

(Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimo (Darbdaviams) anketos forma)

Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas (Darbdaviams)

Kviečiame Jus dalyvauti apklausoje, kurios tikslas - sužinoti Jūsų nuomonę apie suteiktas paslaugas ir kokių paslaugų pageidaujate. Tikimės, kad Jūsų vertinimas ir pasiūlymai padės geriau Jus aptarnauti.

Prašome Jūsų atsakyti į anketos klausimus, pažymėkite Jūsų nuomonę atitinkantį atsakymą arba parašykite kitą variantą, tam skirtoje vietoje. Apklausa yra anoniminė, bus naudojami tik apibendrinti duomenys.

***Privaloma**

1. Jūsų įmonės veiklos rūšis: *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ A Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė
- ☐ B Kasyba ir karjerų eksploatavimas
- ☐ C Apdirbamoji gamyba
- ☐ D Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas
- ☐ E Vandens tiekimas, nuotekų valymas atliekų tvarkymas ir regeneravimas
- ☐ F Statyba
- ☐ G Didmeninė ir mažmeninė prekyba; variklinių transporto priemonių ir motociklų remontas
- ☐ H Transportas ir saugojimas
- ☐ I Apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų teikimas
- ☐ J Informacija ir ryšiai
- ☐ K Finansinė ir draudimo veikla
- ☐ L Nekilnojamojo turto operacijos
- ☐ M Profesinė, mokslinė ir techninė veikla
- ☐ N Administracinė ir aptarnavimo veikla
- ☐ O Viešasis valdymas ir gynyba; privalomas socialinis draudimas
- ☐ P Švietimas
- ☐ Q Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas
- ☐ R Meninė, pramoginė ir poilsio organizavimo veikla
- ☐ S Kita aptarnavimo veikla
- ☐ T Namų ūkių, samdančių darbininkus, veikla
- ☐ U Ekstrateritorinių organizacijų ir įstaigų veikla

2. Jūsų įmonės nuosavybės forma: *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Privati
- ☐ Vieša

3. **Dirbančiųjų įmonėje skaičius: ***

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Iki 9
- ☐ 10-49
- ☐ 50-99
- ☐ 100-249
- ☐ 250-499
- ☐ 500 ir daugiau

4. **Ar Jums teko naudotis darbo biržos teikiamomis tarpininkavimo įdarbinant paslaugomis? ***

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Taip *Pereiti prie 9 klausimo.*
- ☐ Ne *Pereiti prie 5 klausimo.*

5. **Jei nesinaudojote darbo biržos teikiamomis tarpininkavimo įdarbinant paslaugomis, nurodykite kodėl? ***

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Nebuvo poreikio kreiptis (naujų darbuotojų nereikėjo)
- ☐ Įmonė pati sėkmingai susiranda darbuotojus
- ☐ Trūksta informacijos apie darbo biržos teikiamas paslaugas
- ☐ Kita:

6. **Kokiais būdais dažniausiai ieškote darbuotojų? ***

Pažymėkite viską, kas tinka.

- ☐ Kandidatui asmeniškai kreipiantis
- ☐ Pagal skelbimus internete, spaudoje ir kt.
- ☐ Naudojantis privačių įdarbinimo agentūrų paslaugomis
- ☐ Kita:

7. **Ar Jums teko girdėti apie darbo biržos įgyvendinamas aktyvios darbo rinkos politikos priemones (profesinis mokymas, remiamas įdarbinimas, parama darbo vietoms steigti ir kt.)? ***

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Taip
- ☐ Ne
- ☐ Ne, tačiau norėčiau išsamiau susipažinti su šiomis priemonėmis

8. Jei pageidaujate gauti daugiau informacijos apie darbo biržos teikiamas tarpininkavimo įdarbinant paslaugas, įgyvendinamas aktyvios darbo rinkos politikos priemonės ir bendradarbiavimo galimybes, prašome nurodyti savo kontaktinį el. pašto adresą:

.....

