

**2013 M. GEGUŽĖS 21 D. EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS DIREKTYVOS 2013/11/ES IR LIETUVOS RESPUBLIKOS
TEISĖS AKTŲ ATITIKTIES LENTELĖ**

2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/11/ES dėl alternatyvaus vartotojų ginčų sprendimo, kuria iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (Direktyva dėl vartotojų AGS)	1. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 2, 5, 10, 11, 12, 40 straipsnių, šeštojo skirsnio ir įstatymo priedo pakeitimo įstatymo projektas (toliau – Įstatymo projektas); 2. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas; 3. Lietuvos Respublikos civilinių ginčų taikinamojo tarpininkavimo įstatymo Nr. X-1702 1 straipsnio pakeitimo įstatymo projektas; 4. Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas; 5. Lietuvos Respublikos tarptautinių sutarčių įstatymas.	Direktyvos perkėlimo ir įgyvendinimo lygis
1 straipsnis. Dalykas Šios direktyvos tikslas – pasiekti aukšto lygio vartotojų apsaugą ir taip prisidėti prie tinkamo vidaus rinkos veikimo, užtikrinant, kad vartotojai galėtų savanoriškai pateikti skundus dėl komercinės veiklos subjektų, taikančių nepriklausomas, nešališkas, skaidrias, veiksmingas, greitas ir sąžiningas ginčų alternatyvaus sprendimo procedūras. Šia direktyva nedaromas poveikis nacionalinės teisės aktams, pagal kuriuos dalyvavimas tokiose procedūrose yra privalomas, jei tokiais teisės aktais šalims netrukdoma pasinaudoti savo teise kreiptis į teismą.	Įstatymo projektas 20 straipsnis. Vartotojų teisių gynimo būdai 1. [...] Vartotojo kreipimasis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą neatima vartotojo teisės kreiptis į teismą.	Šio direktyvos straipsnio perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
2 straipsnis. Taikymo sritis Ši direktyva taikoma vidaus ir tarpvalstybinių ginčų, susijusių su Sąjungoje įsisteigusio komercinės veiklos subjekto ir Sąjungoje gyvenančio vartotojo pirkimo–pardavimo sutartyse	Įstatymo projektas 1 straipsnis. 2 straipsnio pakeitimas 21. Vartojimo ginčas – iš vartojimo sutarties kilęs vartotojo ir prekių pardavėjo ar paslaugų teikėjo nesutarimas dėl fakto ir (ar) teisės klausimų.	Visiškas

ar paslaugų sutartyse nustatytais sutartiniais įsipareigojimais, sprendimo ne teisme procedūroms, dalyvaujant AGS subjektui, kuris pasiūlo sprendimą, nustato sprendimą arba suveda šalis, kad padėtų rasti taikų sprendimą.	22. Tarptautinis vartojimo ginčas – vartojimo ginčas, kai vartotojas prekių ar paslaugų užsakymo metu gyvena ne toje valstybėje narėje, kurioje yra įsisteigęs prekių pardavėjas ar paslaugų teikėjas. 19 straipsnis. Taikymo sritis 1. [...] Šio skirsnio nuostatos taikomos sprendžiant ir tarptautinius vartojimo ginčus. 20 straipsnis. Vartotojų teisių gynimo būdai 1. Vartotojas, manantis, kad pardavėjas ar paslaugų teikėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su vartojimo sutartimi, turi teisę kreiptis į pardavėją ar paslaugų teikėją, vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą arba į teismą, kad būtų apginta pažeista ar ginčijama jo teisė arba teisėtas interesus.	
2. Ši direktyva netaikoma: a) procedūroms, kurias taiko ginčų sprendimo subjektai, kai už ginčų sprendimą atsakingus fizinius asmenis įdarbino arba jiems atlyginimą išimtinai moka atskiras komercinės veiklos subjektas, išskyrus atvejus, kai valstybės narės nusprendžia tokias procedūras laikyti AGS procedūromis pagal šią direktyvą ir įvykdžius II skyriuje nustatytus reikalavimus, įskaitant 6 straipsnio 3 dalyje nustatytus specialiuosius nepriklausomumo ir skaidrumo reikalavimus;	Įstatymo projektas 19 straipsnis. Taikymo sritis 2. Šio skirsnio nuostatos netaikomos: 1) sprendžiant vartojimo ginčus, kai juos sprendžia pardavėjo ar paslaugų teikėjo darbuotojai ar kiti asmenys, kuriems užmokestį moka pardavėjas ar paslaugų teikėjas;	Visiškas
b) procedūroms, kurios taikomos komercinės veiklos subjekto valdomose vartotojų skundų nagrinėjimo sistemose;	Įstatymo projektas 19 straipsnis. Taikymo sritis 2. Šio skirsnio nuostatos netaikomos: 2) pardavėjų, paslaugų teikėjų nustatytoms vartotojų skundų nagrinėjimo procedūroms;	Visiškas
c) neekonominėms visuotinės svarbos paslaugoms;	Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas 1 straipsnis. Įstatymo paskirtis ir taikymas	Visiškas

	3. Šis įstatymas netaikomas švietimo ir socialinėms paslaugoms, finansuojamoms iš valstybės ir savivaldybių biudžetų lėšų, asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugoms, kurių išlaidos pagal įstatymus yra apmokamos (kompensuojamos) iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto, valstybės ar savivaldybių biudžetų lėšų, aprūpinimui vaistais, taip pat vykdant teismų sprendimus.	
d) komercinės veiklos subjektų tarpusavio ginčams;	Įstatymo projektas 19 straipsnis. Taikymo sritis 2. Šio skirsnio nuostatos netaikomos: 3) sprendžiant pardavėjų, paslaugų teikėjų tarpusavio ginčus;	Visiškas
e) tiesioginėms vartotojo ir komercinės veiklos subjekto deryboms;	Įstatymo projektas 19 straipsnis. Taikymo sritis 2. Šio skirsnio nuostatos netaikomos: 4) tiesioginėms vartotojo ir pardavėjo, paslaugų teikėjo deryboms;	Visiškas
f) atvejams, kai teisėjas bando išspręsti ginčą teismo proceso dėl to ginčo metu;	Įstatymo projektas 19 straipsnis. Taikymo sritis 2. Šio skirsnio nuostatos netaikomos: 5) taikinimui teismo proceso metu;	Visiškas
g) komercinės veiklos subjekto prieš vartotoją pradėtoms procedūroms;	Įstatymo projektas 19 straipsnis. Taikymo sritis 2. Šio skirsnio nuostatos netaikomos: 6) pardavėjo ar paslaugų teikėjo prieš vartotoją pradėtoms vartojimo ginčų neteismo sprendimo procedūroms;	Visiškas
h) sveikatos priežiūros specialistų pacientams teikiamoms sveikatos priežiūros paslaugoms, siekiant įvertinti, palaikyti ar atstatyti jų sveikatos būklę, įskaitant receptų vaistams ir medicinos prietaisams išrašymą, vaistų ir medicinos prietaisų išdavimą bei tiekimą;	Įstatymo projektas 19 straipsnis. Taikymo sritis 2. Šio skirsnio nuostatos netaikomos: 7) ginčams dėl sveikatos priežiūros specialistų pacientams teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų, siekiant įvertinti, palaikyti ar atstatyti jų sveikatos	Visiškas

	būklę, įskaitant receptų vaistams ir medicinos prietaisams išrašymą, vaistų ir medicinos prietaisų išdavimą bei tiekimą.	
i) valstybiniais tolesnio ar aukštojo mokslo paslaugų teikėjams.	Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas 1 straipsnis. Įstatymo paskirtis ir taikymas 3. Šis įstatymas netaikomas švietimo ir socialinėms paslaugoms, finansuojamoms iš valstybės ir savivaldybių biudžetų lėšų [...].	Visiškas
3. Šia direktyva nustatomi suderinti AGS subjektams ir AGS procedūroms taikomi kokybės reikalavimai siekiant užtikrinti, kad ją įgyvendinus vartotojai, neatsižvelgiant į jų gyvenamąją vietą Sąjungoje, turėtų galimybę naudotis kokybiškomis, skaidriomis, veiksmingomis ir sąžiningomis teisių gynimo ne teisme priemonėmis. Siekdamas užtikrinti aukštesnio lygio vartotojų apsaugą, valstybės narės gali palikti galioti arba priimti taisykles, kuriomis siekiama daugiau, nei numatyta šioje direktyvoje.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
4. Šia direktyva pripažįstama valstybių narių kompetencija nuspręsti, ar jų teritorijoje įsteigti AGS subjektai turi turėti įgaliojimus nustatyti sprendimą.	Įstatymo projektas 28 straipsnis. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimo įsigaliojimas ir vykdymas 1. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimas įsigalioja ir yra privalomas vykdyti, jeigu nė viena ginčo šalis per 30 dienų nuo vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimo dėl ginčo esmės priėmimo nepareiškia ieškinio bendrosios kompetencijos teisme Civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka, prašydama nagrinėti ginčą iš esmės. 2. Įsigaliojęs vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimas yra vykdomasis dokumentas. Jeigu šis sprendimas neįvykdomas, jis gali būti	Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.

	priverstinai vykdomas Civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.	
3 straipsnis. Ryšys su kitais Sąjungos teisės aktais 1. Jeigu šioje direktyvoje nenustatyta kitaip, jei kuri nors šios direktyvos nuostata prieštarauja nuostatai, nustatyta kitame Sąjungos teisės akte, susijusiame su teisių gynimo ne teisme procedūromis, kurias vartotojas inicijuoja komercinės veiklos subjekto atžvilgiu, šios direktyvos nuostatai teikiama pirmenybė.	Įstatymo projektas 19 straipsnis. Taikymo sritis 3. Jeigu yra prieštaravimų tarp šio ir kito įstatymo, įgyvendinančio Europos Sąjungos teisės aktą, normų dėl vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūrų, kurias vartotojas pradeda prieš pardavėją, paslaugų teikėją, taikomos šio įstatymo normos, jeigu šiame įstatyme nenustatyta kitaip.	Visiškas
2. Šia direktyva nedaromas poveikis Direktyvai 2008/52/EB.	Įstatymo projektas 22² straipsnis. Kiti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai 2. Remiantis vartotojų ir pardavėjų ar paslaugų teikėjų rašytiniu susitarimu, vartojimo ginčus ne teismo tvarka taip pat gali nagrinėti civilinių ginčų taikinimo tarpininkai (mediatoriai) Lietuvos Respublikos civilinių ginčų taikinamojo tarpininkavimo įstatymo nustatyta tvarka. Lietuvos Respublikos civilinių ginčų taikinamojo tarpininkavimo įstatymo Nr. X-1702 1 straipsnio pakeitimo įstatymo projektas 1 straipsnis. 1 straipsnio pakeitimas Pripažinti 1 straipsnio 4 dalį netekusia galios.	Visiškas
3. Šios direktyvos 13 straipsniu nedaromas poveikis kituose Sąjungos teisės aktuose esančioms nuostatomis dėl vartotojų informavimo apie teisių gynimo ne teisme procedūras; minėtos nuostatos taikomos kartu su tuo straipsniu.	Įstatymo projektas 2 straipsnis. 5 straipsnio pakeitimas 6. Įgyvendinant Europos Sąjungos teisės aktus, kituose įstatymuose gali būti nustatyti kitokie informacijos apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūras pateikimo vartotojams reikalavimai, negu nustatyti šio straipsnio 4 ir 5 dalyse. Tokiu atveju šio straipsnio 4 ir 5 dalys taikomos kartu su kitų įstatymų nuostatomis.	Visiškas

