

VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS 2020 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAS

I. ĮVADAS

1. Bendroji informacija

Vilniaus miesto savivaldybės 2020 metų socialinių paslaugų planas (toliau – socialinių paslaugų planas) parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-11-15 nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“ patvirtinta Socialinių paslaugų planavimo metodika, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.

Socialinių paslaugų planas parengtas atsižvelgiant į Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – ir Savivaldybė) 2020 metų biudžete planuojamas finansuoti priemones, Vilniaus miesto savivaldybės 2019–2021 metų strateginį veiklos planą, patvirtintą Vilniaus miesto savivaldybės tarybos (toliau – Tarybos) 2019-03-20 sprendimu Nr. 1-1981 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2019–2021 metų strateginio veiklos plano tvirtinimo“, Vilniaus miesto 2010–2020 metų strateginį plėtros planą, patvirtintą Tarybos 2017-10-25 sprendimu Nr. 1-1204 „Dėl Vilniaus miesto 2010–2020 metų strateginio plėtros plano atnaujinimo tvirtinimo“.

2. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai

Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai atitinka Vilniaus miesto savivaldybės 2010–2020 metų strateginį planą, kurio 1 prioritetas „Laiminga visuomenė“ yra skirtas vilniečių gyvenimo kokybei gerinti. Šio prioriteto 1.3 tikslas „Užtikrinta visavertė ir saugi socialinė aplinka“ apima socialinių paslaugų įstaigų tinklo plėtrą, paslaugų prieinamumo bei kokybės gerinimą vaikams, jaunimui ir šeimoms, neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims, socialinę riziką patiriančioms asmenims, taip pat socialinio būsto prieinamumo ir efektyvaus valdymo užtikrinimą.

Tiksliui įgyvendinti numatyti trys paslaugų teikimo ir plėtros tikslai:

1. Plėsti socialines paslaugas vaikams, jaunimui ir šeimoms;
2. Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia;
3. Sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių asmenų buvimui ir integracijai.

3. Socialinių paslaugų plano rengėjai

Socialinių paslaugų plano rengėjas – Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus (toliau – Skyrius).

II. BŪKLĖS ANALIZĖ

4. Savivaldybės socialinė-ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas

4.1. Gyventojų skaičius ir sudėtis

1 lentelė. Vilniaus miesto gyventojų skaičius ir sudėtis¹

Eil. nr.	Rodiklis	Gyventojų (šeimų) skaičius
1.	Gyventojų skaičius	562 030
	Iš bendro gyventojų skaičiaus:	
1.1.	Darbingo amžiaus gyventojai	351631
1.2.	Pensinio amžiaus gyventojai	117 912
1.3.	Bendras neįgaliųjų skaičius	28217
	iš jų neįgalūs vaikai	2346
1.4.	Vaikai, nuo 0 iki 18 metų amžiaus	106608
1.5.	Šeimų skaičius, kurioms taikyta atvejo vadyba ir teiktos socialinės paslaugos	1723
1.6.	Šeimose, kurioms taikyta atvejo vadyba ir teiktos socialinės paslaugos, vaikų skaičius	2930

Vilnius – greičiausiai augantis miestas, kuriame nuolatinių gyventojų skaičius nuolat didėja (duomenys metų pradžioje): 2017 m. – 545,3 tūkst., 2018 m. – 547,5 tūkst., 2019 m. – 552,1 tūkst., 2020 m. – 562,0 tūkst. gyventojų.

Lyginant trejų praeitų metų statistinius duomenis, pastebima tendencija, kad Vilniuje didėja vaikų ir darbingo gyventojų skaičius, o pensinio amžiaus gyventojų skaičius nežymiai mažėja (žr. 2 lentelę).

2 lentelė. Gyventojų skaičius Vilniaus miesto savivaldybėje m. pr.

Metai	Iš viso pagal amžių	Gyventojai nuo 0 iki 6 metų amžiaus	Gyventojai nuo 7 iki 17 metų	Pensinio amžiaus gyventojai
2017 m.	575 038	43 299	60 705	111 985
2018 m.	574 147	42 940	60 112	112 088
2019 m.	570 806	43 077	64 225	112 582
2020 m.	562 030	43 097	66 329	117 912

4.2. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemiantys veiksniai

Santykinio skurdo lygis. Santykinio skurdo riba apskaičiuojama kaip šalies gyventojų vidutinių pajamų lyginamoji dalis, už kurią mažesnes pajamas gaunantys gyventojai laikomi skurstančiais. Skurdo rizikos riba 2018 m. buvo 345 Eur per mėnesį vienam gyvenančiam asmeniui, 724 Eur – šeimai, kurią sudaro du suaugusieji ir du vaikai iki 14 metų amžiaus. Mažesnes už skurdo rizikos ribą disponuojamąsias pajamas 2018 m. gavo 22,9 proc. šalies gyventojų². Lietuvos statistikos departamento pateikiamais duomenimis, sostinės regione gyvenančių asmenų, esančių skurdo rizikoje ar socialinėje atskirtyje, procentas 2018 m. lyginant su 2017 m. padidėjo vienu punktu nuo 22,8 (proc.)

¹ Šaltinis: <https://osp.stat.gov.lt/lietuvas-gyventojai/lietuvas-gyventojai-2019/salies-gyventojai/miesto-ir-kaimo-gyventojai>
LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Socialinės paslaugų skyrius

² Šaltinis: <https://osp.stat.gov.lt/lietuvas-gyventoju-pajamos-ir-gyvenimo-salygos/lietuvas-gyventoju-pajamos-ir-gyvenimo-salygos-2019/lietuvas-gyventoju-pajamos-ir-gyvenimo-salygos/lietuvas-gyventoju-pajamos-ir-gyvenimo-salygos-2019/skurdo-rizika/skurdo-rizikos-lygis-po-socialiniu-ismoku>

iki 22,9 (proc.), tačiau lyginant su 2015–2016 metais skurdo rizikoje ar socialinėje atskirtyje gyvenančių asmenų skaičius mažėja.

Vilniaus mieste 2019 m. mažėjo socialinės pašalpos gavėjų ir būsto šildymo, išlaidų, išlaidų geriamam ir (arba) karštam vandeniui kompensaciją gaunančių gavėjų skaičius. Tam įtakos galėjo turėti ne tik augančios gyventojų pajamos (minimalios mėnesinės algos, valstybinio socialinio draudimo pensijos didinimas), bet ir šilumos kainos sumažėjimas (nuo 2019 m. spalio mėn. vidutinė šilumos kaina Vilniaus gyventojams sumažėjo apie 8,5 proc.) bei palankios meteorologinės sąlygos.

Gyvenimo trukmė. Lietuvos statistikos departamento pateikiamais duomenimis, 2018 m. šalyje vidutinė tikėtina gyvenimo trukmė buvo 75,9 metų: vyrų vidutinė tikėtina gyvenimo trukmė – 70,9 metų, moterų – 80,6 metų. Tuo tarpu Vilniaus apskrityje vidutinė tikėtina gyvenimo trukmė buvo aukštesnė nei šalies vidurkis ir siekė 76,2 metus, vyrų – 71,3 metai, moterų – 80,8 metai.

Pastebima tendencija, kad Vilniuje didėja socialinių paslaugų poreikis senyvo amžiaus gyventojams. Vykstant demografiniams pokyčiams dėl gyventojų senėjimo bei didėjančio jaunų žmonių emigracijos skaičiaus, kada darbingo amžiaus artimieji yra išvykę gyventi ir dirbti į užsienio valstybes, o senyvo amžiaus asmenys lieka vieniši, didėja dienos, trumpalaikės, ilgalaikės socialinės globos, slaugos bei transporto paslaugų poreikis senyvo amžiaus asmenims bei negalią turintiems asmenims. Šiuo metu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija kartu su Sveikatos apsaugos ministerija vykdo reformą, kurios tikslas – sujungti sveikatos ir socialinės apsaugos sritis, užtikrinti paslaugų prieinamumą vyresnio amžiaus savimi pasirūpinti negalintiems senjorams ir įdiegti bendrą bei ilgalaikį integralios slaugos ir socialinės globos sistemos finansavimo modelį.

Vilniaus miesto savivaldybė neužtikrina visiems pageidaujantiems ilgalaikės socialinės globos paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir negalią turintiems asmenims. 2020 m. pirmo ketvirčio duomenimis, ilgalaikės socialinės globos paslaugų laukė 291 asmenys. Gyventojai pageidauja ilgalaikės socialinės globos paslaugas gauti kuo arčiau Vilniaus miesto, todėl paslaugos poreikis Vilniaus mieste nuolat didėja. Siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, numatoma nuo 2020 m. plėsti paslaugas: steigti ir kurti savarankiško ir grupinio gyvenimo namus, apsaugotą būstą, dienos centro užimtumo paslaugas, socialines dirbtuves. Siekiant mažinti vyresnio amžiaus žmonių atskirtį bei skatinti aktyvesnę jų veiklą bei įtraukti į bendruomenės gyvenimą 2020 m. finansuojamos konkurso būdu atrinktos nevyriausybinių organizacijų, kurios teiks įvairias sociokultūrines paslaugas vyresnio amžiaus asmenims: įvairūs užsiėmimai bei mokymai, renginiai, laisvalaikio organizavimas.