Nustokite pildyti šią formą.

Laisvų darbo vietų skelbimo kokybės vertinimas

9. Ar laisvų darbo vietų registracija darbo biržoje Jums yra patogi? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

	1	2	3	4	5	
Labai nepatogi	☐	☐	☐	☐	☐	Labai patogi

10. Jei laisvų darbo vietų registracija Jums yra nepatogi, prašome nurodyti kodėl?

.....

11. Ar darbo birža Jums laiku pasiūlė tinkamą kandidatą (-us) laisvai darbo vietai užimti? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Pasiūlė tinkamą kandidatą (-us)
- ☐ Pasiūlė neviseiškai reikalavimus atitinkantį kandidatą (-us)
- ☐ Pasiūlė netinkamą kandidatą (-us)
- ☐ Nepasiūlė jokio kandidato (-ų)
- ☐ Kandidatą radau pats darbo biržos interneto svetainėje
- ☐ Kandidatą radau pats, tačiau ne iš darbo biržos

12. Kokiais būdais (be darbo biržos) dažniausiai ieškote darbuotojų? *

Pažymėkite viską, kas tinka.

- ☐ Kandidatui asmeniškai kreipiantis
- ☐ Pagal skelbimus spaudoje, internete ir kt.
- ☐ Naudojantis privačių įdarbinimo agentūrų paslaugomis
- ☐ Kita:

Darbo biržos teikiamų paslaugų kokybės vertinimas

13. Į kurį darbo biržos Klientų aptarnavimo skyrių dažniausiai kreipiatės? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Alytaus TDB Alytaus sk.
- ☐ Alytaus TDB Druskininkų sk.

- ☐ Alytaus TDB Varėnos sk.
- ☐ Alytaus TDB Lazdijų sk.
- ☐ Kauno TDB Kauno m. sk.
- ☐ Kauno TDB Jonavos sk.
- ☐ Kauno TDB Kaišiadorių sk.
- ☐ Kauno TDB Kauno raj. sk.
- ☐ Kauno TDB Kėdainių sk.
- ☐ Kauno TDB Prienų sk.
- ☐ Kauno TDB Raseinių sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Klaipėdos sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Palangos sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Gargždų sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Kretingos sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Skuodo sk.
- ☐ Klaipėdos TDB Šilutės sk.
- ☐ Marijampolės TDB Marijampolės sk.
- ☐ Marijampolės TDB Vilkiškio sk.
- ☐ Marijampolės TDB Šakių sk.
- ☐ Panevėžio TDB Panevėžio sk.
- ☐ Panevėžio TDB Biržų sk.
- ☐ Panevėžio TDB Kupiškio sk.
- ☐ Panevėžio TDB Pasvalio sk.
- ☐ Panevėžio TDB Rokiškio sk.
- ☐ Telšių TDB Mažeikių sk.
- ☐ Telšių TDB Plungės sk.
- ☐ Telšių TDB Telšių sk.
- ☐ Šiaulių TDB Šiaulių sk.
- ☐ Šiaulių TDB Akmenės sk.
- ☐ Šiaulių TDB Joniškio sk.
- ☐ Šiaulių TDB Kelmės sk.
- ☐ Šiaulių TDB Pakruojo sk.
- ☐ Šiaulių TDB Radviliškio sk.
- ☐ Tauragės TDB Tauragės sk.
- ☐ Tauragės TDB Šilalės sk.
- ☐ Tauragės TDB Jurbarko sk.
- ☐ Utenos TDB Visagino sk.
- ☐ Utenos TDB Anykščių sk.
- ☐ Utenos TDB Zarasų sk.
- ☐ Utenos TDB Ignalinos sk.
- ☐ Utenos TDB Molėtų sk.

- ☐ Utenos TDB Utenos sk.
- ☐ Vilniaus TDB Vilniaus m. sk.
- ☐ Vilniaus TDB Vilniaus raj. sk.
- ☐ Vilniaus TDB Trakų sk.
- ☐ Vilniaus TDB Ukmergės sk.
- ☐ Vilniaus TDB Šalčininkų sk.
- ☐ Vilniaus TDB Švenčionių sk.
- ☐ Vilniaus TDB Širvintų sk.