4 straipsnis. Terminų apibrėžtys 1. Šioje direktyvoje: a) vartotojas – fizinis asmuo, kuris veikia siekdamas su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusių tikslų;	Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas 2 straipsnis. Pagrindinės šio įstatymo sąvokos 15. Vartotojas – fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.	Visiškas
b) komercinės veiklos subjektas – valstybės ar privačiai valdomas fizinis arba juridinis asmuo, kuris veikia siekdamas su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija susijusių tikslų, įskaitant kitą asmenį, veikiantį komercinės veiklos subjekto vardu arba jo naudai;	Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas 2 straipsnis. Pagrindinės šio įstatymo sąvokos 5. Pardavėjas – verslininkas, kuris siūlo ir parduoda prekes vartotojams. 8. Paslaugų teikėjas – verslininkas, kuris siūlo ir atlygintinai suteikia paslaugas vartotojams. 20. Verslininkas – fizinis asmuo arba juridinis asmuo ar kita organizacija, ar jų padalinys, savo prekybos, verslo, amato arba profesijos tikslais siekiantys sudaryti ar sudarantys sutartis, įskaitant asmenis, veikiančius verslininko vardu arba jo naudai. Juridinis asmuo gali būti laikomas verslininku neatsižvelgiant į jo dalyvių teisinę formą.	Visiškas
c) pirkimo–pardavimo sutartis – sutartis, pagal kurią komercinės veiklos subjektas perduoda arba įsipareigoja perduoti prekių nuosavybės teises vartotojui, o vartotojas sumoka arba įsipareigoja sumokėti už jas kainą, įskaitant sutartį, kurios objektas yra tiek prekės, tiek paslaugos;	Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas 6.228¹ straipsnis. Vartojimo sutarties samprata ir kitos sąvokos 1. Vartojimo sutartimi verslininkas įsipareigoja perduoti vartotojui prekes nuosavybės teise arba suteikti paslaugas vartotojui, o vartotojas įsipareigoja priimti prekes ar paslaugas ir sumokėti jų kainą.	Visiškas
d) paslaugų sutartis – sutartis, išskyrus pirkimo–pardavimo sutartį, pagal kurią komercinės veiklos subjektas suteikia arba įsipareigoja teikti paslaugą vartotojui, o vartotojas sumoka arba įsipareigoja	Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas 6.228¹ straipsnis. Vartojimo sutarties samprata ir kitos sąvokos 1. Vartojimo sutartimi verslininkas įsipareigoja	Visiškas

sumokėti už ją kainą;	perduoti vartotojui prekes nuosavybės teise arba suteikti paslaugas vartotojui, o vartotojas įsipareigoja priimti prekes ar paslaugas ir sumokėti jų kainą.	
e) vidaus ginčas – sutartinis ginčas, kylantis dėl pirkimo–pardavimo arba paslaugų sutarties, kai vartotojas užsakydamas prekes ar paslaugas gyvena toje pačioje valstybėje narėje, kurioje yra įsisteigęs komercinės veiklos subjektas;	Įstatymo projektas 1 straipsnis. 2 straipsnio pakeitimas 21. Vartojimo ginčas – iš vartojimo sutarties kilęs vartotojo ir prekių pardavėjo ar paslaugų teikėjo nesutarimas dėl fakto ir (ar) teisės klausimų.	Visiškas
f) tarpvalstybinis ginčas – sutartinis ginčas, kylantis dėl pirkimo–pardavimo arba paslaugų sutarties, kai vartotojas užsakydamas prekes ar paslaugas gyvena kitoje valstybėje narėje nei ta, kurioje yra įsisteigęs komercinės veiklos subjektas;	Įstatymo projektas 1 straipsnis. 2 straipsnio pakeitimas 22. Tarptautinis vartojimo ginčas – vartojimo ginčas, kai vartotojas prekių ar paslaugų užsakymo metu gyvena ne toje valstybėje narėje, kurioje yra įsisteigęs prekių pardavėjas ar paslaugų teikėjas.	Visiškas
g) AGS procedūra – 2 straipsnyje nurodyta procedūra, kuri atitinka šioje direktyvoje nustatytus reikalavimus ir kurią vykdo AGS subjektas;	Įstatymo projektas 1 straipsnis. 2 straipsnio pakeitimas 23. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūra – vartojimo ginčų sprendimas ne teismo tvarka, kurį vykdo vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas, ir kuris atitinka šio įstatymo nustatytus reikalavimus.	Visiškas
h) AGS subjektas – subjektas, nesvarbu kaip vadinamas ar nurodomas, įsteigtas ilgam laikui, teikiantis ginčų sprendimo pagal AGS procedūrą paslaugas ir įtrauktas į sąrašą pagal 20 straipsnio 2 dalį;	Įstatymo projektas 1 straipsnis. 2 straipsnio pakeitimas 24. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas – vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija, nurodyta šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje, ar kitas subjektas, nagrinėjantis vartojimo ginčus ne teismo tvarka, nurodytas šio įstatymo 22 ² straipsnyje, ir įrašytas į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą pagal šio įstatymo 29 ² straipsnį.	Visiškas
i) kompetentinga valdžios institucija – valdžios institucija, valstybės narės paskirta šios direktyvos tikslais ir įsteigta nacionaliniu, regioniniu ar vietos	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas	Visiškas

lygiu.	1. Teisingumo ministerija sudaro ir tvarko vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą. [...] 4. Teisingumo ministerija įvertina, ar vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai, kurie pateikė informaciją pagal šio straipsnio 3 dalį, atitinka šio įstatymo nustatytus reikalavimus. 6. Teisingumo ministerija vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą ir kitą informaciją apie Europos Parlamento ir Tarybos 2013 m. gegužės 21 d. direktyvos 2013/11/ES dėl vartotojų ginčų alternatyvaus sprendimo, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (OL 2013 L 165, p. 63), įgyvendinimą pateikia Europos Komisijai. Teisingumo ministerija informuoja Europos Komisiją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašo pakeitimus.	
2. Komerčinės veiklos subjektas yra įsisteigęs: - savo veiklos vietoje, jei komercinės veiklos subjektas yra fizinis asmuo, - savo oficialios buveinės vietoje, centrinės administracijos vietoje arba veiklos vietoje, jei komercinės veiklos subjektas yra bendrovė ar kitas juridinis asmuo, fizinių ar juridinių asmenų asociacija, įskaitant filialą, agentūrą ar kitą Visiškas subjektą.	Įstatymo projektas 29³ straipsnis. Tarptautinių vartojimo ginčų sprendimo ypatumai 1. Taikant šio skirsnio nuostatas, laikoma, kad pardavėjas ar paslaugų teikėjas yra įsteigtas: 1) savo veiklos vietoje, jei pardavėjas ar paslaugų teikėjas yra fizinis asmuo; 2) savo buveinės vietoje, centrinės administracijos vietoje arba veiklos vietoje, jei pardavėjas ar paslaugų teikėjas yra juridinis asmuo, jo filialas, atstovybė ar kita organizacija.	Visiškas
3. AGS subjektas yra įsteigtas: - AGS veiklos vykdymo vietoje, jei jį valdo fizinis asmuo, - juridinio asmens arba fizinių ar juridinių asmenų asociacijos AGS veiklos vykdymo vietoje arba oficialios buveinės vietoje, jei jį valdo juridinis	Įstatymo projektas 29³ straipsnis. Tarptautinių vartojimo ginčų sprendimo ypatumai 2. Taikant šio skirsnio nuostatas, laikoma, kad vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas yra įsteigtas:	Visiškas

asmuo arba fizinių ar juridinių asmenų asociacija, - valdžios institucijos arba kitos viešosios įstaigos buveinės vietoje, jei jį valdo valdžios institucija ar kita viešoji įstaiga.	1) vartojimo ginčų neteisminio sprendimo veiklos vykdymo vietoje, jei šis subjektas yra fizinis asmuo; 2) juridinio asmens vartojimo ginčų neteisminio sprendimo veiklos vykdymo vietoje arba jo buveinės vietoje; 3) valstybės narės institucijos buveinės vietoje.	
5 straipsnis. Galimybė naudotis AGS subjektų paslaugomis ir AGS procedūromis 1. Valstybės narės sudaro palankias sąlygas vartotojams naudotis AGS procedūromis ir užtikrina, kad su jų teritorijoje įsisteigusiu komercinės veiklos subjektu susiję ginčai, kuriems taikoma ši direktyva, galėtų būti perduoti šios direktyvos reikalavimus atitinkančiam AGS subjektui.	Įstatymo projektas 20 straipsnis. Vartotojų teisių gynimo būdai 1. Vartotojas, manantis, kad pardavėjas ar paslaugų teikėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su vartojimo sutartimi, turi teisę kreiptis į pardavėją ar paslaugų teikėją, vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą arba į teismą, kad būtų apginta pažeista ar ginčijama jo teisė arba teisėtas interesus. [...] 22 straipsnis. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos 1. Vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėja šios institucijos (toliau – vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos): 1) Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba – vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų arba pašto paslaugos teikėjų ginčus dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir Lietuvos Respublikos pašto įstatymo reglamentuojamų santykių; 2) Lietuvos bankas – vartotojų ir finansų rinkos dalyvių, nurodytų Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatyme, ginčus; 3) Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija – vartotojų ir energetikos įmonių, geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo įmonių ginčus dėl kainų ir tarifų taikymo ir dėl apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas;	Visiškas

	4) Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos – vartotojų ir energetikos įmonių ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo; 5) Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – kitose, šio straipsnio 1 dalies 1–4 punktuose nenurodytose, vartotojų teisių apsaugos srityse.	
2. Valstybės narės užtikrina, kad AGS subjektai: a) nuolat atnaujintų interneto svetainę, kurioje šalys galėtų nesunkiai rasti informaciją apie AGS procedūrą ir kurioje vartotojai galėtų pateikti elektroninį skundą ir reikiamus patvirtinamuosius dokumentus;	Įstatymo projektas 22 straipsnis. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos 3. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos privalo: 1) užtikrinti interneto svetainės, kurioje būtų aiškiai pateikta informacija apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūrą ir kurioje vartotojai galėtų pateikti prašymą dėl ginčo sprendimo ir jo priedus elektroniniu būdu, veikimą;	Visiškas
b) šalims paprašius, pateiktų joms a punkte nurodytą informaciją patvarioje laikmenoje;	Įstatymo projektas 22 straipsnis. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos 3. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos privalo: 2) suinteresuotų asmenų prašymu pateikti jiems patvariojoje laikmenoje informaciją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūrą;	Visiškas
c) prireikus sudarytų galimybę vartotojui pateikti skundą neelektronine forma;	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 1. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros turi atitikti šiuos reikalavimus: 1) procedūra gali būti pradėta raštu (pateikus prašymą nagrinėti vartojimo ginčą) arba pradėta ir vykdoma elektroniniu būdu;	Visiškas
d) sudarytų galimybę šalims keisti informaciją	Įstatymo projektas	Visiškas

elektroninėmis priemonėmis arba prirėkus paštu;	22 straipsnis. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos 3. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos privalo: 3) sudaryti galimybę ginčo šalims keistis informacija su vartojimo ginčus nagrinėjančia institucija elektroniniu būdu;	
e) priimtų vidaus ir tarpvalstybinius ginčus, įskaitant ginčus, kuriems taikomas Reglamentas (ES) Nr. 524/2013, ir	Įstatymo projektas 22 straipsnis. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos 3. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos privalo: 4) spręsti ir tarptautinius vartojimo ginčus, įskaitant tuos, kuriems taikomas 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 524/2013 dėl elektroninio vartotojų ginčų sprendimo, kuriuo iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (OL 2013 165, p. 1);	Visiškas
f) spręsdami ginčus, kuriems taikoma ši direktyva, imtusi reikiamų priemonių užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis valstybės narės, kurioje įsteigtas AGS subjektas, nacionalinės teisės aktuose, kuriais įgyvendinama Direktyva 95/46/EB, nustatytų taisyklių dėl asmens duomenų apsaugos.	Įstatymo projektas 22 straipsnis. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos 3. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos privalo: 5) užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo.	Visiškas
3. Valstybės narės 1 dalyje nustatytą pareigą gali įvykdyti užtikrindamos, kad veiktų papildomas AGS subjektas, kuris pagal tą dalį būtų kompetentingas spręsti ginčus, kuriuos spręsti nėra kompetentingas joks esamas AGS subjektas. Be to, valstybės narės taip pat gali įvykdyti tą pareigą naudodamosi kitoje valstybėje narėje įsteigtą AGS	Įstatymo projektas 22 straipsnis. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos 1. Vartotojų ir pardavėjų ar paslaugų teikėjų ginčus neteismine tvarka nagrinėja šios institucijos (toliau – vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos): 5) Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba –	Visiškas

subjektų paslaugomis arba regioninių, tarpvalstybinių arba visos Europos ginčų sprendimo subjektų paslaugomis, jei to paties AGS subjekto paslaugomis naudojasi skirtingų valstybių narių komercinės veiklos subjektai, nedarant poveikio jų pareigai užtikrinti visišką aprėptį ir galimybę naudotis AGS subjektų paslaugomis.	kitose, šio straipsnio 1 dalies 1–4 punktuose nenurodytose, vartotojų teisių apsaugos srityse.	
4. Valstybės narės gali savo nuožiūra leisti AGS subjektams palikti galioti arba nustatyti procedūrinės taisyklės, pagal kurias jie galėtų atsisakyti nagrinėti konkretų ginčą dėl to, kad: a) vartotojas nebandė susisiekti su atitinkamu komercinės veiklos subjektu, kad apsvarstyti skundą ir pirmiausia pasistengtų išspręsti problemą tiesiogiai su komercinės veiklos subjektu;	Įstatymo projektas 23³ straipsnis. Atsisakymas nagrinėti ginčą 1. Vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija atsisako nagrinėti vartojimo ginčą: 6) jeigu vartotojas [...] prieš tai nesikreipė į pardavėją ar paslaugų teikėją 21 straipsnio nustatyta tvarka;	Visiškas
b) ginčas yra mažareikšmis ar pradėtas nepagrįstai;	Įstatymo projektas 23² straipsnis. Atsisakymas nagrinėti ginčą 1. Vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija atsisako nagrinėti vartojimo ginčą: 8) jeigu ginčo suma yra mažesnė nei 10 eurų, išskyrus atvejus, kai ginčas turi reikšmės formuojant naują vartotojų teisių apsaugos praktiką ar esant kitoms svarbioms aplinkybėms;	Visiškas
c) ginčą nagrinėja arba ankščiau nagrinėjo kitas AGS subjektas arba teismas;	Įstatymo projektas 23² straipsnis. Atsisakymas nagrinėti ginčą 1. Vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija atsisako nagrinėti vartojimo ginčą: 2) jeigu ginčą tarp tų pačių šalių, dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu nagrinėja teismas, arbitražas ar kitas vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas; 3) jeigu yra įsiteisėjęs teismo ar arbitražo sprendimas arba yra įsigaliojęs vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto sprendimas dėl	Visiškas

