Klientams teikiamų paslaugų kokybės tyrimo,

vertinimo ir sklaidos metodikos

6 priedas

**DARBO IEŠKANTIEMS ASMENIMS IR DARBDAVIAMS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATŲ sklaidOS PLANAS**

| **Eil.Nr.** | **Priemonės, veiksmai** | **Atsakingi asmenys/struktūriniai padaliniai** | **Vykdymo terminai** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ***Lietuvos darbo birža*** |
| **1.** | **Tyrimų rezultatų apibendrinimas ir sklaida** |
| 1.1. | Pateikti Lietuvos darbo biržos vadovybei ataskaitą apie atliktus tyrimus ir jų rezultatus  | Kokybės vadybos ir kontrolės skyrius | *Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbo ieškantiems asmenims)* –iki Kovo 31 d.;*Jaunų asmenų ir absolventų integravimo į darbo rinką galimybių apklausa*– iki Rugsėjo 30 d.;*Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams)* – iki Gruodžio 31 d. |
| 1.2. | Pateikti informaciją apie tyrimų rezultatus Lietuvos darbo biržos interneto svetainės skiltyse: „Naujienos“ bei „Klientų apklausų rezultatai“ | Kokybės vadybos ir kontrolės skyrius, Komunikacijos skyrius | *Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbo ieškantiems asmenims)* **–** iki Balandžio 15 d.;*Jaunų asmenų ir absolventų integravimo į darbo rinką galimybių apklausa*– iki Spalio 15 d.;*Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams)* – iki Sausio 15 d. |
| 1.3. | Rengti pranešimus žiniasklaidai apie klientų apklausas ir jų rezultatus | Kokybės vadybos ir kontrolės skyrius, Komunikacijos skyrius |
|  | ***Teritorinės darbo biržos*** |
| **2.** | **Tyrimų rezultatų apibendrinimas ir sklaida** |
| 2.1. | Išanalizuoti iš Lietuvos darbo biržos gautą apklausų rezultatų suvestinę | Teritorinių darbo biržų direktoriai | *Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbo ieškantiems asmenims)* **–** iki Kovo 31 d.;*Jaunų asmenų ir absolventų integravimo į darbo rinką galimybių apklausa*– iki Rugsėjo 30 d.;*Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams)* – iki Gruodžio 31 d. |
| 2.2. | Teritorinės darbo biržos vadovybės pasitarimuose apsvarstyti vykdytų apklausų rezultatus, parengti priemones paslaugų kokybės gerinimui, išanalizuoti anksčiau numatytų priemonių vykdymą | Teritorinių darbo biržų direktoriai | Artimiausiame teritorinės darbo biržos darbo pasitarime po kiekvieno atlikto tyrimo  |
| 2.3. | Apie apklausų rezultatus pranešti teritorinės darbo biržos interneto svetainės skyriuje „Apklausos“ / „Apklausų rezultatai“ | Teritorinių darbo biržų direktoriai | *Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbo ieškantiems asmenims)* **–** iki Balandžio 15 d.;*Jaunų asmenų ir absolventų integravimo į darbo rinką galimybių apklausa*– iki Spalio 15 d.;*Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams)* – iki Sausio 15 d. |
| 2.4. | Informuoti apie tyrimų rezultatus vietinėje žiniasklaidoje | Teritorinių darbo biržų direktoriai | Platinti po kiekvieno atlikto tyrimo |
| 2.5. | Įvairių renginių metu, apie apklausų rezultatus informuoti klientus, socialinius partnerius ir kitus suinteresuotus asmenis | Teritorinių darbo biržų direktoriai | Platinti po kiekvieno atlikto tyrimo |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_