Didėjantis paslaugų poreikis negalią turintiems asmenims. Sostinėje neįgaliųjų procentas nuo gyventojų skaičiaus vienas mažiausių šalyje – 5,15 proc. (šalies vidurkis – 8,21 proc.). Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateikiamais duomenimis, 2018 m. Vilniuje buvo 28217 negalią turinčių žmonių, iš jų 2346 neįgalūs vaikai (iš jų 495 vaikai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumas, 1186 – vidutinis neįgalumas ir 665 – lengvas neįgalumas).

Socialinių paslaugų skyriaus 2020 m. pirmo ketvirčio duomenimis, dienos socialinės globos paslaugų institucijoje laukė 48 vaikai. Pirmas eilėje laukiantis dienos socialinės globos paslaugos prašymas buvo pateiktas 2018 m. vasario mėnesį. Paslaugos laukimo laikotarpis apie 2 metus, todėl specialistams jau tenka koreguoti neteisingai išmokus elgesio modelius arba darbą pradėti vaikui esant 4–5 metų. Tai yra didžiausias trukdis tiek integruojant vaiką į švietimo įstaigą, tiek pritaikant jo įgūdžius gyventi visavertį savarankišką ir orų gyvenimą. Siekiant, kad paslaugos būtų pradėtos teikti kuo anksčiau, 2019 m. spalio mėnesį perorganizuotas dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus specialiojo lopšelio-darželio „Čiauškutis“ dienos centre. Pavyko maksimaliai sumažinti laukiančių vaikų su negalia sąrašą bei sudaryta galimybė padidinti paslaugų gavėjų skaičių iki 34 proc.

Matomas poreikis plėsti socialinių paslaugų sistemą Vilniaus mieste neįgalius vaikus auginančioms šeimoms: ankstyvosios reabilitacijos paslaugas raidos sutrikimų turintiems vaikams, dienos socialinės globos paslaugas neįgaliams ir raidos sutrikimų turintiems vaikams ir jų šeimos nariams, trumpalaikės atokvėpio socialinės globos paslaugas. Socialinių paslaugų skyrius 2019 m. pabaigoje inicijavo naujo Kompleksinio paslaugų centro negalią turintiems vaikams ir jų šeimos

nariams įkūrimą. Centre planuojamos teikti ankstyvosios reabilitacijos paslaugos, dienos socialinės globos paslaugos, metodinis centras ir kitos paslaugos. Paslaugos bus teikiamos ne tik vaikams, bet jų ir šeimos nariams. Kompleksinis paslaugų centras veiklą pradėtų veiklą vykdyti 2023 m. rugsėjo mėnesį.

Suaugusiems asmenims su negalia taip pat pastebimas paslaugų trūkumas. Dienos socialinės globos asmens namuose (integralios pagalbos) ir pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius per pastaruosius metus kito nežymiai, tačiau ilgėjo dienos socialinės globos paslaugų teikimo laikas asmeniui. Pagalbos į namus paslaugų poreikis yra patenkinamas visiems, kam nustatytas paslaugų poreikis, o dienos socialinės globos (integralios pagalbos) paslaugų asmens namuose poreikis išlieka: Socialinių paslaugų skyriaus 2020 m. pirmo ketvirčio duomenimis eilėje gauti paslaugas laukė 105 asmenys. Pagrindinė problema organizuojant paslaugas išlieka žmogiškųjų išteklių trūkumas ir kaita. Socialinių paslaugų skyrius, siekdamas plėsti dienos socialinės globos (integralios pagalbos) paslaugas asmens namuose, atliko šių paslaugų viešąjį pirkimą, 2020 metais paslaugas bus pradėtos 50 naujiems paslaugų gavėjams.

Didėjantis pagalbos poreikis šeimoms. Įgyvendinant Europos socialinio fondo agentūros projektą „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Vilniaus mieste“ buvo organizuojamos ir kompleksiskai teikiamos paslaugos Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms, siekiant įgalinti šeimas įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, savarankiškai pasirūpinti savo šeimos gerove, taip užtikrinant pozityvią šeimos raidą, prisidedant prie šeimos gyvenimo kokybės gerinimo. Šiam tikslui pasiekti nuo 2019 m. rugsėjo mėnesio projekte papildomai, be psichologo / psichoterapeuto, socialinio darbuotojo ir kitų specialistų paslaugų, pradėta teikti asmeninio asistento fizinę ir (ar) kompleksinę negalią turintiems asmenims paslauga. Per 29 projekto įgyvendinimo mėnesius paslaugas gavo 5744 asmenys. Įgyvendinant projektą pastebėta, kad daugiausiai šeimų / asmenų kreipiasi dėl individualių ir šeimos konsultacijų bei pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo mokymų. Taip pat matomas didelis individualių paauglių konsultacijų poreikis. Vis labiau auga mediacijos paslaugų poreikis.

Šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, teikiama socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga bei atvejo vadyba. Lyginant 2018 m. ir 2019 m. duomenis, didėjo socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo bei atvejo vadybos paslaugas gaunančių šeimų skaičius. 2018 m. atvejo vadybininkai ir socialiniai darbuotojai socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas suteikė 1403 šeimoms, kuriose augo 2062 vaikai, o 2019 m. - 1723 šeimoms, kuriose augo 2930 vaikai. 2020 m. kovo mėnesio turimais duomenimis, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo bei atvejo vadybos paslaugas teikiamos 1296 šeimoms, kuriose auga 1776 vaikai.

Gerinamas ir plečiamas socialinių paslaugų tinklas asmenims, patiriantiems socialinę riziką. Siekiant pagalbos veiksmingumo, organizuojant ir plėtojant kompleksines pagalbos priemones, gerinančias socialinę atskirtį patiriančių suaugusių asmenų integraciją bei užkertant kelią viešosios tvarkos pažeidimams parengtas 2019–2024 metų priemonių planas, kuriame numatytos ne tik paslaugos, skirtos patenkinti būtinuosius poreikius, tačiau ir naujos priemonės: teikti apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugą (savarankiško gyvenimo namuose), plėsti paslaugas ir pagalbos būdus asmenims priklausomiems nuo alkoholio, narkotikų ir kitų psichotropinių medžiagų.

Įgyvendinami du svarbūs rekonstrukcijos projektai: Vilniaus miesto nakvynės namų ir labdaros ir paramos fondo „Vilties centras“ pastatų rekonstrukcija. Įgyvendinus projektus paslaugų gavėjams gerės paslaugų kokybė ir efektyvumas, darbuotojams gerės darbo sąlygos, patalpos bus pritaikytos negalią turintiems asmenims.

4.3. Kiti rodikliai

Planuojant socialines paslaugas labai svarbus rodiklis yra gyventojų užimtumas. Vilniaus miesto savivaldybė nuo 2017 m. įgyvendina valstybės perduotą funkciją – dalyvavimą rengiant ir įgyvendinant darbo rinkos politikos priemones ir gyventojų užimtumo programas. Užimtumo didinimo

programa siekiama integruoti darbo neturinčius gyventojus į darbo rinką ir joje išsilaikyti, mažinti gyventojų socialinę atskirtį suteikiant galimybę dirbti kvalifikaciją atitinkantį darbą, ugdyti darbo, profesinius ir praktinius įgūdžius, didinant galimybes susirasti nuolatinį darbą, kompleksiskai spręsti gyventojų užimtumo problemas.

Vilniaus miesto savivaldybės užimtumo didinimo programoje (toliau – Užimtumo didinimo programa) 2019 m. buvo įdarbintas (dalyvavo) 221 asmuo. Įgyvendinant programą buvo panaudota 468022,49 Eur lėšų. Užimtumo didinimo programoje dalyvavusių asmenų skaičius, lyginant su 2018 m., išaugo 11,6 proc. (2018 m. – 198 asmenys).

Daugiau informacijos pateikiama Tarybos 2019-04-10 sprendimu Nr. 1-2038 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės užimtumo didinimo programos tvirtinimo“ patvirtintoje Vilniaus miesto savivaldybės užimtumo didinimo programoje. (2020 vasario 13 d. Tarybos sprendimu Nr. 1-408 „Dėl Tarybos 2019-04-10 sprendimo Nr. 1-2038 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės užimtumo didinimo programos tvirtinimo“ pakeitimo“ patvirtinta Užimtumo didinimo programos bei jos įgyvendinimo tvarkos aprašo nauja redakcija).

2020 m. vasario mėn. skelbtas konkursas teikti paraiškas darbdaviams dalyvauti Užimtumo didinimo programoje. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais paskirstytos Vilniaus miesto savivaldybės užimtumo didinimo programos 2020 metams įgyvendinimui skirtos 1022,4 tūkst. Eur. lėšos, iš jų 21 Vilniaus miesto seniūnijai ir 42 įmonėms (įstaigoms) savo veiklą vykdančioms Vilniaus mieste.