	ginčo tarp tų pačių šalių, dėl to paties dalyko ir tuo pačiu pagrindu arba sprendimas nutraukti ginčo nagrinėjimą;	
d) reikalavimo vertė nesiekia iš anksto nustatytos piniginės ribos arba viršija iš anksto nustatytą piniginę ribą;	Įstatymo projektas 23² straipsnis. Atsisakymas nagrinėti ginčą 1. Vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija atsisako nagrinėti vartojimo ginčą: 8) jeigu ginčo suma yra mažesnė nei 10 eurų, išskyrus atvejus, kai ginčas turi reikšmės formuojant naują vartotojų teisių apsaugos praktiką ar esant kitoms svarbioms aplinkybėms;	Visiškas
e) vartotojas nepateikė skundo AGS subjektui per iš anksto nustatytą laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis nei vieneri metai nuo tos dienos, kurią vartotojas pateikė skundą komercinės veiklos subjektui;	Įstatymo projektas 23² straipsnis. Atsisakymas nagrinėti ginčą 1. Vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija atsisako nagrinėti vartojimo ginčą: 6) jeigu vartotojas kreipėsi į vartojimo ginčus nagrinėjančią instituciją vėliau negu per šio įstatymo 23 straipsnio 2 dalyje nurodytą terminą [...]; 23 straipsnis. Kreipimasis į vartojimo ginčus nagrinėjančias institucijas 2. Vartotojas turi teisę kreiptis į vartojimo ginčus nagrinėjančią instituciją ne vėliau per vienerius metus nuo kreipimosi į pardavėją ar paslaugų teikėją.	Visiškas
f) tokios rūšies ginčo nagrinėjimas labai pakenktų veiksmingam AGS subjekto veikimui.	Įstatymo projektas 23² straipsnis. Atsisakymas nagrinėti ginčą 1. Vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija atsisako nagrinėti vartojimo ginčą: 1) jeigu vartotojo prašyme nurodyto vartojimo ginčo nagrinėjimas nepriskirtas ginčus nagrinėjančios institucijos kompetencijai. Tokiu atveju vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija perduoda vartotojo prašymą kitai šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytai institucijai ir apie tai raštu praneša	Visiškas

	vartotojui; 4) jeigu ginčo šalys sudarė susitarimą dėl vartojimo ginčo perdavimo spręsti kitam vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektui, įrašytam į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą pagal šio įstatymo 29² straipsnį, po to, kai kilo šis ginčas; 5) jeigu vartotojo prašyme nenurodytas vartotojo vardas ir pavardė, adresas arba prašymą vartotojo vardu pateikė neįgaliotas asmuo; 6) jeigu vartotojas kreipėsi į vartojimo ginčus nagrinėjančią instituciją [...] suėjus daugiau nei metams nuo tos dienos, kurią vartotojas sužinojo ar turėjo sužinoti apie savo teisės ar teisėto intereso pažeidimą [...]; 7) jeigu vartotojo kreipimasis neatitinka šio įstatymo reikalavimų, ir trūkumai nepašalinami per vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos nustatytą terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip septynios dienos;	
Jei pagal procedūrinės taisyklės AGS subjektas negali nagrinėti jam pateikto skundo, tas AGS subjektas per tris savaites nuo skundo dokumentų rinkinio gavimo abiem šalims pateikia pagrįstą priežastį, dėl kurių nenagrinėja ginčo, paaiškinimą. Tokiomis procedūrinėmis taisyklėmis nėra labai sumažinamos vartotojų galimybės pasinaudoti AGS procedūromis, be kita ko, tarpvalstybinių ginčų atveju.	Įstatymo projektas 23² straipsnis. Atsisakymas nagrinėti ginčą 2. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimas atsisakyti nagrinėti ginčą turi būti priimtas ne vėliau nei per 14 dienų nuo vartotojo prašymo ir kitų dokumentų, nurodytų šio įstatymo 23 straipsnio 3 dalyje, gavimo. 3. Vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimas atsisakyti nagrinėti ginčą turi būti motyvuotas. Šio sprendimo nuorašai per 3 darbo dienas išsiunčiami ginčo šalims, vartotojui taip pat grąžinamas jo prašymas.	Visiškas
5. Valstybės narės užtikrina, kad tais atvejais, kai AGS subjektams leidžiama iš anksto nustatyti pinigines ribas siekiant apriboti galimybes	Įstatymo projektas 23² straipsnis. Atsisakymas nagrinėti ginčą 1. Vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija atsisako	Visiškas

naudotis AGS procedūromis, tos piniginės ribos nebūtų tokios, kurios labai sumažintų galimybę vartotojams naudotis AGS subjektų skundų nagrinėjimo procedūromis.	nagrinėti vartojimo ginčą: 8) jeigu ginčo suma yra mažesnė nei 10 eurų, išskyrus atvejus, kai ginčas turi reikšmės formuojant naują vartotojų teisių apsaugos praktiką ar esant kitoms svarbioms aplinkybėms;	
6. Kai pagal 4 dalyje nurodytas procedūrinės taisyklės AGS subjektas negali nagrinėti jam pateikto skundo, valstybių narių nereikalaujama užtikrinti, kad vartotojas galėtų savo skundą pateikti kitam AGS subjektui.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
7. Jei AGS subjektas, kuris nagrinėja konkretaus ekonomikos sektoriaus ginčus, yra kompetentingas nagrinėti ginčus, susijusius su komercinės veiklos subjektu, vykdančiu veiklą tame sektoriuje, bet kuris nėra AGS subjektą sudariusios ar finansuojančios organizacijos ar asociacijos narys, laikoma, kad valstybė narė įvykdė 1 dalyje nustatytą pareigą taip pat ir su tuo komercinės veiklos subjektu susijusių ginčų atžvilgiu.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
6 straipsnis. Ekspertinės žinios, nepriklausomumas ir nešališkumas 1. Valstybės narės užtikrina, kad už AGS atsakingi fiziniai asmenys turėtų būtinų ekspertinių žinių ir būtų nepriklausomi bei nešališki. Tai garantuojama užtikrinant, kad tokie asmenys: a) turėtų reikiamų žinių ir įgūdžių vartotojų ginčų alternatyvaus ar teismo sprendimo srityje, taip pat išmanytų bendrus teisės dalykus;	Istatymo projektas 22³ straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų ekspertinės žinios, nepriklausomumas ir nešališkumas 1. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo užtikrinti, kad fiziniai asmenys, sprendžiantys vartojimo ginčus, turėtų būtinų ekspertinių žinių ir vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroje būtų nepriklausomi bei nešališki. Fiziniai asmenys, sprendžiantys vartojimo ginčus, atitinka šiuos reikalavimus, jeigu: 1) jie turi aukštąjį teisinį išsilavinimą arba turi neteisminio ar teismo ginčų sprendimo patirties, arba turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą ir yra įsklausęs mokymo programą vartojimo ginčų	Visiškas

	neteismo sprendimo srityje. Kai ginčai nagrinėjami kolegialiai, ši reikalavimą turi atitikti bent vienas fizinis asmuo;	
b) būtų paskirti į šias pareigas pakankamai ilgam laikui siekiant užtikrinti jų veiksmų nepriklausomumą ir negalėtų būti atleisti iš pareigų be pagrįstos priežasties;	Įstatymo projektas 22³ straipsnis. Vartojimo ginčų neteismo sprendimo subjektų ekspertinės žinios, nepriklausomumas ir nešališkumas 2) jie yra paskirti spręsti ginčus ne teismo tvarka neterminuotam laikotarpiui ar ne trumpesniam nei dvejų metų laikotarpiui, ir ši pareiga gali pasibaigti tik teisės aktų nustatytais pagrindais;	Visiškas
c) nebūtų įpareigoti klausyti nė vienos iš šalių ar jų atstovų nurodymų;	Įstatymo projektas 22³ straipsnis. Vartojimo ginčų neteismo sprendimo subjektų ekspertinės žinios, nepriklausomumas ir nešališkumas 3) jie neprivalo atsižvelgti į nė vienos iš ginčo šalių ar jų atstovų nurodymus;	Visiškas
d) jų atlyginimas nebūtų susijęs su procedūros rezultatu;	Įstatymo projektas 22³ straipsnis. Vartojimo ginčų neteismo sprendimo subjektų ekspertinės žinios, nepriklausomumas ir nešališkumas 4) jiems mokamas užmokestis ar kitos kompensacijos už ginčų neteismo sprendimą yra nesusijusios su vartojimo ginčų neteismo sprendimo procedūros rezultatu;	Visiškas
e) nepagrįstai nedelsdami atskleistų AGS subjektui visas aplinkybes, kurios galėtų trukdyti arba galėtų būti vertinamos kaip galinčios trukdyti jų nepriklausomumui bei nešališkumui arba sukelti interesų konfliktą su bet kuria iš ginčo, kurį jų buvo paprašyta išspręsti, šalių. Pareiga atskleisti tokias aplinkybes galioja visos AGS procedūros metu. Ji netaikoma, jei AGS subjektą sudaro tik vienas fizinis asmuo.	Įstatymo projektas 22³ straipsnis. Vartojimo ginčų neteismo sprendimo subjektų ekspertinės žinios, nepriklausomumas ir nešališkumas 5) jie turi pareigą nedelsdami atskleisti vartojimo ginčų neteismo sprendimo subjektui visas aplinkybes, kurios galėtų trukdyti jų nepriklausomumui ir nešališkumui arba sukelti interesų konfliktą su bet kuria iš ginčo šalių. Pareiga	Visiškas

	atskleisti tokias aplinkybes galioja visos vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros metu.	
2. Valstybės narės užtikrina, kad AGS subjektai būtų nustatę procedūras, užtikrinančias, kad esant 1 dalies e punkte nurodytoms aplinkybėms: a) atitinkamas fizinis asmuo būtų pakeistas kitu fiziniu asmeniu, kuriam būtų pavesta vykdyti AGS procedūrą; arba, to nepadarius,	Įstatymo projektas 22³ straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų ekspertinės žinios, nepriklausomumas ir nešališkumas 2. Esant šio straipsnio 1 dalies 5 punkte nurodytoms aplinkybėms: 1) fizinis asmuo, sprendžiantis vartojimo ginčus, vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroje turi būti pakeistas kitu fiziniu asmeniu; arba	Visiškas
b) atitinkamas fizinis asmuo nebevykdytų AGS procedūros ir, jei įmanoma, AGS subjektas pasiūlytų šalims pateikti skundą kitam AGS subjektui, kuris yra kompetentingas nagrinėti skundą; arba, to nepadarius,		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
c) apie minėtas aplinkybes būtų informuotos šalys ir atitinkamam fiziniam asmeniui būtų leista toliau vykdyti AGS procedūrą tik šalims nepareiškus prieštaravimo po to, kai jos buvo informuotos apie šias aplinkybes ir apie jų teisę pareikšti prieštaravimą.	Įstatymo projektas 22³ straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų ekspertinės žinios, nepriklausomumas ir nešališkumas 2) ginčo šalys turi būti informuotos apie šias aplinkybes ir apie teisę pareikšti nušalinimą. Jeigu nei viena ginčo šalis nepareiškia nušalinimo, fiziniam asmeniui gali būti leidžiama toliau vykdyti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūrą.	Visiškas
Ši dalis nedaro poveikio 9 straipsnio 2 dalies a punkto taikymui.	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 3. Pradėjus vartojimo ginčo neteisminio sprendimo procedūrą, vartotojui turi būti pateikta ši informacija: 1) vartotojo teisė atsisakyti savo reikalavimų ir nutraukti vartojimo ginčo neteisminio sprendimo procedūrą iki sprendimo dėl ginčo esmės priėmimo;	Visiškas

Jei ADR subjektą sudaro tik vienas fizinis asmuo, taikomi tik šios dalies pirmos pastraipos b ir c punktai.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia, nes Lietuvoje vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai (ADR subjektai) ginčus sprendžia kolegialiai.
3. Kai valstybės narės nusprendžia 2 straipsnio 2 dalies a punkte nurodytas procedūras prilyginti AGS procedūroms pagal šią direktyvą, jos užtikrina, kad tos procedūros atitiktų ne tik 1 ir 5 dalyse nustatytus bendruosius reikalavimus, bet ir šiuos specialiuosius reikalavimus:		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia, nes direktyvos 2 straipsnio 2 dalies a punkte nurodytos procedūros Lietuvoje nebus prilygintos vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms (AGS procedūroms).
a) už ginčų sprendimą atsakingus fizinius asmenis skiria kolegialus organas, kurį sudaro vienodas vartotojų organizacijų atstovų ir komercinės veiklos subjektų atstovų skaičius, arba jie yra to organo nariai, ir yra skiriami pagal skaidrią procedūrą;		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
b) už ginčų sprendimą atsakingų fizinių asmenų kadencija yra bent treji metai, kad būtų užtikrintas jų veiksmų nepriklausomumas;		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
c) už ginčų sprendimą atsakingi fiziniai asmenys įsipareigoja baigę eiti už ginčų alternatyvų sprendimą atsakingo asmens pareigas trejus metus nedirbti komercinės veiklos subjektui ar profesinei organizacijai ar verslo asociacijai, kurios narys yra komercinės veiklos subjektas;		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
d) ginčų sprendimo subjektas nėra jokiais hierarchijos ar funkciniais ryšiais susijęs su komercinės veiklos subjektu ir yra aiškiai atskirtas nuo komercinės veiklos subjekto vykdomųjų padalinių, ir turi pakankamo dydžio biudžetą, kuris yra atskiras nuo komercinės veiklos subjekto bendro biudžeto, savo užduotims vykdyti.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.

