

Prašymų ir skundų nagrinėjimo bei asmenų
aptarnavimo taisyklių
2 priedas

(Informavimo apie prašymą ir (ar) skundą pateikusio asmens duomenų tvarkymą forma)

**INFORMAVIMAS APIE PRAŠYMĄ IR (AR) SKUNDĄ PATEIKUSIO ASMENS
DUOMENŲ TVARKYMĄ**

Duomenų valdytojas	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Tarnyba), juridinio asmens kodas 188752021, Labdarių g. 8, Vilnius, www.vaikoteises.lt, info@vaikoteises.lt
Duomenų apsaugos pareigūnas	Tarnybos Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai
Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Prašymo ir (ar) skundo nagrinėjimas. Šiuo tikslu tvarkant asmens duomenis jie taip pat tvarkomi dokumentų valdymo tikslu.
Tvarkomų asmens duomenų apimtis	Prašymo ir (ar) skundo nagrinėjimo tikslu Tarnyba tvarko privalomus pateikti bei kitus (neprivalomus) duomenų subjekto iniciatyva nurodytus asmens duomenis taip pat tuos duomenis, kurie bus gauti iš skunde/prašyme nurodyto (-ų) skundžiamo (-ų) asmens (-ų) ir (ar) trečiųjų asmenų. Prašyme ir (ar) skunde pateikiamų asmens duomenų apimtis yra nustatyta Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875, t. y. Tarnybai privaloma pateikti vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis, parašą. Be to, Tarnyba tvarkys ir prašymo ir (ar) skundo turinį, prašymo ir (ar) skundo registravimo Tarnyboje datą ir numerį, informaciją, susijusią su pateikto prašymo (ir) ar skundo nagrinėjimu. Nepateikus privalomų pateikti duomenų prašymas ir (ar) skundas negalės būti nagrinėjamas.
Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai	BDAR* 6 straipsnio 1 dalies c punktas (tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojai taikoma teisinė prievolė); BDAR 9 straipsnio 2 dalies g punktas (tvarkyti duomenis būtina dėl viešojo intereso priežasčių) tuo atveju, jei Tarnybai bus pateikti specialių kategorijų asmens duomenys.
Asmens duomenų gavėjai / jų kategorijos	Valstybės institucijos ar įstaigos, kompetingos nagrinėti prašymą ir (ar) skundą (nustačius, kad prašymo ir (ar) skundo nagrinėjimas nepriklauso Tarnybos kompetencijai);

	• Valstybės institucijos ar kiti asmenys, įskaitant prašyme ir (ar) skunde nurodytą (-us) skundžiamą (-us) asmenį (-is) (vykdant tiesiogines Tarnybos funkcijas); • Lietuvos administracinių ginčų komisija, teismai (ginčui dėl Tarnybos sprendimo, priimto išnagrinėjus prašymą ir (ar) skundą, nagrinėti); • Kitos institucijos ar įstaigos esant teisėtam pagrindui ir tikslui tokiems duomenims gauti; • Tarnybos duomenų tvarkytojai, teikiantys IT paslaugas ir veikiantys Tarnybos vardu ir pagal Tarnybos pateiktus nurodymus. Pažymėtina, kad Tarnyba asmens duomenų neperduoda į trečiąsias valstybes ar tarptautines organizacijas, t. y. už Europos Sąjungos ribų, išskyrus atvejus, kai tai ją įpareigoja atlikti teisės aktai ar teismai arba tai būtina prašymo ir (ar) skundo nagrinėjimui.
Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Asmens duomenys, esantys prašymo ir (ar) skundo nagrinėjimo dokumentuose, saugomi 1 metus po galutinio sprendimo priėmimo, o jeigu Tarnybos sprendimas buvo apskūstas – 1 metus po ginčą nagrinėjusios institucijos galutinio sprendimo priėmimo.
Duomenų subjekto teisės	Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Tarnybą su prašymu: • leisti susipažinti su Tarnybos tvarkomais jo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis); • prašyti ištaisyti arba ištrinti asmens duomenis (BDAR 16, 17 straipsniai); • prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis).
Tarybos veiksmų (neveikimo) apskundimo tvarka	Tarnybos, kaip duomenų valdytojos, atliekamas duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas duomenų subjekto gali būti skundžiamas Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba Vilniaus apygardos administraciniam teismui.

* 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)