4.4. Socialinių paslaugų kokybė

Socialinių paslaugų kokybės vertinimas. Socialinių paslaugų skyrius, vadovaudamasis rekomendacijomis dėl socialinės priežiūros kokybės kontrolės, reglamentuojančiomis paslaugų priežiūrą ir kontrolę, vykdo bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės vertinimą. Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybės kontrolę, 2019 m. atnaujintas Bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės vertinimo tvarkos aprašas. Tvarkos apraše numatyta, kad veiklos kokybės vertinimas gali būti atliekamas išorinio ir vidinio paslaugų teikėjo veiklos vertinimo metu.

Išorinį veiklos kokybės vertinimą atlieka Socialinių paslaugų skyrius. Išorinis veiklos vertinimas gali būti planinis ir neplaninis. Vertinimas atliekamas Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinėse įstaigose, viešosiose įstaigose, nevyriausybiniuose organizacijose, bendruomenėse, privačiuose ir kituose paslaugų teikėjuose, kuriems finansavimas skirtas iš valstybės ir (ar) Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto.

Vidinis veiklos vertinimas atliekamas Socialinių paslaugų skyriaus reguliavimo sričiai priskirtose biudžetinėse įstaigose. Vertinimo tikslai – gerinti socialinių paslaugų kokybę, matuoti socialinių paslaugų gavėjų / jų artimųjų / kitų suinteresuotų asmenų pasitenkinimą gaunamomis socialinėmis paslaugomis ir socialinių paslaugų poveikį, vertinti įstaigos darbuotojų poreikius ir lūkesčius. Vidinis veiklos vertinimas atliekamas periodiškai, tačiau ne rečiau kaip vieną kartą per kalendorinius metus.

Bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimas Vilniaus miesto socialinės paramos centre. Socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius, kuris teikia bendrąsias socialines paslaugas (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, asmeninės higienos ir priežiūros organizavimo), priima prašymus ir vertina poreikį dėl dienos, trumpalaikės ar ilgalaikės socialinės globos, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų, priima prašymus dėl vienkartinės, tikslinių, sąlyginių ir periodinių pašalpų, išduoda techninės pagalbos priemones neįgaliesiems ir kt., 2019 m. buvo apklausta 500 paslaugų gavėjų³. Atlikta apklausa atskleidė, kad didžioji dauguma respondentų jiems teikiamas paslaugas vertina labai

³ Šaltinis: BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro 2019 m. veiklos ataskaita

teigiamai. Geriausiai įvertintos suteiktos paslaugos – konsultavimo ir informavimo (po 97 proc.), tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugomis liko patenkinti 94 proc. respondentų, maitinimo organizavimu – 92 proc., asmens higienos ir priežiūros paslaugų įvertinimas – 83 proc.

Apklausa buvo siekiama išsiaiškinti, ar pasikeitė respondentų gyvenimo kokybė paslaugų teikimo metu. Didžioji dalis respondentų (62 proc.) atsakė, kad gyvenimo kokybė pasikeitė, 23 proc. nurodė, kad nežino, ar pasikeitė, 13 proc. apklausos dalyvių nuomone, gyvenimo kokybė nepasikeitė, o 2 proc. atsakė, kad jų gyvenimo kokybė pasikeitė iš dalies arba jie kreipėsi pirmą kartą.

Dauguma respondentų nurodė, kad paslaugų kokybė pagerėjo (37 proc.) bei labai pagerėjo (23 proc.), 37 proc. atsakė, kad liko tokia pati, 3 proc. nurodė nežinantys, ar pakito, ar nepakito paslaugų kokybė. Paslaugų pagerėjimui, respondentų nuomone, įtakos turėjo darbuotojų profesionalumas bei kompetencija, laiku gauta informacija bei paslauga, pasikeitę teisės aktai. Paslaugų pablogėjimo priežastys nebuvo nurodytos.

Respondentai įvardijo, kokių jie turėtų pastabų / pageidavimų dėl teikiamų paslaugų: socialinių paslaugų įvairovės; gauti daugiau informacijos apie paslaugas; mažiau formalumų gaunant paslaugas; didinti piniginės socialinės paramos dydį.

Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, kad paslaugų gavėjų požiūris tiek į darbuotojus, kurie teikia paslaugas, tiek į gaunamas paslaugas yra teigiamas, egzistuoja grįžtamas ryšys tarp darbuotojo ir paslaugų gavėjo, vyrauja paslaugų gavėjų pasitikėjimas operatyviai dirbančiais mandagiais darbuotojais. Galima teigti, kad 2019 m. gautos paslaugos daugumai respondentų pagerino gyvenimo kokybę ir pateisino lūkesčius. Apklausos duomenis lyginant su 2018 m., paslaugų gavėjų požiūris tiek į socialinius darbuotojus, tiek į gaunamas paslaugas nesikeitė. Nežymi rodiklių kaita leidžia teigti, kad socialinių darbuotojų darbas yra vertinamas geriau, paslaugų gavėjai išlieka patenkinti jų pagarbiu ir mandagiu elgesiu bei pakankamai skiriamu dėmesiu iškilusioms problemoms spręsti. Didelis paslaugų gavėjų pasitikėjimo darbuotojais procentas, rodo, jog egzistuoja grįžtamas ryšys tarp paslaugų gavėjo ir darbuotojo. Didžioji dalis respondentų išlieka patenkinti gaunamų paslaugų kokybe.

Socialinių paslaugų kokybės gerinimas. Socialinių paslaugų skyrius nuo 2019 m. bendradarbiauja su užsienio šalių partneriais bei Lietuvos universitetais bei nevyriausybinėmis organizacijomis, siekdamas įgyti gerosios patirties ir parengti socialinių paslaugų kokybės vertinimo metodiką, kuri apimtų paslaugų vidinį – įstaigoje atliekamą vertinimą, išorinį – ekspertų atliekamą vertinimą bei gyventojų nuomonės ir pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis vertinimą.

Bendradarbiaujant su Vilniaus universitetu, Socialinių paslaugų skyriuje nuo 2020 m. atliekama išmanioji praktika, kurios metu skirtingų sričių (profesijų) studentai gilinasi į Lietuvos ir užsienio šalių patirtį, atlieka tyrimą bei pateiks savo įžvalgas ir pasiūlymus, kaip matuoti ir vertinti socialinių paslaugų kokybę ir poveikį (2 priedas).

Taip pat 2020 m. Socialinių paslaugų skyrius planuoja atlikti viešąjį pirkimą ir atrinkti paslaugų teikėją, kuris atliks reprezentatyvią socialinių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausą, kurie Vilniaus mieste naudojami socialinės priežiūros paslaugomis, tokiomis kaip:

- 1) informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo;
- 2) maitinimo organizavimo;
- 3) pagalbos į namus;
- 4) integralios pagalbos namuose;
- 5) socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo;
- 6) apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose;
- 7) laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose.

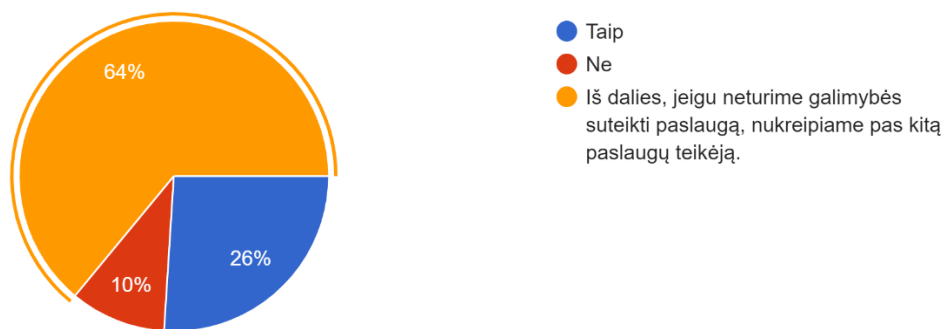
Siekiant gerinti klientų aptarnavimo kokybę bei paslaugų skaitmenizavimą, Vilniaus miesto savivaldybės administracija kreipėsi į Socialinio darbo ir apsaugos ministeriją su prašymu praplėsti Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (SPIS) funkcijas ir suteikti galimybę gyventojams

teikti elektroninius prašymus socialinėms paslaugoms gauti. Ieškoma ir kitų galimybių, kad gyventojams kuo daugiau informacijos būtų galima rasti elektroninėje erdvėje.

Nevyriausybinių organizacijų apklausa dėl socialinių paslaugų teikimo. Socialinių paslaugų skyrius 2019 m. gruodžio mėnesį atliko nevyriausybinių organizacijų (toliau – NVO), teikiančių socialines paslaugas, darbuotojų (toliau – respondentų) apklausą. Apklausos anketa buvo paskelbta viešai savivaldybės puslapyje bei išsiųsta elektroniniais adresais NVO, kurioms finansavimas skiriamas Vilniaus miesto savivaldybės ir (ar) valstybės biudžeto lėšomis. Apklausoje iš viso dalyvavo 50 respondentų.

Dauguma apklausoje dalyvavusių respondentų nurodė, kad jų organizacija užtikrina visų gyventojų, kurie kreipiasi dėl socialinių paslaugų, poreikius, o jeigu to negali padaryti, nusiunčia asmenį pas kitą paslaugų teikėją.