4. Kai už AGS atsakingus fizinius asmenis įdarbino arba jiems atlyginimą išimtinai moka profesinė organizacija arba verslo asociacija, kurios narys yra konkretus komercinės veiklos subjektas, valstybės narės užtikrina ne tik kad jie atitiktų 1 ir 5 dalyse nustatytus bendruosius reikalavimus, bet ir turėtų šiam tikslui skirtą atskirą biudžetą, kurio pakaktų jų užduotims įvykdyti. Ši dalis netaikoma, kai atitinkami fiziniai asmenys yra kolegialaus organo, kurį sudaro vienodas profesinės organizacijos arba verslo asociacijos, kuri yra juos įdarbinusi arba kuri jiems moka atlyginimą, atstovų ir vartotojų organizacijų atstovų skaičius, nariai.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia, nes Lietuvoje tokie subjektai nebus pripažįstami vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektais.
5. Valstybės narės užtikrina, kad AGS subjektai, kuriuose už ginčų sprendimą atsakingi fiziniai asmenys priklauso kolegialiam organui, nustatytų vienodą vartotojų interesus ginančių atstovų ir komercinės veiklos subjektų interesus tame organe ginančių atstovų skaičių.	Įstatymo projektas 22¹ straipsnis. Vartojimo ginčų komisijos 2. Vartojimo ginčų komisiją sudaro trys nariai: 1) komisijos pirmininkas. Juo skiriamas Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos valstybės tarnautojas, turintis aukštąjį teisinį išsilavinimą; 2) vartotojų asociacijos, atitinkančios šio įstatymo 31 straipsnio 1 dalyje nustatytas sąlygas, paskirtas atstovas; 3) verslininkus vienijančios asociacijos paskirtas atstovas. Ši asociacija turi atitikti šiuos reikalavimus: a) asociacija yra įregistruota Juridinių asmenų registre; b) asociacijos steigimo dokumente yra nurodytas asociacijos veiklos tikslas – verslininkų (verslo) teisių gynimas ir atstovavimas jų interesams; c) asociacijoje yra ne mažiau kaip 20 narių. 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio	Visiškas

	sprendimo subjektų sąrašas 3. Kiti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai jų prašymu įrašomi į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą, jeigu: 2) sprendimą priima toks pats skaičius vartotojų asociacijų ir verslininkų vienijančių asociacijų paskirtų (pasiūlytų) asmenų, kai vartojimo ginčas nagrinėjamas ir sprendimas dėl jo priimamas kolegialiai;	
6. 1 dalies a punkto tikslais valstybės narės skatina AGS subjektus rengti mokymus už AGS atsakingiems fiziniams asmenims. Jei tokie mokymai rengiami, kompetentingos valdžios institucijos stebi AGS subjektų nustatytas mokymo programas remdamosi joms pagal 19 straipsnio 3 dalies g punktą pateikta informacija.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia. Šios nuostatos įgyvendinimui bus priimtos organizacinės ir finansinės priemonės.
7 straipsnis. Skaidrumas 1. Valstybės narės užtikrina, kad AGS subjektai savo interneto svetainėse, o gavę prašymą – patvarioje laikmenoje, bei kitomis, jų nuomone, tinkamomis priemonėmis viešai, aiškiai ir suprantamai paskelbtų šią informaciją: a) savo kontaktinę informaciją, įskaitant pašto adresą ir elektroninio pašto adresą;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 1. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo savo interneto svetainėse viešai, aiškiai ir suprantamai paskelbti šią informaciją: 1) savo pavadinimą, kontaktinius duomenis, įskaitant pašto adresą ir elektroninio pašto adresą; 3. Suinteresuotų asmenų prašymu vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti šio straipsnio 1 ir (ar) 2 dalyje nurodytą informaciją raštu patvariojoje laikmenoje.	Visiškas
b) tai, kad, AGS subjektai yra įtraukti į sąrašą pagal 20 straipsnio 2 dalį;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 2) informaciją, kad subjektas yra įtrauktas į Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą, nurodytą šio įstatymo 29 ² straipsnyje;	Visiškas

c) už AGS atsakingus fizinius asmenis, jų paskyrimo tvarką ir jų įgaliojimų trukmę;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 3) už vartojimo ginčų neteisminį sprendimą atsakingus fizinius asmenis, jų paskyrimo tvarką ir jų įgaliojimų trukmę;	Visiškas
d) už AGS atsakingų fizinių asmenų ekspertines žinias, nešališkumą ir nepriklausomumą, jei juos įdarbino arba jiems atlyginimą moka išimtinai komercinės veiklos subjektas;		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia, nes Lietuvoje nebus tokių vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų.
e) jei taikytina, informaciją apie savo narystę AGS subjektų tinkluose, sudarančią palankesnes sąlygas spręsti tarpvalstybinius ginčus;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 14) jeigu vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas yra tarptautinio bendradarbiavimo tinklo, siekiančio palengvinti tarptautinių vartojimo ginčų sprendimą, narys, – informaciją apie šią narystę.	Visiškas
f) informaciją apie ginčų, kuriuos jie kompetentingi spręsti, rūšis, įskaitant visas pinigines ribas, jei tokios yra nustatytos;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 4) vartojimo ginčus, kurių sprendimas yra vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto kompetencija;	Visiškas
g) ginčo sprendimą reglamentuojančias procedūrinės taisyklės ir priežastis, dėl kurių AGS subjektas gali atsisakyti spręsti tam tikrą ginčą pagal 5 straipsnio 4 dalį;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 5) vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros taisyklės; 6) atsisakymo nagrinėti vartotojo prašymą pagrindus;	Visiškas
h) kalbas, kuriomis galima pateikti skundus AGS subjektui ir kuriomis vykdoma AGS procedūra;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 13) užsienio kalbas, kuriomis vartotojas gali pateikti prašymą vartojimo ginčų neteisminio sprendimo	Visiškas

	subjektui, jei taikoma;	
i) taisyklių, kuriomis AGS subjektas gali remtis spręsdamas ginčą, rūšis (pavyzdžiui, teisės normos, teisingumo samprata, elgesio kodeksai);	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 7) nuostatas, kuriomis remdamasis vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas sprendžia ginčus (pavyzdžiui, teisės normos, teisės principai, elgesio kodeksai ir pan.);	Visiškas
j) pirminius reikalavimus, kuriuos šalims gali tekti įvykdyti prieš pradėdant AGS procedūrą, įskaitant reikalavimą vartotojui pabandyti išspręsti ginčą tiesiogiai su komercinės veiklos subjektu;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 8) vartotojo pareigą prieš kreipiantis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą pirmiausia kreiptis į pardavėją ar paslaugų teikėją;	Visiškas
k) informaciją apie tai, ar šalys gali pasitraukti iš procedūros;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 9) vartotojo teisę atsisakyti savo reikalavimų ir nutraukti procedūrą bet kuriuo metu;	Visiškas
l) išlaidas, jei tokių būtų, kurias turėtų padengti šalys, įskaitant išlaidų paskirstymo procedūros pabaigoje taisykles;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 10) galimas vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros išlaidas ir jų paskirstymo ginčo šalims taisykles;	Visiškas
m) informaciją apie vidutinę AGS procedūros trukmę;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 11) vidutinę ginčų neteisminio sprendimo procedūros trukmę;	Visiškas
n) AGS procedūros rezultatų teisinį poveikį, įskaitant sankcijas už šalims privalomo sprendimo nesilaikymą, jei taikoma;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 12) sprendimo, priimto išnagrinėjus ginčą, teisinę	Visiškas

	galią, privalomumą ir vykdymo tvarką, įskaitant sankcijas už sprendimo nevykdymą;	
o) jei aktualu, informaciją apie AGS sprendimo vykdytinumą.	22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 12) sprendimo, priimto išnagrinėjus ginčą, teisinę galią, privalomumą ir vykdymo tvarką, įskaitant sankcijas už sprendimo nevykdymą, jeigu jos nustatytos;	Visiškas
2. Valstybės narės užtikrina, kad AGS subjektai savo interneto svetainėse, o gavę prašymą – patvarioje laikmenoje, bei kitomis, jų nuomone, tinkamomis priemonėmis viešai paskelbtų metinės veiklos ataskaitas. Tose ataskaitose, be kita ko, pateikiama toliau nurodyta informacija apie vidaus ir tarpvalstybinius ginčus: a) pateiktų ginčų skaičių ir su jais susijusių skundų rūšis;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai kiekvienais metais iki kovo 30 d. privalo savo interneto svetainėse viešai paskelbti praėjusių kalendorinių metų vartojimo ginčų neteisminio sprendimo ataskaitą. Joje turi būti pateikta teisingumo ministro nustatyta informacija. 3. Suinteresuotų asmenų prašymu vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti šio straipsnio 1 ir (ar) 2 dalyje nurodytą informaciją raštu patvariojoje laikmenoje.	Visiškas šios nuostatos perkėlimas bus užtikrintas priėmus atitinkamą teisingumo ministro įsakymą.
b) sisteminės ar didelės dažnai kylančias problemas, dėl kurių kyla vartotojų ir komercinės veiklos subjektų ginčai; tokią informaciją galima papildyti rekomendacijomis apie tai, kaip tokių problemų būtų galima ateityje išvengti ar jas išspręsti, siekiant pagerinti komercinės veiklos subjektų veiklos standartus ir sudaryti palankesnes sąlygas keistis informacija ir geriausios praktikos pavyzdžiais;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai kiekvienais metais iki kovo 30 d. privalo savo interneto svetainėse viešai paskelbti praėjusių kalendorinių metų vartojimo ginčų neteisminio sprendimo ataskaitą. Joje turi būti pateikta teisingumo ministro nustatyta informacija.	Visiškas šios nuostatos perkėlimas bus užtikrintas priėmus atitinkamą teisingumo ministro įsakymą.
c) ginčų, kuriuos AGS subjektas atsisakė nagrinėti, dalį ir 5 straipsnio 4 dalyje nurodytų tokio atsisakymo priežasčių procentinę dalį pagal rūšis;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai	Visiškas šios nuostatos perkėlimas bus užtikrintas priėmus atitinkamą teisingumo ministro įsakymą.

	kiekvienais metais iki kovo 30 d. privalo savo interneto svetainėse viešai paskelbti praėjusių kalendorinių metų vartojimo ginčų neteisminio sprendimo ataskaitą. Joje turi būti pateikta teisingumo ministro nustatyta informacija.	
d) 2 straipsnio 2 dalies a punkte nurodytų procedūrų atveju – siūlomų arba nustatomų sprendimų vartotojo naudai ir komercinės veiklos subjekto naudai bei taikiai išspręstų ginčų procentinę dalį;		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia, nes direktyvos 2 straipsnio 2 dalies a punkte nurodytos procedūros nėra prilygintos AGS procedūrai.
e) nutrauktų AGS procedūrų procentinę dalį ir jų nutraukimo priežastis, jei yra žinomos;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai kiekvienais metais iki kovo 30 d. privalo savo interneto svetainėse viešai paskelbti praėjusių kalendorinių metų vartojimo ginčų neteisminio sprendimo ataskaitą. Joje turi būti pateikta teisingumo ministro nustatyta informacija.	Visiškas šios nuostatos perkėlimas bus užtikrintas priėmus atitinkamą teisingumo ministro įsakymą.
f) vidutinę ginčų nagrinėjimo trukmę;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai kiekvienais metais iki kovo 30 d. privalo savo interneto svetainėse viešai paskelbti praėjusių kalendorinių metų vartojimo ginčų neteisminio sprendimo ataskaitą. Joje turi būti pateikta teisingumo ministro nustatyta informacija.	Visiškas šios nuostatos perkėlimas bus užtikrintas priėmus atitinkamą teisingumo ministro įsakymą.
g) AGS procedūra priimtų sprendimų įvykdymo dalį, jei žinoma;	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai kiekvienais metais iki kovo 30 d. privalo savo interneto svetainėse viešai paskelbti praėjusių	Visiškas šios nuostatos perkėlimas bus užtikrintas priėmus atitinkamą teisingumo ministro įsakymą.