14. Kokiu būdu dažniausiai kreipiatės į darbo biržą? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Telefonu
- ☐ Elektroniniu paštu
- ☐ Per interneto svetainę www.ldb.lt
- ☐ Atvykstu tiesiogiai į darbo biržą

15. Kaip vertinate darbo biržos darbuotojo (-ų) aptarnavimo kokybę nurodytais aspektais? *

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Labai nepatenkintas (-a)	Nepatenkintas (-a)	Iš dalies patenkintas (-a)	Patenkintas (-a)	Labai patenkintas (-a)
Jūsų poreikių išsiaiškinimas	☐	☐	☐	☐	☐
Atsakymų į klausimus išsamumas	☐	☐	☐	☐	☐
Informacijos pateikimo aiškumas	☐	☐	☐	☐	☐
Darbuotojo mandagumas	☐	☐	☐	☐	☐
Darbuotojo dalykiškumas (kompetencija)	☐	☐	☐	☐	☐

16. Ar esate patenkintas (-a) Jums suteiktų paslaugų kokybė? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

	1	2	3	4	5	
Labai nepatenkintas (-a)	☐	☐	☐	☐	☐	Labai patenkintas (-a)

17. Prašome pateikti pasiūlymus darbo biržos teikiamų paslaugų tobulinimui

.....

Pereiti prie 18 klausimo.

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių vertinimas

18. Ar Jums teko organizuoti aktyvios darbo rinkos politikos priemones (profesinis mokymas, remiamas įdarbinimas, parama darbo vietoms steigti ir kt.)? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Taip *Pereiti prie 22 klausimo.*
☐ Ne *Pereiti prie 19 klausimo.*

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių vertinimas

19. Jei iki šiol neteko organizuoti aktyvios darbo rinkos politikos priemonių, ar planuojate jas organizuoti ateityje? *

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Taip
☐ Ne

20. Jei neplanuojate organizuoti aktyvios darbo rinkos politikos priemonių, nurodykite kodėl?

Pažymėkite viską, kas tinka.

- ☐ Nėra poreikio naudotis
☐ Šiomis priemonėmis sudėtinga naudotis
☐ Trūksta informacijos apie šias priemones
☐ Kita:

21. Jeigu pageidaujate gauti daugiau informacijos apie darbo biržos įgyvendinamas aktyvios darbo rinkos politikos priemones ir bendradarbiavimo galimybes, prašome nurodyti savo kontaktinį el. pašto adresą:

.....

Nustokite pildyti šią formą.

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių vertinimas

22. **Kaip vertinate darbo biržos įgyvendinamas aktyvios darbo rinkos politikos priemones? ***

Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną ovalą.

	Nesinaudojau	Labai blogai	Blogai	Vidutiniškai	Gera	Labai gerai
Profesinis mokymas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Įdarbinimas subsidijuojant	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Darbo rotacija	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parama darbo vietoms steigti	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Viešieji darbai	☐	☐	☐	☐	☐	☐

23. **Jei nurodėte, kad kurią nors priemonę vertinate blogai, prašome trumpai nurodyti priežastį:**

.....

24. **Kaip dažnai teko naudotis aktyvios darbo rinkos politikos priemonėmis? ***

Pažymėkite tik vieną ovalą.

- ☐ Vieną kartą
- ☐ Keletą kartų
- ☐ Dažnai
- ☐ Nuolat

25. **Ar Jus tenkino darbo biržos atsiųsto aktyvios darbo rinkos politikos priemonės dalyvio (-ių) kompetencija? ***

Pažymėkite tik vieną ovalą.

	1	2	3	4	5	
Likau labai nepatenkintas (-a)	☐	☐	☐	☐	☐	Likau labai patenkintas (-a)