1 pav. Ar Jūsų organizacija užtikrina visų gyventojų, kurie kreipiasi dėl socialinių paslaugų, poreikius?



Problemos, kylančios teikiant socialines paslaugas. Didžioji dauguma respondentų nurodė, kad didžiausia problema, teikiant socialines paslaugas, yra finansavimo trūkumas (72 proc.). Įvardintos ir šios problemos: bendradarbiavimo stoka (36 proc.), neigiamas visuomenės požiūris (36 proc.), žmogiškųjų išteklių trūkumas (34 proc.), administracinė našta (30 proc.), patalpų trūkumas (20 proc.), kietųjų finansavimo priemonių trūkumas (20 proc.), teisinis reglamentavimas (18 proc.), tam tikrų žinių, kompetencijų, patirties trūkumas (10 proc.), neigiamas savivaldybės darbuotojų požiūris (8 proc.).

Respondentai įvardijo šias problemas, su kuriomis susiduria:

- „Visuomenės ir verslo atstovų požiūris į socialinių problemų kilmę ir atsakomybę, trūksta supratimo, kad kiekvienas turi prisidėti ir spręsti visuomenės problemas.“
- „Nuoseklaus, tęstinio finansavimo trūkumas ilgalaikėms programoms ir paslaugoms; kai kurių savivaldybės tarnautojų nepasitikintis požiūris į NVO.“
- „Vilniaus mieste būtų žymiai didesnė plėtra, jei būtų dalis paslaugų procentinė kompensuojama (kaip tą darome Kaune).“
- „Nenoras Vilniaus miesto savivaldybės pratęsti panaudos sutartį pastatui Žaliųjų Ežerų g. 85.“

Paslaugų kokybės vertinimas. Anketoje buvo klausiama, ar atliekamas paslaugų kokybės vertinimas, ir jeigu taip, buvo prašoma nurodyti, kaip atliekamas vertinimas. Tik 30 proc. apklausoje dalyvavusių respondentų nurodė, kad jų organizacijoje vertinama teikiamų paslaugų kokybė, ir pateikė pavyzdžius (žr. 2 pav.).

2 pav. Socialinių paslaugų kokybės vertinimas

Socialinių paslaugų kokybės vertinimas

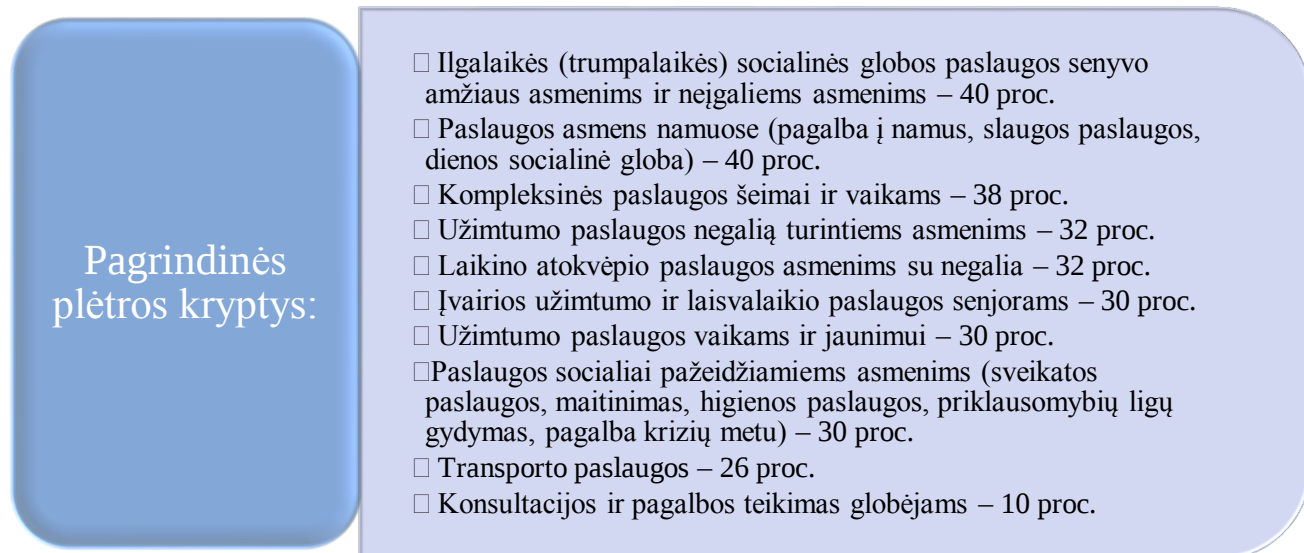
- „išorinės institucijos kalbasi su žmonėmis ir vėliau teikia rekomendacijas, ką galėtume daryti geriau“;
- „atliktas kitas platus kokybinis tyrimas „Socialinės rizikos šeimose augančių vaikų socialinio prisitaikymo skatinimas Vaikų dienos centre““;
- „rytiniuose susirinkimuose“;
- „retkarčiais organizuojame anketinį paslaugų teikimo vertinimą, kartais raginame atsiųsti atsiliepimus elektroniniais laiškais, apklausime žodžiu ir visada sulaukiame atsiliepimų“;
- „diegiamės APS, kuris jau dabar testuojamas, jis gali vertinti ir paslaugų kokybę, o svarbiausiai skaidrų paslaugų teikimą ir administravimą“;
- „anketos, grįžtamasis ryšys, dalyvavimas“;
- „vertinama dalies paslaugų kokybė apklausiant paslaugų gavėjus“;
- „metinis darbuotojų rezultatų vertinimas, atskirų veiklos procesų vertinimas periodiškai“;
- „vyksta ataskaitiniai susirinkimai su paslaugų gavėjais kur šis klausimas aptariamas“;
- „rengiame įsivertinimo susirinkimus su darbuotojais, dalyvaujame steigėjo inicijuojamose veiklose susijusiose su organizacijos teikiamų paslaugų vertinimu“;
- „paslaugų vertinimo anketomis (mokymai, savipagalba), klientų nuomonės iš klausymas, dalyvių dalyvavimas (nuoseklus lankymas)“;
- „atliekamas vidinis auditas“;
- „pagal globos centro kokybės vertinimo klausimyną“;
- „bendraujant su žmonėmis, gaunančiais paslaugas, klausiant jų nuomonės ar atitinka jų lūkesčius, kaip gerinti ir pan.“;
- „susirinkimuose, pasitarimuose“;
- „anketavimas“;
- „vykdomos apklausos“;
- „apklausomis“;
- „pav., gyventojų anketavimas, susirinkimai, dalyvavimas EQUASS projekte, metiniai strateginiai“;
- „ataskaitos, metiniai pokalbiai“;
- „teikiamų paslaugų kokybė vertinama per „Metinius padalinio veiklos įvertinimo“ susirinkimus, pateikėme paraišką EQUASS įdiegimui padalinyje“;
- „individualiame lygmenyje“;
- „klausimynas apie paslaugų gavimą“.

Rezultatai atskleidė, kad paslaugų kokybės vertinimas suprantamas labai skirtingai. Dauguma respondentų nurodė, kad jų organizacijoje atliekamas anketavimas arba apklausiami paslaugų gavėjai. Dalis respondentų nurodė, kad kokybė vertinama susirinkimuose, metinėse ataskaitose. Keletas respondentų nurodė, kad jų organizacija dalyvauja EQUASS projekte. Atliktos paklausos rezultatai rodo, kad daugumoje organizacijų paslaugų kokybės vertinimas nėra nuoseklus ir yra gana subjektyvus. Bendras susitarimas dėl paslaugų kokybės vertinimo ir bendras paslaugų kokybės vertinimo įrankis padėtų gauti objektyvesnę informaciją dėl paslaugų gavėjų pasitenkinimo

gaunamomis paslaugomis.

Socialinių paslaugų plėtra. Respondentų buvo teiraujama kokių socialinių paslaugų plėtra reikalinga Vilniaus mieste (žr. 3 pav.).