	kalendorinių metų vartojimo ginčų neteisminio sprendimo ataskaitą. Joje turi būti pateikta teisingumo ministro nustatyta informacija.	
h) jei taikoma, jų bendradarbiavimą AGS subjektų tinkluose, sudarančiuose palankesnes sąlygas spręsti tarpvalstybinius ginčus.	Įstatymo projektas 22⁴ straipsnis. Informacijos apie vartojimo ginčų sprendimą pateikimas 2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai kiekvienais metais iki kovo 30 d. privalo savo interneto svetainėse viešai paskelbti praėjusių kalendorinių metų vartojimo ginčų neteisminio sprendimo ataskaitą. Joje turi būti pateikta teisingumo ministro nustatyta informacija.	Visiškas šios nuostatos perkėlimas bus užtikrintas priėmus atitinkamą teisingumo ministro įsakymą.
8 straipsnis. Veiksmingumas Valstybės narės užtikrina, kad AGS procedūros būtų veiksmingos ir atitiktų toliau nurodytus reikalavimus: a) AGS procedūra egzistuoja ir yra nesunkiai prieinama elektroniniu ir neelektroniniu būdu abiem šalims, neatsižvelgiant į jų buvimo vietą;	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 1. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros turi atitikti šiuos reikalavimus: 1) procedūra gali būti pradėta raštu (pateikus prašymą nagrinėti vartojimo ginčą) arba pradėta ir vykdoma elektroniniu būdu;	Visiškas
b) procedūra šalys gali naudotis neprivalėdamos naudotis advokato ar teisės konsultanto paslaugomis, tačiau procedūra neatima iš šalių teisės gauti nepriklausomą konsultaciją ar būti atstovaujamos trečiosios šalies ar gauti trečiosios šalies pagalbą bet kuriame procedūros etape;	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 1. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros turi atitikti šiuos reikalavimus: 2) ginčo šalys neprivalo būti atstovaujamos advokato ar kito asmens;	Visiškas
c) AGS procedūra vartotojams yra nemokama arba yra prieinama už nominalų mokestį;	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 1. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros turi atitikti šiuos reikalavimus: 3) procedūra vartotojams yra nemokama;	Visiškas
d) AGS subjektas, kuris gavo skundą, apie tai	Įstatymo projektas	Visiškas

informuoja ginčo šalis vos tik jam buvo pateikti visi dokumentai, kuriuose pateikiama su skundu susijusi svarbi informacija;	22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 1. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros turi atitikti šiuos reikalavimus: 4) vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas, priėmęs vartotojo prašymą nagrinėti vartojimo ginčą, apie tai informuoja kitą ginčo šalį ne vėliau nei per 3 darbo dienas;	
e) AGS procedūros rezultatas turi būti prieinamas per 90 kalendorinių dienų laikotarpį, pradedant skaičiuoti nuo tos dienos, kai AGS subjektas gavo visą skundo dokumentų rinkinį. Tais atvejais, kai ginčai yra labai sudėtingi, atsakingas AGS subjektas gali savo nuožiūra 90 kalendorinių dienų laikotarpį pratęsti. Šalims pranešama apie termino pratęsimą ir apie tai, kiek apytikriai prireiks laiko ginčui išnagrinėti.	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 1. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros turi atitikti šiuos reikalavimus: 5) vartojimo ginčas turi būti išnagrinėtas ir sprendimas priimtas ne vėliau kaip per 90 dienų nuo tada, kai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas gavo dokumentus, nurodytus šio įstatymo 23 straipsnio 3 dalyje. Jeigu dėl objektyvių priežasčių per šį terminą vartojimo ginčas negali būti išnagrinėtas ir priimtas sprendimas, vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas gali pratęsti šį terminą, tačiau ne daugiau nei 30 dienų. Ginčo šalims turi būti pranešta apie šio termino pratęsimą;	Visiškas
9 straipsnis. Teisingumas 1. Valstybės narės užtikrina, kad vykdant AGS procedūras: a) šalys turėtų galimybę per pagrįstą laikotarpį pareikšti savo nuomonę ir gauti iš AGS subjekto kitos šalies pateiktus argumentus, įrodymus, dokumentus ir faktines aplinkybes, taip pat ekspertų pareiškimus bei nuomones ir turėtų galimybę pateikti savo pastabas dėl jų;	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 2. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūros metu turi būti užtikrintos šios ginčo šalių teisės: 1) teisė pareikšti savo nuomonę ir gauti kitos ginčo šalies pateiktus paaiškinimus, dokumentus ir kitus įrodymus, taip pat gautas išvadas ir pateikti savo pastabas dėl jų;	Visiškas
b) šalims būtų pranešta, kad jos nėra įpareigosotos	Įstatymo projektas	Visiškas

naudotis advokato ar teisės konsultanto paslaugomis, tačiau bet kuriame procedūros etape jos gali prašyti nepriklausomos konsultacijos arba joms gali atstovauti ar padėti trečioji šalis;	22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 2) teisė būti informuotam apie tai, kad šalis neprivalo būti atstovaujama advokato ar kito asmens, tačiau turi teisę pasitelkti atstovą teisės aktų nustatyta tvarka;	
c) apie AGS procedūros rezultatą šalis būtų pranešta raštu arba patvarioje laikmenoje, ir joms būtų nurodyti rezultatą pagrindžiantys motyvai.	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 3) teisė gauti raštu patvariojoje laikmenoje vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto priimtą motyvuotą sprendimą, išnagrinėjus ginčą iš esmės.	Visiškas
2. Vykdamas AGS procedūras, kuriomis ginčą siekiama išspręsti pasiūlant sprendimą, valstybės narės užtikrina, kad: a) šalys turėtų galimybę pasitraukti iš procedūros bet kuriame jos etape, jeigu yra nepatenkintos procedūros eiga arba veikimu. Apie tą teisę jos informuojamos prieš pradėdamos procedūrą. Jei pagal nacionalines taisykles komercinės veiklos subjektas AGS procedūrose dalyvauti privalo, šis punktas taikomas tik vartotojui;	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 3. Pradėjus vartojimo ginčo neteisminio sprendimo procedūrą, vartotojui turi būti pateikta ši informacija: 1) vartotojo teisė atsisakyti savo reikalavimų ir nutraukti vartojimo ginčo neteisminio sprendimo procedūrą iki sprendimo dėl ginčo esmės priėmimo;	Visiškas
b) šalys, prieš sutikdamos su siūlomu sprendimu arba prieš jį vykdydamos, būtų informuotos, kad: i) jos turi pasirinkimą – sutikti arba nesutikti su siūlomu sprendimu, vykdyti jį arba jo nevykdyti; ii) dalyvavimas procedūroje neužkerta galimybės ginti teises teisme; iii) siūlomas sprendimas gali skirtis nuo teismo pagal teisės normas priimto sprendimo;	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 3. Pradėjus vartojimo ginčo neteisminio sprendimo procedūrą, vartotojui turi būti pateikta ši informacija: 2) vartotojo dalyvavimas vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroje neužkerta galimybės ginti teises teisme; 3) nesutinkant su vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto sprendimu dėl ginčo esmės,	Visiškas

	vartotojo teisė kreiptis į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti ginčą iš esmės; 4) sprendimo, priimto išnagrinėjus ginčą iš esmės, teisinė galia, įsigaliojimas ir vykdymo tvarka;	
c) šalys prieš sutikdamos su siūlomu sprendimu arba prieš jį vykdydamos, būtų informuotos apie sutikimo su tokiu siūlomu sprendimu arba jo vykdymo teisinį poveikį;	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 3) nesutinkant su vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto sprendimu dėl ginčo esmės, vartotojo teisė kreiptis į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti ginčą iš esmės; 4) vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto sprendimas įsiteisėja pasibaigus kreipimosi į teismą terminui, jeigu nė viena ginčo šalis nepareiškia ieškinio teisme, ir šis sprendimas yra vykdomasis dokumentas, vykdomas Civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka;	Visiškas
d) šalims prieš pareiškiant sutikimą su siūlomu sprendimu arba sudarant taikos sutartį turėtų būti suteikta pakankamai laiko pagalvoti.	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 5) vartotojo teisė apsvarstyti taikos sutartį per protingą terminą, jeigu ginčas išsprendžiamas taikiu susitarimu.	Visiškas
3. Jei pagal nacionalinę teisę AGS procedūros nustato, kad jų rezultatas tampa privalomu komercinės veiklos subjektui, kai vartotojas sutinka su siūlomu sprendimu, laikoma, kad 9 straipsnio 2 dalis taikytina tik vartotojui.	Įstatymo projektas 22⁵ straipsnis. Reikalavimai vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms 3. Pradėjus vartojimo ginčo neteisminio sprendimo procedūrą, vartotojui turi būti pateikta ši informacija: 1) vartotojo teisė atsisakyti savo reikalavimų ir nutraukti vartojimo ginčo neteisminio sprendimo procedūrą iki sprendimo dėl ginčo esmės priėmimo; 2) vartotojo dalyvavimas vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroje neužkerta	Visiškas

	galimybės ginti teises teisme; 3) nesutinkant su vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto sprendimu dėl ginčo esmės, vartotojo teisė kreiptis į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti ginčą iš esmės; 4) sprendimo, priimto išnagrinėjus ginčą iš esmės, teisinė galia, įsigaliojimas ir vykdymo tvarka; 5) vartotojo teisė apsvarstyti taikos sutartį per protingą terminą, jeigu ginčas išsprendžiamas taikiu susitarimu.	
10 straipsnis. Laisvė 1. Valstybės narės užtikrina, kad vartotojo ir komercinės veiklos subjekto susitarimas skundus teikti AGS subjektui nebūtų privalomas vartotojui, jei jis buvo sudarytas prieš kylant ginčui ir jei juo iš vartotojo atimama teisė kreiptis į teismus dėl ginčo sprendimo.	Įstatymo projektas 22² straipsnis. Kiti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai 3. Vartotojas ir pardavėjas ar paslaugų teikėjas turi teisę susitarti dėl vartojimo ginčo perdavimo spręsti kitam vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektui tik kilus ginčui. Vartotojo ir pardavėjo ar paslaugų teikėjo susitarimas perduoti vartojimo ginčą spręsti kitam vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektui, sudarytas prieš kylant ginčui ir jei juo iš vartotojo atimama teisė kreiptis į teismą, vartotojo nesaisto.	Visiškas
2. Valstybės narės užtikrina, kad taikant AGS procedūras, kuriomis ginčą išspręsti siekiama nustatant sprendimą, nustatytas sprendimas gali būti privalomas šalims tik jei joms iš anksto buvo pranešta apie jo privalomą pobūdį ir jos aiškiai tam pritarė. Aiškus komercinės veiklos subjekto pritarimas nėra privalomas, jei nacionalinėse taisyklėse nustatyta, kad sprendimai komercinės veiklos subjektams yra privalomi.	Įstatymo projektas 22² straipsnis. Kiti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai 4. Kito vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekto sprendimas, priimtas išnagrinėjus ginčą iš esmės, privalomas vartotojui, tik jeigu prieš pradėdant vartojimo ginčo neteisminio sprendimo procedūrą jam buvo išaiškintos sprendimo teisinės pasekmės ir buvo gautas aiškus jo sutikimas.	Visiškas
11 straipsnis. Teisėtumas 1. Valstybės narės užtikrina, kad taikant AGS procedūras, kuriomis ginčą išspręsti siekiama	Įstatymo projektas 22² straipsnis. Kiti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai	Visiškas

nustatant sprendimą vartotojui: a) atvejais, kai teisės kolizijos nėra, dėl nustatyto sprendimo vartotojas neturi netekti apsaugos, kuri jam užtikrinama nuostatomis, nuo kurių pagal valstybės narės, kurioje įprastai gyvena vartotojas ir komercinės veiklos subjektas, teisę negalima nukrypti susitarus;	5. Kiti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai, sprenddami vartojimo ginčus, turi užtikrinti imperatyvių vartotojų apsaugos teisės normų taikymą.	
b) teisės kolizijos atvejais, kai pirkimo–pardavimo ir paslaugų sutartims taikytina teisė yra nustatoma pagal Reglamento (EB) Nr. 593/2008 6 straipsnio 1 ir 2 dalis, dėl AGS subjekto nustatyto sprendimo vartotojas neturi netekti apsaugos, kuri jam užtikrinama nuostatomis, nuo kurių pagal valstybės narės, kurioje įprastai gyvena vartotojas, teisę negalima nukrypti susitarus;	Įstatymo projektas 29³straipsnis. Tarptautinių vartojimo ginčų sprendimo ypatumai 3. Kai vartojimo sutarčiai taikytina teisė yra nustatoma pagal 2008 m. birželio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 593/2008 dėl sutartinėms prievolėms taikytinos teisės (Roma I) (OL L 177, 2008 7 4, p. 6–16) ar 1980 m. birželio 19 d. Romos konvenciją dėl sutartinėms prievolėms taikytinos teisės, vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas turi užtikrinti, kad vartotojui taikoma apsauga, kuri yra nustatyta pagal valstybės narės, kurioje yra vartotojo įprastinė gyvenamoji vieta, imperatyvias teisės normas.	Visiškas
c) teisės kolizijos atvejais, kai pirkimo–pardavimo ir paslaugų sutartims taikytina teisė yra nustatoma pagal 1980 m. birželio 19 d. Romos konvencijos dėl sutartinėms prievolėms taikytinos teisės 5 straipsnio 1–3 dalis, dėl AGS subjekto nustatyto sprendimo vartotojas neturi netekti apsaugos, kuri jam užtikrinama privalomomis taisyklėmis pagal valstybės narės, kurioje įprastai gyvena vartotojas, teisę.	Įstatymo projektas 29³straipsnis. Tarptautinių vartojimo ginčų sprendimo ypatumai 3. Kai vartojimo sutarčiai taikytina teisė yra nustatoma pagal 2008 m. birželio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 593/2008 dėl sutartinėms prievolėms taikytinos teisės (Roma I) (OL L 177, 2008 7 4, p. 6–16) ar 1980 m. birželio 19 d. Romos konvenciją dėl sutartinėms prievolėms taikytinos teisės, vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas turi užtikrinti, kad vartotojui taikoma apsauga, kuri yra	Visiškas

