustabdyti ar nutraukti ginčo nagrinėjimą, užkertantys kelią toliau nagrinėti ginčą, per 7 dienas nuo sprendimo įteikimo suinteresuotam asmeniui dienos gali būti skundžiami bendrosios kompetencijos teismui.“**

#### **5 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas**

Šis įstatymas įsigalioja 2015 m. liepos 9 d.

*Skelbiu šį Lietuvos Respublikos Seimo priimtą įstatymą.*

Respublikos Prezidentas