3 pav. Pagrindinės socialinių paslaugų plėtos kryptys Vilniaus mieste



Apklausos rezultatai atskleidė, kad, respondentų nuomone, pagrindinės plėtos kryptys, organizuojant socialines paslaugas, turėtų būti teikiant ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliems asmenims bei paslaugas asmens namuose neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims. Respondentai taip pat pateikė savo pasiūlymus dėl socialinių paslaugų plėtos:

- *dializuojamų pacientų vežiojimo į dializės įstaigas;*
- *atokvėpio paslaugos globojantiems vaikus;*
- *užimtumo ir įtraukimo migrantų bendruomenėms;*
- *vertinimo paslaugos užsieniečiams gaunant paslaugas sveikatos priežiūros įstaigose ir švietimo įstaigose;*
- *pozityvios tėvystės grupių rusų kalba;*
- *priklausomybės ligų konsultacijų arčiau paslaugos gavėjo gyvenamosios vietos, t. y. Šeškinės, Fabijoniškių, Pašilaičių ir Justiniškių seniūnijose;*
- *ilgalaikės psichosocialinės rehabilitacijos paslaugų užtikrinimo;*
- *vaikų socializacijos ir savipagalbos integracija;*
- *kompleksinių paslaugų paaugliams ir jaunimui, kurie susiduria su įvairiais sunkumais, pasižymi rizikingu elgesiu ir pan.;*
- *asmeninio asistento paslaugų asmenims, turintiems intelekto sutrikimų;*
- *informavimo ir konsultavimo paslaugų kurčius vaikus auginančioms šeimoms.*

Inovatyvios paslaugos. 24 proc. respondentų sutiko, kad Vilniuje trūksta inovatyvių paslaugų, 58 proc. sutiko iš dalies, 18 proc. nesutiko. Daugelis iš respondentų pateiktų pasiūlymų dėl trūkstamų inovatyvių paslaugų, skirti paslaugų plėtrai arba jau esamų paslaugų gerinimui ir tobulinimui:

- *paaugliams, jaunuoliams trūksta veiklų;*

- *specializuotų dienos centrų su profesionalia komanda emocijų ir elgesio sutrikimų turintiems vaikams;*
- *naujoviškos bibliotekos paslaugos;*
- *teikti socialines paslaugas, apjungiant visas organizacijas, leidžiant galimybę žmogui pačiam pasirinkti paslaugą;*
- *numatyti nuoseklius ir koordinuotus veiksmus, skatinančius perėjimo iš institucinės socialinės globos prie paslaugų neįgaliesiems suaugusiems asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią vaikams ir jaunimui, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, ir likusiems be tėvų globos vaikams, įskaitant kūdikius, šeimoms bendruomenėse ir pagalbos šeimai, globėjams sistemos kūrimą; psichoterapinė pagalba negalią turintiems asmenims ir senjorams;*
- *suorganizuoti socialinių paslaugų mugę, kad organizacijos galėtų pristatyti savo veiklas visuomenei;*
- *galimybė vesti pozityvios tėvystės mokymus nuotoliniu būdu paslaugos gavėjams gyvenantiems užsienyje;*
- *išvykos neįgaliesiems;*
- *spec. butai neįgaliesiems;*
- *bendradarbiavimas su verslo įmonėmis, kad jos galėtų teikti paslaugas su savivaldybės parama;*
- *neformalias – ilgalaikes, individualizuotas programas visai šeimai;*
- *gilesnis amatų mokymas, kuris leistų ateityje užsiimti verslu išmokto amato;*
- *žemo slenksčio paslaugos benamiams, alternatyvaus apgyvendinimo paslaugos benamiams asmenims;*
- *bendradarbiavimas su verslo struktūromis;*
- *konsultavimas neatskleidžiant asmens tapatybės;*
- *alternatyvių laisvalaikio leidimo galimybių skatinimas;*
- *bendrų verslo įmonių ir vaikų dienos centrų projektų vykdymas;*
- *ilgalaikės kompleksinių paslaugų programos paaugliams ir jaunuoliams, susiduriantiems su įvairiais sunkumais;*
- *privalomas gydymas vaikams nuo priklausomybių, reabilitacija elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams;*
- *nemokami grupiniai užsiėmimai paaugliams;*
- *neįgaliųjų asmenų įdarbinimas;*
- *paslaugos smurtaujantiems tėvams praktiniai pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo paslaugos šeimoms;*
- *socialines paslaugas teikti interaktyviai ir kokybiškai nestigmatizuojant besikreipiančius;*
- *tarpininkavimas (mediacija), atkuriant santykius;*
- *mediacijos;*
- *savišvieta ir mokymasis per praktines patirtis (jutiminis patyrimas);*
- *senjorų klubai kiekvienoje seniūnaitijoje.*

NVO lūkesčiai. Respondentai nurodė, kad norėtų didesnio bendradarbiavimo (20 proc.), NVO sektoriaus stiprinimo (18 proc.), socialinio darbuotojo įvaizdžio gerinimo visuomenėje (12 proc.), Savivaldybės patalpų suteikimo lengvatinėmis nuomos sąlygomis (10 proc.), visuomenės požiūrio formavimo į socialinę riziką patiriančius asmenis (10 proc.), administracinės naštos mažinimo (supaprastinto dokumentų ir ataskaitų teikimo) (8 proc.).

Projektinio finansavimo konkursų reglamentavimo ir viešinimo vertinimas. Iš gautų rezultatų galima spręsti, kad dauguma respondentų Socialinių paslaugų skyriaus organizuojamų socialinių projektų finansavimo konkursų viešinimą vertina gerai arba labai gerai: 18 proc. įvertino 5 balais, 8 proc. – 6 balais, 12 proc. – 7 balais, 36 proc. – 8 balais, 8 proc. – 9 balais ir 12 proc. skyrė 10 balų. Taip pat respondentai įvertino gerai ir projektinio finansavimo reglamentavimą: 70 proc. respondentų įvertino Socialinių paslaugų skyriaus projektinio finansavimo reglamentavimą 7 ir daugiau balais.

Apibendrinant atliktos NVO apklausos rezultatus, didžiausi iššūkiai NVO teikiant socialines paslaugas yra finansavimo trūkumas, bendradarbiavimo stoka, neigiamas visuomenės požiūris, žmogiškųjų išteklių trūkumas bei administracinė našta. Pastebėtina, kad Socialinių paslaugų skyriaus projektinių konkursų reglamentavimo tvarką (70 proc.) bei konkursų viešinimą (68 proc.) dauguma respondentų įvertino gerai ir skyrė 7 ir daugiau balų.

Savivaldybei aktualu stiprinti bendradarbiavimą su NVO sektoriumi, siekiant kad paslaugos būtų suteiktos visiems gyventojams, kuriems reikalinga pagalba. Svarbu pastebėti, kad NVO svarbus bendradarbiavimas ne tik su Savivaldybe, tačiau ir verslo sektoriumi.

Vertinant inovatyvias socialines paslaugas, galima pastebėti, kad respondentams atrodo svarbiau užtikrinti esamų paslaugų kokybės gerinimą ir plėtrą, o ne naujų paslaugų diegimą. Didžiausias poreikis pastebimas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems asmenims, paslaugų asmens namuose, kompleksinių paslaugų šeimai ir vaikams, užimtumo paslaugų negalią turintiems asmenims, laikino atokvėpio paslaugų asmenims su negalia, užimtumo paslaugų vaikams ir jaunimui bei vyresnio amžiaus asmenims, paslaugų socialiniai pažeidžiamiesiems asmenims.

5. Esamos socialinių paslaugų infrastruktūros Savivaldybėje analizė

Socialines paslaugas vilniečiams teikia Socialinių paslaugų skyriaus pavaldumo srityje esančios socialinių paslaugų biudžetinės įstaigos, viešosios įstaigos, kurių dalininkė yra Vilniaus miesto savivaldybė ir nevyriausybinių organizacijų, su kuriomis sudarytos paslaugų teikimo sutartys. Su nevyriausybėmis organizacijomis bendradarbiaujama finansuojant socialinius projektus, socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektus, perkant paslaugas viešųjų pirkimų būdu. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos finansuojamos sudarant ilgalaikės socialinės globos finansavimo sutartis su socialinės globos įstaigomis.

Išsami informacija apie Vilniaus miesto socialinių paslaugų įstaigas pateikiame 1 priede.

5.1. Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas ir socialinių paslaugų teikimo Savivaldybėje (seniūnijose) pakankamumo lygis

Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas. Vienas iš socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo principų yra socialinių paslaugų prieinamumas, t. y. socialinės paslaugos valdomos, skiriamos ir teikiamos taip, kad būtų užtikrintas socialinių paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos. Vilniaus miesto savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų teikimas ir socialinio darbo veikla, siekiant užtikrinti jų prieinamumą bei operatyvumą, organizuojama decentralizuotai, gyventojai aptarnaujami teritoriniu principu visose seniūnijose, tačiau Savivaldybės socialinių paslaugų infrastruktūros išdėstymas ne visais atvejais sudaro tokias galimybes. Socialinių darbuotojų darbo vietų įkūrimas kuo arčiau paslaugų gavėjų gyvenamosios vietos galėtų padidinti socialinių paslaugų prieinamumą bei užtikrintų efektyvesnį paslaugų teikimo organizavimą. Dėl to 2019 m. buvo kreiptasi dėl patalpų suteikimo.

Socialinių paslaugų infrastruktūros plėtra. Socialinių paslaugų skyrius 2020 m. numato plėsti šių socialinių paslaugų infrastruktūrą, steigdamas naujas socialinės įstaigas arba perkant socialines paslaugas:

- ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslauga senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- apgyvendinimo savarankiško / grupinio gyvenimo namų paslaugą suaugusiems asmenims su negalia;
- tęsti vaikų socialinės globos namų pertvarką, apgyvendinant vaikus bendruomeninio tipo būstuose;
- plėsti psichosocialinės reabilitacijos paslaugų turinį bei apimtį;
- užtikrinti kompleksinių paslaugų tęstinumą bei didinti jų prieinamumą;
- vykdyti palydimosios globos paslaugų vaikams po institucinės globos plėtrą;
- tęsti labdaros valgyklos Gardino g. 2 rekonstrukcijos projektą;
- vykdyti Vilniaus miesto nakvynės namų A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcijos projektą;
- steigti kompleksinių paslaugų centrą neįgalius vaikus auginančioms šeimoms, užtikrinant ankstyvosios reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems tėvams bei pagalbą jų tėvams;
- plėsti paslaugas vaikams ir jaunimui bei užtikrinti vaikų dienos centrų paslaugas ir vaikų dienos centrų veiklos patrauklumą visiems vaikams;
- organizuoti kompleksinę pagalbą asmenims ir paaugliams, turintiems priklausomybę alkoholiui ar psichotropinėms medžiagoms;
- skatinti socialinio verslo iniciatyvas;
- organizuoti sociokultūrines paslaugas vyresnio amžiaus asmenims;
- plėsti integralios pagalbos paslaugas asmenims namuose;
- plėsti asmeninio asistento ir bendruomenines paslaugas neįgaliesiems;
- teikti apsaugoto būsto paslaugą psichikos negalią turintiems.