	nustatyta pagal valstybės narės, kurioje yra vartotojo įprastinė gyvenamoji vieta, imperatyvias teisės normas.	
2. Šio straipsnio tikslais įprastinė gyvenamoji vieta nustatoma pagal Reglamentą (EB) Nr. 593/2008.	Įstatymo projektas 29³ straipsnis. Tarptautinių vartojimo ginčų sprendimo ypatumai 4. Taikant šį straipsnį, vartotojo įprastinė gyvenamoji vieta nustatoma pagal 2008 m. birželio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 593/2008 dėl sutartinės prievolės taikytinos teisės (Roma I) (OL L 177, 2008 7 4, p. 6–16).	Visiškas
12 straipsnis. AGS procedūrų poveikis ieškinio senaties terminui 1. Valstybės narės užtikrina, kad stengiantis išspręsti ginčą šalims, kurios naudojasi AGS procedūromis, kurių rezultatas nėra privalomas, nebūtų užkertamas kelias vėliau pradėti su tuo ginču susijusį teismo procesą dėl AGS procedūros metu pasibaigusio ieškinio senaties termino.	Įstatymo projektas 29¹ straipsnis. Ieškinio senaties terminų sustabdymas 1. Vartotojo kreipimasis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, įrašytą į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą, laikantis šio įstatymo nustatytų reikalavimų dėl ginčo išnagrinėjimo sustabdo ieškinio senaties terminą. 2. Ieškinio senaties terminas sustabdomas nuo tos dienos, kai vartotojas pateikia visus šio įstatymo 23 straipsnio 3 dalyje nurodytus dokumentus vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektui, iki sprendimo dėl ginčo esmės priėmimo dienos.	Visiškas
2. 1 dalis nedaro poveikio tarptautinių susitarimų, kurių šalys yra valstybės narės, nuostatomis dėl ieškinio senaties termino.	Lietuvos Respublikos tarptautinių sutarčių įstatymas 11 straipsnis. Lietuvos Respublikos tarptautinių sutarčių privalomumas 2. Jei įsigaliojusi ratifikuota Lietuvos Respublikos tarptautinė sutartis nustato kitokias normas negu Lietuvos Respublikos įstatymai, kiti teisės aktai, galiojantys šios sutarties sudarymo metu arba	Visiškas

	įsigalioję po šios sutarties įsigaliojimo, taikomos Lietuvos Respublikos tarptautinės sutarties nuostatos.	
13 straipsnis. Komercinės veiklos subjektų vartotojams teikiama informacija 1. Valstybės narės užtikrina, kad jų teritorijoje įsisteigę komercinės veiklos subjektai informuotų vartotojus apie AGS subjektą arba AGS subjektus, kurių paslaugomis tie komercinės veiklos subjektai naudojami, kai komercinės veiklos subjektai įsipareigoja arba yra įpareigoti naudotis tų subjektų paslaugomis ginčams su vartotojais spręsti. Ta informacija apima atitinkamo AGS subjekto ar AGS subjektų interneto svetainės adresą.	Įstatymo projektas 2 straipsnis. 5 straipsnio pakeitimas 1. Papildyti 5 straipsnį 4 dalimi: „4. Pardavėjo ir paslaugų teikėjo interneto svetainėje, jeigu ją turi, privalo būti pateikta informacija apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektus, kurie yra kompetentingi spręsti vartojimo ginčus: subjekto pavadinimas (vardas, pavardė), adresas, telefono ryšio numeris ir interneto svetainės adresas. Ši informacija turi būti pateikta aiškiai, suprantamai ir lengvai prieinamu būdu.“	Visiškas
2. 1 dalyje nurodyta informacija pateikiama aiškiai, suprantamai ir lengvai prieinamu būdu komercinės veiklos subjektų svetainėje, jei tokia yra, ir, jei taikytina, komercinės veiklos subjekto ir vartotojo pirkimo–pardavimo ar paslaugų sutarčių bendrosiose nuostatose.	Įstatymo projektas 2 straipsnis. 5 straipsnio pakeitimas 1. Papildyti 5 straipsnį 4 dalimi: „4. Pardavėjo ir paslaugų teikėjo interneto svetainėje, jeigu ją turi, privalo būti pateikta informacija apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektus, kurie yra kompetentingi spręsti vartojimo ginčus: subjekto pavadinimas (vardas, pavardė), adresas, telefono ryšio numeris ir interneto svetainės adresas. Ši informacija turi būti pateikta aiškiai, suprantamai ir lengvai prieinamu būdu.“ 2. Papildyti 5 straipsnį 5 dalimi: „5. Šio straipsnio 4 dalyje nurodyta informacija turi būti pateikta ir pardavėjo ar paslaugų teikėjo sutarčių standartinėse sąlygose, jeigu jos yra taikomos.“	Visiškas
3. Valstybės narės užtikrina, kad atvejais, kai vartotojo ir jų teritorijoje įsisteigusio komercinės	Įstatymo projektas 21 straipsnis. Vartotojo kreipimasis į pardavėją	Visiškas

veiklos subjekto ginčo dėl vartotojo tiesiogiai komercinės veiklos subjektui pateikto skundo išspręsti nepavyko, komercinės veiklos subjektas pateiktą vartotojui 1 dalyje nurodytą informaciją, bei nurodytą, ar jis naudosis atitinkamų AGS subjektų paslaugomis ginčui išspręsti. Ta informacija pateikiama popierine forma arba kitoje patvarioje laikmenoje.	ar paslaugų teikėją 3. Jeigu pardavėjas ar paslaugų teikėjas netenkina vartotojo reikalavimų arba juos tenkina iš dalies, pardavėjo ar paslaugų teikėjo atsakyme turi būti pateikta informacija apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kompetentingą spręsti vartojimo ginčą.	
14 straipsnis. Vartotojams teikiama pagalba 1. Valstybės narės užtikrina, kad ginčų, kylančių dėl tarpvalstybinių pirkimo–pardavimo ar paslaugų sutarčių, atveju vartotojai galėtų gauti pagalbą siekdami kreiptis į kitoje valstybėje narėje veikiančią AGS subjektą, kompetentingą spręsti jų tarpvalstybinį ginčą.	Įstatymo projektas 29³straipsnis. Tarptautinių vartojimo ginčų sprendimo ypatumai 5. Kilus tarptautiniam vartojimo ginčui, siekdamas kreiptis į kompetentingą vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą kitoje valstybėje narėje, vartotojas turi teisę gauti informaciją ir pagalbą iš viešosios įstaigos Europos vartotojų centro (toliau – Europos vartotojų centras).	Visiškas
2. Valstybės narės perduoda atsakomybę už 1 dalyje nurodytos užduoties vykdymą nacionaliniams Europos vartotojų centrų tinklo nariams, vartotojų organizacijoms ar kitoms įstaigoms.	Įstatymo projektas 29³straipsnis. Tarptautinių vartojimo ginčų sprendimo ypatumai 5. Kilus tarptautiniam vartojimo ginčui, siekdamas kreiptis į kompetentingą vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą kitoje valstybėje narėje, vartotojas turi teisę gauti informaciją ir pagalbą iš viešosios įstaigos Europos vartotojų centro (toliau – Europos vartotojų centras).	Visiškas
15 straipsnis. Bendra informacija 1. Valstybės narės užtikrina, kad AGS subjektai, Europos vartotojų centrų tinklo nariai ir atitinkamais atvejais pagal 14 straipsnio 2 dalį paskirtos įstaigos savo interneto svetainėse pateikdami nuorodą į Komisijos interneto svetainę, ir, jei įmanoma, patvarioje laikmenoje savo patalpose, padarytų viešai prieinamu 20 straipsnio	Įstatymo projektas 29³straipsnis. Tarptautinių vartojimo ginčų sprendimo ypatumai 6. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ir Europos vartotojų centras savo interneto svetainėse skelbia Europos Komisijos sudarytą vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą ir informaciją vartotojams apie vartojimo ginčų	Visiškas

4 dalyje nurodytą AGS subjektų sąrašą.	neteisminio sprendimo procedūras kitose valstybėse narėse.	
2. Valstybės narės skatina atitinkamas vartotojų organizacijos ir verslo asociacijas savo interneto svetainėse ir kitomis, jų nuomone, tinkamomis priemonėmis viešai paskelbti 20 straipsnio 4 dalyje nurodytą AGS subjektų sąrašą.		Šios direktyvos nuostatos įgyvendinimui bus priimtos organizacinės priemonės.
3. Komisija ir valstybės narės užtikrina tinkamą informacijos apie tai, kaip vartotojai gali pasinaudoti AGS procedūromis ginčams, kuriems taikoma ši direktyva, spręsti, sklaidą.		Šios direktyvos nuostatos įgyvendinimui informacija apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektus ir procedūrą bus paskelbta Teisingumo ministerijos, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos ir Europos vartotojų centro interneto svetainėse.
4. Komisija ir valstybės narės imasi papildomų priemonių, kad paskatintų Sąjungos ir nacionaliniu lygiu veikiančias vartotojų organizacijas ir profesines organizacijas didinti informuotumą apie AGS subjektus ir jų procedūras ir paskatintų komercinės veiklos subjektų ir vartotojų domėjimąsi AGS. Tos įstaigos taip pat skatinamos gavus skundus iš vartotojų teikti vartotojams informaciją apie kompetentingus AGS subjektus.		Šios direktyvos nuostatos įgyvendinimui bus priimtos organizacinės priemonės.
16 straipsnis. AGS subjektų bendradarbiavimas ir keitimasis patirtimi 1. Valstybės narės užtikrina, kad AGS subjektai bendradarbiautų sprenddami tarpvalstybinius ginčus ir reguliariai keistųsi geriausios praktikos pavyzdžiais, susijusiais tiek su tarpvalstybinių, tiek su vidaus ginčų sprendimu.	Įstatymo projektas 29³straipsnis. Tarptautinių vartojimo ginčų sprendimo ypatumai 7. Nagrinėjant tarptautinius vartojimo ginčus, vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo bendradarbiauti su Europos Komisija ir kitų valstybių narių vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektais.	Visiškas
2. Komisija remia nacionalinių AGS subjektų tinklų veiklą, keitimąsi geriausios praktikos		Šio direktyvos straipsnio perkelti į nacionalinę teisę nereikia.

pavyzdžiais ir patirtimi bei tokios informacijos ir patirties sklaidą ir sudaro tam palankesnes sąlygas.		
3. Jeigu kuriame nors sektoriuje Sąjungoje veikia AGS subjektų tinklas, užtikrinantis palankesnes sąlygas spręsti tarpvalstybinius ginčus, valstybės narės skatina tos srities ginčus nagrinėjančius AGS subjektus tapti to tinklo nariais.		Šios direktyvos nuostatos įgyvendinimui bus priimtos organizacinės priemonės.
4. Komisija skelbia 3 dalyje nurodytų tinklų pavadinimų ir kontaktinių duomenų sąrašą. Prireikus Komisija šį sąrašą atnaujina.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
17 straipsnis. AGS subjektų ir nacionalinių valdžios institucijų, užtikrinančių Sąjungos teisės aktų dėl vartotojų apsaugos vykdymą, bendradarbiavimas 1. Valstybės narės užtikrina AGS subjektų ir nacionalinių valdžios institucijų, kurioms pavesta užtikrinti Sąjungos teisės aktų dėl vartotojų apsaugos vykdymą, bendradarbiavimą.	Įstatymo projektas 29⁴ straipsnis. Administracinis bendradarbiavimas Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai ir institucijos, įgyvendinančios Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 2006/2004 dėl nacionalinių institucijų, atsakingų už vartotojų apsaugos teisės aktų vykdymą, bendradarbiavimo, keičiasi informacija ir bendradarbiauja Lietuvos Respublikos teisingumo ministro nustatyta tvarka.	
2. Bendradarbiavimas visų pirma apima informacijos apie konkrečių verslo sektorių praktiką, dėl kurios vartotojai ne vieną kartą yra pateikę skundų, keitimąsi tarpusavyje. Be to, tokio bendradarbiavimo metu tokios nacionalinės valdžios institucijos teikia AGS subjektams techninį įvertinimą ir informaciją, kai toks įvertinimas ir informacija yra būtini atskiriems ginčams nagrinėti ir jau yra prieinami.		Ši direktyvos nuostata bus perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu (žr. Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 29 ⁴ straipsnį).
3. Valstybės narės užtikrina, kad 1 ir 2 dalyse nurodytas bendradarbiavimas ir keitimasis informacija atitiktų Direktyvoje 95/46/EB nustatytas asmens duomenų apsaugos taisykles.		Ši direktyvos nuostata bus perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu (žr. Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 29 ⁴ straipsnį).
4. Šiuo straipsniu nedaromas poveikis nuostatoms	Įstatymo projektas	Visiškas

dėl profesinės ir komercinės paslapties, kurios taikomos nacionalinėms valdžios institucijoms, užtikrinančioms Sąjungos teisės aktų dėl vartotojų apsaugos vykdymą. AGS subjektai laikosi profesinės paslapties arba kitų lygiaverčių konfidencialumo užtikrinimo taisyklių, nustatytų valstybių narių, kuriose jie yra įsteigti, teisės aktuose.	25 straipsnis. Ginčų nagrinėjimas 4. Ginčus nagrinėjant žodinio proceso tvarka, vartojimo ginčai nagrinėjami viešai, išskyrus atvejus, kai vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos sprendimu būtina apsaugoti valstybės, tarnybos, komercinės, banko, profesinės paslaptis arba užtikrinti vartotojo teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą.	
18 straipsnis. Kompetentingų valdžios institucijų skyrimas 1. Kiekviena valstybė narė paskiria kompetentingą valdžios instituciją, kuri vykdo 19 ir 20 straipsniuose nustatytas funkcijas. Kiekviena valstybė narė gali paskirti daugiau nei vieną kompetentingą valdžios instituciją. Tokiu atveju valstybė narė nustato, kuri iš paskirtų kompetentingų valdžios institucijų yra bendras informacinis punktas ryšiams su Komisija. Kiekviena valstybė narė Komisijai praneša apie paskirtą kompetentingą valdžios instituciją arba, atitinkamais atvejais, apie paskirtas kompetentingas valdžios institucijas, įskaitant bendrą informacinį punktą.	Įstatymo projektas 5 straipsnis. 12 straipsnio pakeitimas 1. Pakeisti 12 straipsnio 1 dalies 5 punktą ir jį išdėstyti taip: „5) sprendžia vartotojų ir pardavėjų, paslaugų teikėjų ginčus neteismine tvarka;“. 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. Teisingumo ministerija sudaro ir tvarko vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas yra viešas ir skelbiamas Teisingumo ministerijos interneto svetainėje. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas teisingumo ministro nustatyta tvarka. 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusias Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą. 4. Teisingumo ministerija įvertina, ar vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai, kurie pateikė informaciją pagal šio straipsnio 3 dalį, atitinka šio įstatymo nustatytus reikalavimus.	Visiškas
2. Komisija parengia kompetentingų valdžios institucijų, atitinkamais atvejais įskaitant bendrus		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.

informacinius punktus, apie kuriuos jai pranešta pagal 1 dalį, sąrašą ir jį paskelbia <i>Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje</i> .		
19 straipsnis. Informacija, kurią ginčų sprendimo subjektai turi pateikti kompetentingoms valdžios institucijoms 1. Valstybės narės užtikrina, kad jų teritorijose įsteigti ginčų sprendimo subjektai, kurie ketina būti pripažintais AGS subjektais pagal šią direktyvą ir būti įtraukti į sąrašą pagal 20 straipsnio 2 dalį, kompetentingai valdžios institucijai pateiktą šią informaciją: a) savo pavadinimą, kontaktinius duomenis ir interneto svetainės adresą;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusios Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą.	Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
b) informaciją apie savo struktūrą ir finansavimą, taip pat informaciją apie už ginčų sprendimą atsakingus fizinius asmenis, jų atlyginimą, įdarbinimo terminą ir darbdavį;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusios Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą.	Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
c) savo procedūrinės taisyklės;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusios Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą.	Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
d) savo įkainius (jei taikytina);	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos	Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.

	vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusių Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą.	
e) vidutinę ginčų sprendimo procedūrų trukmę;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusių Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą.	Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
f) kalbą arba kalbas, kuria (-iomis) galima pateikti skundus ir kuria (-iomis) vykdoma ginčų sprendimo procedūra;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusių Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą.	Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
g) pareiškimą apie ginčų, kuriems taikoma ginčų sprendimo procedūra, rūšis;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusių Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą.	Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
h) priežastis, dėl kurių AGS subjektas gali atsisakyti nagrinėti atitinkamą ginčą pagal 5 straipsnio 4 dalį;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusių Teisingumo ministerijai teisingumo	Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.

	ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą.	
i) pagrįstą pareiškimą dėl to, ar subjektas gali būti laikomas AGS subjektu, kuriam taikoma ši direktyva, ir ar jis atitinka II skyriuje nustatytus kokybės reikalavimus.	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusias Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą.	Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
Pasikeitus a–h punktuose nurodytai informacijai, AGS subjektai apie tuos pakeitimus nepagrįstai nedelsdami praneša kompetentingai valdžios institucijai.		Ši direktyvos nuostata bus pilnai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
2. Jei valstybės narės nusprendžia leisti taikyti šios direktyvos 2 straipsnio 2 dalies a punkte nurodytas procedūras, jos užtikrina, kad tokias procedūras taikantys AGS subjektai kompetentingai valdžios institucijai, be 1 dalyje nurodytos informacijos bei pareiškimų, pateiktų informaciją, kurios reikia siekiant įvertinti jų atitiktį specialiesiems papildomiems nepriklausomumo ir skaidrumo reikalavimams, nustatytiems 6 straipsnio 3 dalyje.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia, nes direktyvos 2 straipsnio 2 dalies a punkte nurodytos procedūros Lietuvoje nebus prilygintos vartojimo ginčų neteisminio sprendimo procedūroms (AGS procedūroms).
3. Valstybės narės užtikrina, kad AGS subjektai kas dvejus metus kompetentingoms valdžios institucijoms pateiktų informaciją apie: a) pateiktų ginčų skaičių ir su jais susijusių skundų rūšis;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 5. Kas dvejus metus vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti savo veiklos, susijusios su vartojimo ginčų neteisminiu sprendimu, ataskaitas Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
b) prieš randant sprendimą nutrauktų AGS procedūrų procentinę dalį;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.

	5. Kas dvejus metus vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti savo veiklos, susijusios su vartojimo ginčų neteisminiu sprendimu, ataskaitas Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatyta tvarka.	
c) laiką, kurio vidutiniškai prireikdavo pateiktiems skundams išnagrinėti;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 5. Kas dvejus metus vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti savo veiklos, susijusios su vartojimo ginčų neteisminiu sprendimu, ataskaitas Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
d) AGS procedūra priimtų sprendimų įvykdymo dalį, jei yra žinoma;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 5. Kas dvejus metus vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti savo veiklos, susijusios su vartojimo ginčų neteisminiu sprendimu, ataskaitas Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
e) sisteminės ar didelės dažnai kylančias problemas, dėl kurių kyla vartotojų ir komercinės veiklos subjektų ginčai. Su tokia informacija gali būti pateikiamos rekomendacijos dėl to, kaip tokių problemų būtų galima išvengti ar jas būtų galima spręsti ateityje;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 5. Kas dvejus metus vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti savo veiklos, susijusios su vartojimo ginčų neteisminiu sprendimu, ataskaitas Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
f) kai taikoma, bendradarbiavimo AGS subjektų tinkluose, sudarančiuose palankesnes sąlygas spręsti tarpvalstybinius ginčus, veiksmingumo vertinimą;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 5. Kas dvejus metus vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti savo veiklos,	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.

	susijusios su vartojimo ginčų neteisiminiu sprendimu, ataskaitas Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatyta tvarka.	
g) kai taikoma, apie mokymą, surengtą už AGS atsakingiems fiziniams asmenims pagal 6 straipsnio 6 dalį;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 5. Kas dvejus metus vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti savo veiklos, susijusios su vartojimo ginčų neteisiminiu sprendimu, ataskaitas Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
h) subjekto siūlomos AGS procedūros veiksmingumo vertinimą ir galimus veiklos rezultatų gerinimo būdus.	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 5. Kas dvejus metus vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai privalo pateikti savo veiklos, susijusios su vartojimo ginčų neteisiminiu sprendimu, ataskaitas Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
20 straipsnis. Kompetentingų valdžios institucijų ir Komisijos vaidmuo 1. Kiekviena kompetentinga valdžios institucija, remdamasi visų pirma pagal 19 straipsnio 1 dalį gauta informacija, įvertina, ar ginčų sprendimo subjektai, apie kuriuos jai pranešta, atitinka AGS subjektų, kuriems taikoma ši direktyva, kriterijus ir kokybės reikalavimus, nustatytus II skyriuje bei ją įgyvendinančiose nacionalinėse nuostatose, įskaitant, laikantis Sąjungos teisės, šios direktyvos reikalavimus viršijančias nacionalines nuostatas.	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 2. Šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytos vartojimo ginčus nagrinėjančios institucijos, pateikusios Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją, įrašomos į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą. 3. Kiti vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai jų prašymu įrašomi į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą, jeigu: 1) pateikia Teisingumo ministerijai teisingumo ministro nustatytą informaciją; 2) sprendimą priima toks pats skaičius vartotojų asociacijų ir verslininkų vienijančių asociacijų	Visiškai

	paskirtų (pasiūlytų) asmenų, kai vartojimo ginčas nagrinėjamas ir sprendimas dėl jo priimamas kolegialiai; 3) vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas atitinka šio įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje, 22²–22⁵ straipsniuose nustatytus reikalavimus. 4. Teisingumo ministerija įvertina, ar vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektai, kurie pateikė informaciją pagal šio straipsnio 3 dalį, atitinka šio įstatymo nustatytus reikalavimus.	
2. Kiekviena kompetentinga valdžios institucija, remdamasi 1 dalyje nurodytu įvertinimu, sudaro visų AGS subjektų, apie kuriuos jai buvo pranešta ir kurie atitinka 1 dalyje išdėstytus kriterijus, sąrašą.	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. Teisingumo ministerija sudaro ir tvarko vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas yra viešas ir skelbiamas šios institucijos interneto svetainėje. [...]	Visiškas
Tame sąrašė pateikiama ši informacija: a) tų AGS subjektų, nurodytų pirmoje pastraipoje, pavadinimai, kontaktiniai duomenys ir interneto svetainių adresai;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. [...] Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
b) jų įkainiai, jei taikytina;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. [...] Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
c) kalba arba kalbos, kuria (-iomis) galima pateikti skundus ir kuria (-iomis) vykdoma AGS procedūra;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. [...] Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.

	subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas teisingumo ministro nustatyta tvarka.	
d) ginčų, kuriems taikoma AGS procedūra, rūšys;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. [...] Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
e) sektoriai ir ginčų kategorijos, už kurias atsakingas kiekvienas AGS subjektas;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. [...] Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
f) jei taikytina, būtinybė šalims arba jų atstovams dalyvauti asmeniškai, įskaitant AGS subjekto pareiškimą, ar AGS procedūra yra arba gali būti vykdoma žodžiu arba raštu;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. [...] Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
g) tai, ar procedūros rezultatas yra privalomas ar neprivalomas, ir	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. [...] Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
h) priežastys, dėl kurių AGS subjektas gali atsisakyti nagrinėti atitinkamą ginčą pagal 5 straipsnio 4 dalį.	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. [...] Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas teisingumo ministro nustatyta tvarka.	Ši direktyvos nuostata bus visiškai perkelta į nacionalinę teisę teisingumo ministro įsakymu.
Kiekviena kompetentinga valdžios institucija šios dalies pirmoje pastraipoje nurodytą sąrašą pateikia	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio	Visiškai

Komisijai. Jei kompetentingai valdžios institucijai pranešama apie informacijos pasikeitimus pagal 19 straipsnio 1 dalies antrą pastraipą, tas sąrašas nepagrįstai nedelsiant atnaujinamas ir atitinkama informacija perduodama Komisijai. Jei ginčų sprendimo subjektas, įtrauktas į AGS sąrašą pagal šią direktyvą, nebeatitinka 1 dalyje nurodytų reikalavimų, atitinkama kompetentinga valdžios institucija susisieikia su tuo ginčų sprendimo subjektu, nurodo reikalavimus, kurių ginčų sprendimo subjektas neatitinka ir pareikalauja nedelsiant užtikrinti atitiktį. Jei ginčų sprendimo subjektas praėjus trijų mėnesių laikotarpiui vis dar neatitinka 1 dalyje nurodytų reikalavimų, kompetentinga valdžios institucija ginčų sprendimo subjektą išbraukia iš šios dalies pirmoje pastraipoje nurodyto sąrašo. Tas sąrašas nepagrįstai nedelsiant atnaujinamas ir atitinkama informacija perduodama Komisijai.	sprendimo subjektų sąrašas 6. Teisingumo ministerija vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą ir kitą informaciją apie Europos Parlamento ir Tarybos 2013 m. gegužės 21 d. direktyvos 2013/11/ES dėl vartotojų ginčų alternatyvaus sprendimo, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (OL 2013 L 165, p. 63), įgyvendinimą pateikia Europos Komisijai. Teisingumo ministerija informuoja Europos Komisiją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašo pakeitimus. 7. Jei vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas, nurodytas vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašė, išskyrus šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodytas vartojimo ginčus nagrinėjančias institucijas, neatitinka šio įstatymo nustatytų reikalavimų, Teisingumo ministerija apie tai praneša šiam subjektui ir nurodo reikalavimus, kurių jis neatitinka. Jeigu nustatomi esminiai šio įstatymo pažeidimai, Teisingumo ministerija išbraukia šį subjektą iš vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašo. Kitais atvejais nustatomas trijų mėnesių terminas trūkumams pašalinti. Jei vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektas per tris mėnesius nuo pranešimo nepašalina nurodytų trūkumų, Teisingumo ministerija išbraukia šį subjektą iš vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašo. Jeigu šio įstatymo reikalavimų neatitinka šio įstatymo 22 straipsnio 1 dalyje nurodyta vartojimo ginčus nagrinėjanti institucija, ir nurodyti trūkumai nepašalinami per tris mėnesius nuo pranešimo, Teisingumo ministerija turi parengti ir pateikti	
---	--	--