Socialinių paslaugų tinklas plečiamas įgyvendinant įvairias nevyriausybinių sektoriaus iniciatyvas. Taip vilniečiai gali gauti daugiau ir įvairesnių socialinių paslaugų, kurios teikiamos, atsižvelgiant į jų konkrečius poreikius. 2019 m. pabaigoje buvo paskelbti konkursai kviečiantis teikti paraiškas šioms socialinėms paslaugoms vilniečiams 2020 m.: darbas su jaunimu gatvėje; socialinio verslo rėmimas; sociokultūrinės paslaugos vyresnio amžiaus asmenims; dienos socialinės globos paslaugos vaikams su negalia; socialinės priežiūros – apgyvendinimo paslaugų teikimas moterims ir vaikams, patiriantiems krizę, bei vyresnio amžiaus moterims; teikti atstovavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo paslaugas Vilniaus (Kirtimų) romų taboro gyventojams (paraiška neatitiko konkurso sąlygų, nugalėtojas nenustatytas).

Atsižvelgiant į 2019 m. skelbtų konkursų rezultatus, 2020 m. iš savivaldybės biudžeto lėšų finansuojami ir įgyvendinami šie projektai:

1. „Asmens higienos paslaugos socialinės rizikos asmenims“;
2. „Nemokamo maitinimo nepasiturintiems asmenims paslauga“;
3. „Kompleksinės pagalbos teikimas autizmo spektro sutrikimą ir/ar kitą mišrų raidos sutrikimą turintiems vaikams ir jų šeimų nariams“;
4. „Laikino apnakvindinimo ir bendrąsias socialines paslaugas socialinės rizikos suaugusiems“;
5. „Socialinės priežiūros – apgyvendinimo paslaugų teikimas moterims ir vaikams, patiriantiems krizę, bei vyresnio amžiaus moterims“;
6. Socialinio verslo rėmimo konkursą laimėję projektai:
 - 6.1. „Integracijos į darbo rinką guru“;
 - 6.2. „Romų kavinė „AZA“ ir pasaulio skoniai“;
 - 6.3. „Ilgalaikių autizmo spektro sutrikimą turinčių asmenų įdarbinimo galimybių kūrimas“;
7. „Sociokultūrinės paslaugos vyresnio amžiaus žmonėms teikimas Vilniaus mieste“ konkursą laimėję projektai:

- 7.1. „Būkime kartu“ (Senjorų meninė veikla, socialinės atskirties mažinimas Vilniaus mieste);
- 7.2. „Vyresnio amžiaus žmonės – aktyvi visuomenės dalis“;
- 7.3. „Senjorai“;
- 7.4. „Pabūkime kartu“;
- 7.5. „Senjorų menas 2020 m.“;
- 7.6. „Išmanizacijos akademija senjorams 2020“;
- 7.7. „Senjorų avilys“;
- 7.8. „Rankdarbių terapija – sveikatos ir savęs atradimo link“;
8. Darbas gatvėje su jaunimu konkursas.

Socialinių paslaugų programos. Daugiau informacijos apie gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemiančius veiksnius pateikiama Socialinių paslaugų skyriaus vykdomose programose. Programose numatytos tikslinės priemonės, kuriomis siekiama suteikti reikalingą pagalbą gyventojams pagal jų poreikius:

1. Tarybos 2013-05-15 sprendimu Nr. 1-1225 „Dėl pritarimo vaiko gerovės plėtros 2013-2020 metų strategijai“ patvirtinta Vaiko gerovės plėtros 2013–2020 metų strategija;
2. Tarybos 2012-07-18 sprendimu Nr. 1-707 „Dėl pritarimo vyresnio amžiaus asmenų priežiūros 2012-2020 metų strategijai“ patvirtinta Vyresnio amžiaus asmenų priežiūros 2012–2020 metų strategija;
3. Tarybos 2019-11-06 sprendimu Nr. 1-280 „Dėl socialinę riziką patiriančių asmenų 2019-2024 metų integracijos ir socialinės pagalbos programos patvirtinimo“ patvirtinta Socialinę riziką patiriančių asmenų 2019–2024 metų integracijos ir socialinės pagalbos programa;
4. Tarybos 2017-06-14 sprendimu Nr. 1-1002 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės prevencijos ir pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims 2017-2021 metų programos patvirtinimo“ patvirtinta Vilniaus miesto savivaldybės prevencijos ir pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims 2017–2021 metų programa;
5. Tarybos 2019-04-10 sprendimu Nr. 1-2038 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės užimtumo didinimo programos tvirtinimo“ patvirtinta Vilniaus miesto savivaldybės užimtumo didinimo programa.

6. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas

Eil. nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis		1000 gyventojų tenka vietų skaičius
		Įvertintas (paslaugas gavusių asmenų skaičius)	Nepatenkintas (laukiantys paslaugų eilėje)	
1	2	3	4	5
1.	Ilgalaikė socialinė globa	1536	264	2,78
1.1.	Ilgalaikė socialinė globa likusiam be tėvų globos vaikui:	349	-	0,63
	šeimynoje	7	-	0,01
	bendruomeniniuose vaikų globos namuose	197	-	0,36
	vaikų socialinės globos namuose	139	-	0,26
1.2.	Vaikai su negalia	103	-	0,19

1.3.	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys:	1084	264	1,96
	grupinio gyvenimo namuose	24	-	0,04
	socialinės globos namuose	1060	-	1,92
2.	Trumpalaikę socialinė globa	285	-	0,52
2.1.	Vaikai, laikinai likę be tėvų globos	155	-	0,28
2.2.	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys	84	-	0,15
2.3.	Vaikai su negalia	46	-	0,08
3.	Dienos socialinė globa institucijoje	510	64	0,92
3.1.	Vaikai su negalia	180	38	0,33
3.2.	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys	330	26	0,6
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose	131	107	0,24
5.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	112	19	0,20
6.	Pagalba į namus	1712	-	3,10
7.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje:	1481	-	2,68
	Vaikų dienos centrai	312	-	0,57
	Dienos centrai suaugusiems asmenims su negalia	699	-	1,45
	Bendruomenės centrai senyvo amžiaus asmenims	470	-	0,85
	Sociokultūrinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims	1100	-	1,99
8.	Šeimos socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas namuose ir paramos šeimai centre	1723 šeimos 2930 vaikai	-	3,12 5,31
9.	Apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo vietose	685	-	1,24
9.1	Apnakvindinimo paslaugų skaičius Vilniaus miesto nakvynės namų filiale „Sala“	9455	-	17,12
10.	Šeimos (asmens) apgyvendinimas laikino gyvenimo namuose (įstaigoje motinoms ir vaikams, krizių centre ir kt.)	307	-	0,56
11.	Bendrosios socialinės paslaugos (paslaugų skaičius SPC):			
11.1	maitinimo organizavimas	10585	-	19,17
11.2	transporto organizavimas	290 asmenų suteiktos 2503 paslaugos	-	0,53
11.3	asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos	24757 19587 pirties talonai	-	44,84
11.4	Informavimo paslaugos	60115	-	108,88

11.5	Konsultavimo paslaugos	49673	-	89,97
11.6	Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	1538 asmenims 3505 paslaugos	-	2,79

Atlikus duomenų analizę ir įvertinus Savivaldybės galimybes teikti socialines paslaugas, atsižvelgiant į surinktą informaciją iš Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigų bei NVO, ***Vilniaus mieste nepatenkinamas šių paslaugų poreikis:***

- ilgalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- dienos socialinės globos paslaugos institucijoje vaikams ir suaugusiems asmenims su negalia;
- dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose (integrali pagalba);
- apgyvendinimo savarankiško / grupinio gyvenimo namuose paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir socialinę riziką patiriantiems asmenims;
- transporto paslaugos neįgaliesiems asmenims;
- specializuotos pagalbos paslaugos elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams;
- kompleksinės paslaugos šeimai ir vaikams;
- užimtumo paslaugos vaikams ir jaunimui bei vyresnio amžiaus asmenims.

6.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė

Teikiamos ***bendrosios socialinės paslaugos*** (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, kitos paslaugos) ir ***specialiosios socialinės paslaugos***: socialinė priežiūra (pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas, apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, laikinas apnakvindinimas, apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose, pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams) ir socialinė globa (ilgalaikė socialinė globa, trumpalaikė socialinė globa ir dienos socialinė globa).

Socialinės paslaugos planuojamos ir organizuojamos pagal tris žmonių socialines grupes:

- 1) šeimos, vaikai, t. y. socialinės rizikos veiksnius patiriančios šeimos, likę be tėvų globos vaikai, neįgalūs vaikai, vaikus globojančios šeimos, socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos;
- 2) suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys;
- 3) suaugę socialinę riziką patiriantys asmenys (žr. 4 pav.).

4 pav. Socialinių paslaugų teikimo tikslai

Šeimos, vaikai	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys	Suaugę socialinę riziką patiriantys asmenys
•Dirbant socialinį darbą su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis, socialinių bei psichologinių problemų turinčiais vaikais bei šeimomis, mažinamas socialinių problemų pavojus ateityje.	•Teikiant paslaugas senyvo amžiaus asmenims bei asmenims, turintiems negalią, užtikrinama jų integracija į visuomenę bei galimybė jų šeimų nariams dalyvauti darbo rinkoje, bendruomenės poreikių tenkinimas naujomis, palankesnėmis specialiųjų paslaugų teikimo formomis, ugdomas visuomenės daugialypiškumas ir santalka.	•Teikiant socialines paslaugas rizikos grupės žmonėms, vykdant jų integraciją į visuomenę, siekiama pagerinti kriminogeninę situaciją Vilniaus mieste, mažinti narkomanijos, alkoholio, lytinių kelių plintančių ligų paplitimą.

Socialinės paslaugos organizuojamos vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės strateginiu veiklos planu. Programos tikslas – integruoti socialiai pažeidžiamus asmenis į visuomenę, panaudojant efektyvias socialines paslaugas bei socialinės paramos priemones.

3 lentelė. Programoje 2020 m. numatyti tikslai ir uždaviniai:

1 programos tikslas. Organizuoti bei teikti socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms	
Uždaviniai	Produkto vertinimo kriterijai (2020 m. planas)
1. Užtikrinti vaikų, jaunuolių ir suaugusiųjų su proto ir kompleksine negalia globą.	Bendruomeninių socialinių paslaugų neįgaliesiems (vaikams ir suaugusiems) asmenims poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 75.
2. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinę priežiūrą ir globą.	Ilgalaikių socialinių paslaugų poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio (%) – 60. Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose dienos ir trumpalaikės socialinės globos bei apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 77; Asmenų, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems, dalis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 55.
3. Užtikrinti socialines paslaugas krizių atvejais.	Vilniaus miesto krizių centre paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos apgyvendinimo paslaugos, dalis nuo besikreipiančių skaičiaus, (%) – 50. Socialinės rizikos asmenų, gaunančių apnakvindinimo paslaugas Nakvynės namuose, dalis nuo besikreipiančių asmenų skaičiaus, (%) – 95.
4. Miesto socialinės apsaugos ir paramos politikos įgyvendinimas.	Suteiktų transporto paslaugų neįgaliesiems dalis nuo užsakymų skaičiaus, (%) – 85.
5. Mokamų paslaugų teikimas socialinių paslaugų įstaigose	Lėšų surinkimas už teikiamas socialines paslaugas, (%) - 100.
2 programos tikslas. Plėtoti socialinių paslaugų infrastruktūrą bei prisidėti prie pilietinės visuomenės formavimo, palaikant bendruomenės iniciatyvas	

Uždaviniai	Produkto vertinimo kriterijai (2020 m. planas)
1. Optimizuoti socialinę infrastruktūrą ir užtikrinti socialinių paslaugų, teikiamų įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms, įvairovę.	Bendruomeniniuose vaikų socialinės globos namuose paslaugas gaunančių vaikų skaičiaus dalis nuo visų socialinę globą gaunančių vaikų skaičiaus, (%) – 60. Šeimų, kurioms teikiamos atvejo vadybos paslaugos, bus pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teisę ir teisėtus interesus, dalis nuo bendro šeimų, kurioms teikiamos atvejo vadybos paslaugos skaičiaus, (%) - 28. Viešųjų socialinių paslaugų perdavimo NVO ir privačiam sektoriui dalis nuo visų finansuojamų socialinių paslaugų – 30.

7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje

4 lentelė. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybių skaičius

Įstaigos	Socialinių darbuotojų pareigybių skaičius		Socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybių skaičius	
	Iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto	Iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto
Savivaldybės pavaldymo socialinių paslaugų įstaigos	306,25	109,25	418,8 ⁴	55,25

8. Ankstesnių metų socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų apžvalga

2019 m. socialinių paslaugų plane buvo numatytos 2019–2021 m. priemonės. Priemonių įgyvendinimas 2019 m. pateikiamas 5 lentelėje.

5 lentelė. Priemonių įgyvendinimas

2019–2021 metų priemonių įgyvendinimo progresas					
		Nepradėta	Pradėta įgyvendinti	Įpusėta	Atlikta
1.	Didinti steigiamų bendruomeninių vaikų socialinės globos namų skaičių, vaikams, likusiems be tėvų globos. 2019 m. įsigyti 2 būstus, kuriuose bus apgyvendintos Vilniaus vaikų socialinės globos namų „Gilė“ šeimos.				x
2.	Plėsti socialinės priežiūros (palydimosios globos) paslaugas jaunuoliams, išėjusiems iš globos namų. Teikti paslaugas 4 jaunuoliams, paliekantiems socialinės globos namus.				x
3.	Teikti specializuotas paslaugas vaikams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų vaikams. Numatoma paslaugas teikti 8 vaikams, gyvenantiems socialinės globos namuose. Pagal galimybes plėsti specializuotas paslaugas.				x
4.	Plėsti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje vaikams su negalia. Numatoma didinti dienos socialinės globos vietų skaičių.		x		

⁴ Šioje skiltyje priskiriami Vilniaus miesto socialinės paramos centro lankomosios priežiūros darbuotojai – 157 ir asmeniai asistentai – 16

5.	Plėsti ilgalaikės socialinės globos paslaugas. Atsižvelgiant į ES finansavimą, numatoma steigti 2–3 grupinio gyvenimo namus, kuriuose paslaugos būtų teikiamos 30 suaugusių asmenų su proto ir psichikos negalia.		x		
6.	Plėsti apnakvindinimo vietų skaičių socialinę riziką patiriantiems asmenims. Numatoma įgyvendinus LPF „Vilties centras“ rekonstrukcijos projektą, įsteigti 10 laikino apgyvendinimo vietų.		x		
7.	Gerinti nemokamo maitinimo ir asmens higienos paslaugų kokybę nepasiturintiems asmenims. Numatoma įgyvendinus LPF „Vilties centras“ rekonstrukcijos projektą, įrengti 80 vietų labdaros valgykla nepasiturintiems asmenims ir įrengti 4 dušus.		x		
8.	Gerinti laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo sąlygas suaugusiems asmenims, patiriantiems socialinės rizikos veiksnius. Įgyvendinus A. Kojelavičiaus g. 50 pastato rekonstrukcijos darbus, paslaugų gavėjams bus sudarytos kokybiškesnės gyvenimo sąlygos, patalpos bus pritaikytos negalią turintiems asmenims		x		
9.	Organizuoti tikslesnes prevencines priemones rizikos grupėms, galinčioms nukentėti nuo prekybos žmonėmis. Numatoma organizuoti visuomenės šveitimo ir prevencines kovos su prekyba žmonėmis kampanijas ir mokymus.		x		
10.	Plėsti vaikų dienos centrų paslaugas ir didinti paslaugų gavėjų skaičių.		x		

8.1. Strateginiame plane numatytų 2019 metų programos priemonių įgyvendinimo apžvalga

Įgyvendindami 1 uždavinį „Užtikrinti vaikų, jaunuolių ir suaugusiųjų su proto ir kompleksine negalia globą“ socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugas teikė Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas, Valakampių socialinių paslaugų namai, dienos centras „Šviesa“, Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras, specialusis lopšelis-darželis „Čiauškutis“, Verkių specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras, Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai-pagalbos centras „Šviesos slėnis“.