	Vyriausybei teisės aktų projektus, kuriais būtų siūloma šios institucijos nelaikyti vartojimo ginčus nagrinėjančia institucija, išskyrus atvejus, kai Europos Sąjungos teisės aktai paveda vartojimo ginčų atskirose srityse neteisminį sprendimą kompetentingoms institucijoms.	
3. Jei valstybė narė paskyrė daugiau nei vieną kompetentingą valdžios instituciją, 2 dalyje nurodytą sąrašą ir atnaujintą informaciją Komisijai perduoda bendras informacinis punktas, nurodytas 18 straipsnio 1 dalyje. Tas sąrašas ir ta atnaujinta informacija yra susiję su visais toje valstybėje narėje įsteigtais AGS subjektais.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia, nes Lietuvoje bus paskirta tik viena kompetentinga valdžios institucija.
4. Komisija parengia AGS subjektų, apie kuriuos jai pranešta pagal 2 dalį, sąrašą, o gavusi informacijos apie pakeitimus – jį atnaujina. Tą sąrašą ir atnaujintą informaciją Komisija padaro viešai prieinamus savo interneto svetainėje ir tvarioje laikmenoje. Tą sąrašą ir atnaujintą informaciją Komisija perduoda kompetentingoms valdžios institucijoms ir valstybėms narėms. Kai valstybė narė paskiria bendrą informacinį punktą pagal 18 straipsnio 1 dalį, Komisija perduoda tą sąrašą ir atnaujintą informaciją bendram informaciniam punktui.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
5. Kiekviena kompetentinga valdžios institucija 4 dalyje nurodytą suvestinį AGS subjektų sąrašą padaro viešai prieinamą savo interneto svetainėje, pateikdama nuorodą į atitinkamą Komisijos interneto svetainę. Be to, kiekviena kompetentinga valdžios institucija tą suvestinį sąrašą padaro viešai prieinamą tvarioje laikmenoje.	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 1. Teisingumo ministerija sudaro ir tvarko vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas yra viešas ir skelbiamas šios institucijos interneto svetainėje. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas sudaromas ir tvarkomas	Visiškas

	teisingumo ministro nustatyta tvarka.	
6. Ne vėliau kaip 2018 m. liepos 9 d., o vėliau – kas ketverius metus kiekviena kompetentinga valdžios institucija skelbia ataskaitą apie AGS subjektų kūrimą ir veiklą ir persiunčia ją Komisijai. Toje ataskaitoje visų pirma: a) nustatomi AGS subjektų geriausios praktikos pavyzdžiai;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 8. Teisingumo ministerija ne vėliau kaip iki 2018 m. liepos 9 d., o vėliau – kas ketverius metus parengia ataskaitą apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų raidą ir veiklą Lietuvoje bei pateikia šią ataskaitą Europos Komisijai. Ataskaitoje turi būti nurodoma: 1) vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų gerosios praktikos pavyzdžiai;	Visiškas
b) atitinkamais atvejais nurodomi statistiniai duomenimis pagrįsti trūkumai, trukdantys AGS subjektų veiklai sprendžiant tiek vidaus, tiek tarpvalstybinius ginčus;	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 8. [...] Ataskaitoje turi būti nurodoma: 2) vartojimo ginčų neteisminio sprendimo trūkumai, kurie trukdo vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektams nagrinėti vartojimo ginčus, įskaitant tarptautinius vartojimo ginčus, ir pateikiami tai pagrindžiantys statistiniai duomenys;	Visiškas
c) atitinkamais atvejais pateikiamos rekomendacijos dėl galimo AGS subjektų veiksmingos ir efektyvios veiklos tobulinimo.	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 8. [...] Ataskaitoje turi būti nurodoma: 3) pateikiamos rekomendacijos dėl galimo vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų veiklos tobulinimo.	Visiškas
7. Jei valstybė narė paskyrė kelias kompetentingas valdžios institucijas pagal 18 straipsnio 1 dalį, ataskaitą, nurodytą šio straipsnio 6 dalyje, skelbia bendras informacinis punktas, nurodytas 18 straipsnio 1 dalyje. Ta ataskaita turi būti susijusi su visais toje valstybėje narėje įsteigtais AGS		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia, nes Lietuvoje bus paskirta tik viena kompetentinga valdžios institucija.

subjektais.		
21 straipsnis. Sankcijos Valstybės narės nustato sankcijų, taikomų pažeidus visų pirma pagal 13 straipsnį priimtas nacionalines nuostatas, taisykles ir imasi visų būtinų priemonių užtikrinti, kad šios sankcijos būtų taikomos. Numatytos sankcijos yra veiksmingos, proporcingos ir atgrasančios.	Įstatymo projektas 7 straipsnis. 40 straipsnio pakeitimas Pakeisti 40 straipsnio 1 dalį ir ją išdėstyti taip: „1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už Civilinio kodekso 6.228⁵ straipsnio 5 dalyje, 6.228⁶ straipsnio 1 dalyje, 6.228⁷ straipsnio 1 dalyje, 6.228⁸ straipsnio 2–6 dalyse, 6.228⁹ straipsnio 4 ir 5 dalyse, 6.228¹⁰ straipsnio 1, 9 ir 10 dalyse, 6.228¹¹ straipsnio 2, 6–12 dalyse, 6.228¹² straipsnio 3, 4 ir 7 dalyse, 6.228¹⁶ straipsnio 1 dalyje, 6.359 straipsnyje, 6.359¹ straipsnyje, 6.369 straipsnio 3, 7–13 dalyse, 6.370 straipsnio 4–9 dalyse ir šio įstatymo 36 straipsnio 5–17 dalyse, 37 straipsnio 1–4, 8–12 dalyse, 38 straipsnio 1 dalyje, 39 straipsnyje nurodytų reikalavimų (draudimų) nesilaikymą pardavėjui, paslaugų teikėjui gali skirti nuo vieno šimto keturiasdešimt keturių iki vieno tūkstančio keturių šimtų keturiasdešimt aštuonių eurų baudą. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už šio įstatymo 5 straipsnio 3–5 dalyse, 21 straipsnio 2, 3 dalyse nurodytų reikalavimų nesilaikymą pardavėjui, paslaugų teikėjui gali skirti nuo septyniasdešimt dviejų iki septynių šimtų dvidešimt keturių eurų baudą. Jeigu pažeidimas yra mažareikšmis, juo nepadaroma esminės žalos vartotojų interesams, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, vadovaudamasi teisingumo ir protingumo kriterijais, gali taikyti išpėjimą, neskirdama pardavėjams, paslaugų teikėjams baudos.“	Visiškas
22 straipsnis. Reglamento (EB) Nr. 2006/2004 dalinis pakeitimas Reglamento (EB) Nr. 2006/2004 priedas		Šio direktyvos straipsnio perkelti į nacionalinę teisę nereikia.

papildomas šiuo punktu: „20. 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/11/ES dėl vartotojų ginčų alternatyvaus sprendimo (OL L 165, 2013 6 18, p. 63): 13 straipsnis.“		
23 straipsnis. Direktyvos 2009/22/EB dalinis pakeitimas Direktyvos 2009/22/EB I priedas papildomas šiuo punktu: „14. 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2013/11/ES dėl vartotojų ginčų alternatyvaus sprendimo (OL L 165, 2013 6 18, p. 63): 13 straipsnis“.		Šis direktyvos straipsnis bus pilnai perkeltas į nacionalinę teisę, priėmus teisingumo ministro įsakymą dėl teisingumo ministro 2007 m. kovo 1 d. įsakymo Nr. 1R-91 pakeitimo.
24 straipsnis. Informacijos teikimas 1. Ne vėliau kaip 2015 m. liepos 9 d. valstybės narės pateikia Komisijai šią informaciją: a) atitinkamais atvejais – pagal 14 straipsnio 2 dalį paskirtų įstaigų pavadinimus bei kontaktinius duomenis ir	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 6. Teisingumo ministerija vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą ir kitą informaciją apie Europos Parlamento ir Tarybos 2013 m. gegužės 21 d. direktyvos 2013/11/ES dėl vartotojų ginčų alternatyvaus sprendimo, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (OL 2013 L 165, p. 63), įgyvendinimą pateikia Europos Komisijai. Teisingumo ministerija informuoja Europos Komisiją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašo pakeitimus.	Visiškas
b) pagal 18 straipsnio 1 dalį paskirtas kompetentingas valdžios institucijas, atitinkamais atvejais įskaitant bendrą informacinį punktą. Valstybės narės praneša Komisijai apie vėlesnius šios informacijos pakeitimus.	Įstatymo projektas 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 6. Teisingumo ministerija vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą ir kitą informaciją apie Europos Parlamento ir Tarybos 2013 m. gegužės 21 d. direktyvos 2013/11/ES dėl	Visiškas

	vardotojų ginčų alternatyvaus sprendimo, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (OL 2013 L 165, p. 63), įgyvendinimą pateikia Europos Komisijai. Teisingumo ministerija informuoja Europos Komisiją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašo pakeitimus.	
2. Ne vėliau kaip 2016 m. sausio 9 d. valstybės narės perduoda Komisijai pirmąjį 20 straipsnio 2 dalyje nurodytą sąrašą.	Įstatymo projektas 9 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas ir įgyvendinimas 5. Teisingumo ministerija vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą ir kitą informaciją apie Europos Parlamento ir Tarybos 2013 m. gegužės 21 d. direktyvos 2013/11/ES dėl vartotojų ginčų alternatyvaus sprendimo, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB, įgyvendinimą pateikia Europos Komisijai ne vėliau kaip 2016 m. sausio 9 d.	Visiškas
3. Komisija perduoda valstybėms narėms 1 dalies a punkte nurodytą informaciją.		Šios direktyvos nuostatos perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
25 straipsnis. Perkėlimas į nacionalinę teisę 1. Valstybės narės užtikrina, kad įstatymai ir kiti teisės aktai, būtini, kad būtų laikomasi šios direktyvos, įsigalioję ne vėliau kaip 2015 m. liepos 9 d. Jos nedelsdamos pateikia Komisijai tų nuostatų tekstus. Valstybės narės, priimdamos tas nuostatas, daro jose nuorodą į šią direktyvą arba tokia nuoroda daroma jas oficialiai skelbiant. Nuorodos darymo tvarką nustato valstybės narės.	Įstatymo projektas 9 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas ir įgyvendinimas 1. Šis įstatymas, išskyrus šio straipsnio 2 dalyje nurodytas normas, įsigalioja 2015 m. liepos 9 d. 29² straipsnis. Vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašas 6. Teisingumo ministerija vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašą ir kitą informaciją apie Europos Parlamento ir Tarybos 2013 m. gegužės 21 d. direktyvos 2013/11/ES dėl vartotojų ginčų alternatyvaus sprendimo, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir	Visiškas

	Direktyva 2009/22/EB (OL 2013 L 165, p. 63), įgyvendinimą pateikia Europos Komisijai. Teisingumo ministerija informuoja Europos Komisiją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektų sąrašo pakeitimus. 8 straipsnis. Įstatymo priedo pakeitimas Papildyti Įstatymo priedą 8 punktu: „8. Europos Parlamento ir Tarybos 2013 m. gegužės 21 d. direktyva 2013/11/ES dėl vartotojų ginčų alternatyvaus sprendimo, kuria iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB (OL 2013 L 165, p. 63).“	
2. Valstybės narės pateikia Komisijai šios direktyvos taikymo srityje priimtų nacionalinės teisės aktų pagrindinių nuostatų tekstus.		Ši direktyvos nuostata bus įgyvendinta organizacinėmis priemonėmis.
26 straipsnis. Ataskaitos Ne vėliau kaip 2019 m. liepos 9 d., o vėliau kas ketverius metus Komisija Europos Parlamentui, Tarybai ir Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui teikia šios direktyvos taikymo ataskaitą. Toje ataskaitoje nagrinėjami klausimai, susiję su AGS subjektų kūrimu bei naudojimusi jų paslaugomis ir šios direktyvos poveikiu vartotojams bei komercinės veiklos subjektams, visų pirma vartotojų informuotumui ir komercinės veiklos subjektų naudojimosi šiomis paslaugomis lygiui. Prireikus prie tos ataskaitos pridedami pasiūlymai dėl šios direktyvos dalinių pakeitimų.		Šio direktyvos straipsnio perkelti į nacionalinę teisę nereikia.
27 straipsnis. Įsigaliojimas Ši direktyva įsigalioja dvidešimtą dieną po jos paskelbimo <i>Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje</i>.		Šio direktyvos straipsnio perkelti į nacionalinę teisę nereikia.