Įgyvendindami 2 uždavinį „Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinę priežiūrą ir globą“ dienos socialinės globos paslaugas teikė Fabijoniškių socialinių paslaugų namai, dienos centras „Šviesa“, Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas, VŠĮ dienos centras „Mes esame“, Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras, Vilniaus Verkių mokykla-daugiafunkcinis centras, VŠĮ Markučių dienos veiklos centras, VŠĮ „Vilties akimirka“ dienos socialinės globos centras, Pal. J. Matulaičio socialinis centras; ***savarankiško gyvenimo namuose paslaugas teikė*** Fabijoniškių socialinių paslaugų namai, Valakampių socialinių paslaugų namai, Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“ ir Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrija „Giedra“ savarankiško gyvenimo namai; ***ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas*** teikė 3 grupinio gyvenimo namai ir įvairaus pavaldumo socialinės globos namai, įsikūrę įvairiose Lietuvos savivaldybėse (žr. 1 priedas). 2019 m. buvo pasirašytos 8 naujos sutartys su socialinės globos namais dėl ilgalaikės socialinės priežiūros paslaugų teikimo vilniečiams (2018 m. sudarytos naujos 5 sutartys). Iš viso vilniečiai gali pasirinkti socialinės globos įstaigą iš 47 socialinės globos namų, įsikūrusių visoje Lietuvoje. Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas užtikrinamas visiems, kuriems toks

poreikis nustatytas, o ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimo pradžios tenka laukti eilėje. Paslaugos laukimo laikas priklauso nuo pasirinktos socialinės globos įstaigos. ***Paslaugas asmens namuose*** teikė Vilniaus miesto socialinės paramos centras. Pagalbos į namus paslaugų poreikis yra patenkinamas visiems, kam nustatytas paslaugų poreikis, o dienos socialinės globos (integralios pagalbos) paslaugų asmens namuose poreikis išlieka: 2020-03-31 eilėje buvo 105 asmenys, 2020 m. balandžio mėn. paslaugų laukė 101 asmuo. Pagrindinė problema organizuojant paslaugas išlieka žmogiškųjų išteklių trūkumas ir kaita. Atsižvelgiant į tai, planuojama 2020 m. skelbti viešąjį pirkimą dienos socialinės globos (integralios pagalbos) paslaugų asmens namuose.

Įgyvendinant 3 uždavinį „Užtikrinti socialines paslaugas krizių atvejais“ teiktos trumpalaikės socialinės globos, apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugos Vilniaus miesto krizių centre. Galima pastebėti, kad 2019 m. sumažėjo trumpalaikės socialinės globos paslaugų poreikis. Tai lėmė intensyviai vykdoma vaikų globos sistemos pertvarka, aktyvi budinčių globėjų veikla, budinčių globotojų bei socialinių globėjų skaičiaus augimas.

Socialinės rizikos veiksniais patiriantiems suaugusiems asmenims teikiamos apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugos Vilniaus miesto nakvynės namuose. Tėvų globos netekusiems vaikams ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikiamos 3 Savivaldybės pavaldumo vaikų socialinės globos namuose, 7 nevyriausybinuose socialinės globos namuose ir vienoje valstybinėje įstaigoje bei 2 šeimynose. Nuo 2019 m. pradėta teikti socialinės priežiūros (palydimosios globos) paslauga jaunuoliams, išėjusiems iš globos namų.

Nuo 2019-01-07 Vilniaus vaikų socialinės globos namų „Gilė“ padalinys Psichosocialinės reabilitacijos centras pradėjo teikti paslaugas vaikams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, išgyvenantiems skaudžias patirtis, patyrusiems smurtą, nepriežiūrą, vienkartinės ar sudėtinės psichologines traumas, netekusiems tėvų globos, turintiems prierašumo sunkumų, išgyvenantiems krizę. Per pirmąjį pusmetį paslaugos teiktos 7 vaikams iš vaikų socialinės globos namų. Matomas poreikis plėsti paslaugą ne tik savivaldybės vaikų socialinės globos įstaigų vaikams. Atsižvelgiant į tai, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. kovo 30 d. įsakymu Nr. 30-722/20 „Dėl Kompleksinių priemonių plano vaikams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, ir jų šeimoms ir Kompleksinių paslaugų teikimo elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams ir jų šeimoms algoritmo tvirtinimo“ patvirtinti Kompleksinių priemonių planas vaikams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, ir jų šeimoms ir Kompleksinių paslaugų teikimo elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams ir jų šeimoms algoritmas, kuriais siekiama stiprinti darbuotojų kompetencijas bei užtikrinti paslaugų vaikams ir jų šeimai prieinamumą bei plėtrą.

Matomas poreikis plėsti paslaugas ir pagalbos būdus asmenims priklausomiems nuo alkoholio, narkotikų ir kitų psichotropinių medžiagų. Siekiant sėkmingos intervencijos, reikalinga organizuoti socialinę-psichologinę pagalbą asmenims, priklausomiems nuo alkoholio / narkotikų, padėti atsisakyti priklausomybę sukeliančių medžiagų vartojimo ir grąžinti gebėjimą pasirūpinti savimi bei integruotis į visuomenę. Šiuo metu konsultavimo paslaugą priklausomybių klausimais teikia Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyrius. 2019 m. buvo suteikta 1610 individualių konsultacijų 197 asmenims, priklausomiems nuo alkoholio / narkotikų ir jų šeimos nariams, suorganizuoti 106 užsiėmimai 66 asmenims, suorganizuoti 6 sociokultūriniai renginiai, kuriuose dalyvavo 200 dalyvių. Taip pat išlieka aktuali apgyvendinimo problema, tarpinio būsto, savarankiško gyvenimo poreikis, kuriuose benamiai galėtų gyventi už nedidelį mokestį, socialiniams darbuotojams teikiant socialinės priežiūros paslaugas ir motyvuojant / rengiant pradėti savarankišką gyvenimą.

Įgyvendinant 4 uždavinį „Miesto socialinės apsaugos ir paramos politikos įgyvendinimas“ vykdytas socialinis darbas ir atvejo vadyba su šeimomis, patiriančiomis socialinės rizikos veiksniais, kol šeimos bus pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, teikiamos transporto paslaugos neįgaliems asmenims. Socialinės priežiūros paslaugas bei atvejo vadybą šeimoms, patiriančioms socialinės rizikos veiksniais, auginančioms nepilnamečius vaikus, teikė Vilniaus miesto socialinės paramos centras ir VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“, VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos

pagalbos centras ir VO „Gelbėkit vaikus“. 2020 metų kovo mėnesio turimais duomenimis, atvejo vadyba ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikiamos 1296 šeimoms, patiriančioms socialinius veiksnus, kuriose auga 1776 vaikai. 2019 metais – 1723 šeimoms, kuriose augo 2930 vaikai, ir 2018 metais – 1403 šeimoms, kuriose augo 2062 vaikai. Dėl teigiamų pokyčių atvejo vadyba ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos 2019 metais buvo nutrauktos (užbaigtos) 455 šeimoms, 2018 metais – 150 šeimų.

Šeimoms, patiriančioms sunkumų ir krizių, negalinčioms savarankiškai pasirūpinti savo šeimos gerove, nuo 2017 m. teikiamos kompleksinės paslaugos. Projektas finansuojamas ES fondo lėšomis. Projektą įgyvendina Savivaldybė kartu su partneriais – Socialinės paramos centru, Vilniaus arkivyskupijos Caritu, VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“, VšĮ „SOTAS“, VšĮ Paramos vaikams centru, VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centru. Projekto metu šeimoms / asmenims teikiamos individualios ir šeimos konsultacijos, pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo mokymai, individualios paauglių konsultacijos, mediacijos paslaugos. Per projekto įgyvendinimo laikotarpį paslaugos suteiktos 5744 asmenims, iš jų 2019 m. – 2109 asmenims. Nuo 2019 m. rugsėjo mėnesio projekto „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Vilniaus mieste“ paslaugų sąrašą papildė nauja – asmeninio asistento fizinę ir (ar) kompleksinę negalią turintiems asmenims paslauga. Nuo paslaugos teikimo pradžios iki 2019 m. gruodžio 31 d. Vilniaus mieste paslaugas gavo 25 tikslinės grupės asmenys.

Nepilnamečių globa. 2019 m. 165 tėvų globos netekusiems vaikams buvo nustatytos laikinosios globos (rūpybos), iš kurių 88 vaikams – šeimose, 39 – budinčių globotojų šeimose, bei 38 – socialinės globos įstaigose (daugumai bendruomeniniuose vaikų globos namuose). Per 2020 m. I ketvirtį laikinosios globos (rūpybos) buvo nustatytos 31 nepilnamečiui, iš kurių 13 vaikų – šeimose, 8 – budinčių globotojų šeimose, bei 10 – socialinės globos įstaigose.

Paslaugos globėjams. Penki Vilniaus miesto globos centrai: labdaros ir paramos fondo SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija, „Žiburio“ labdaros ir paramos fondas, VšĮ „Socialinės tarnystės savanoriai“, VšĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“, VšĮ „Vaikų ir paauglių socialinis centras“, 2020 m. I ketvirčio duomenimis koordinavo daugiau nei 638 globų (rūpybų), teikė socialines paslaugas įtėviams, globėjams, budintiems globotojams, bei jų globojamiems vaikams. 2020 m. I ketvirtyje Globos centrai suorganizavo 4 globėjų ir įtėvių mokymų (GIMK) grupes, kurias lankė 23 šeimos. Taip pat parengta 41 svečiavimosi ir GIMK išvada dėl artimųjų giminių gebėjimų tapti globėjais. 2020 m. I ketvirčio metu vaikai iki 3 metų amžiaus būdavo apgyvendinti budinčių globotojų šeimose, kurie rūpinosi laikinai tėvų globos netekusiais vaikais. 2020 m. I ketvirčio metu Vilniaus mieste buvo 35 budinčių globotojų šeimos, kurios pasirūpino 16 vaikų nuo 0 iki 14 metų amžiaus vaikais, kurie laikinai neteko tėvų globos.

Plečiamos specializuotos paslaugos vaikams. Nuo 2019-01-02 Vilniaus vaikų socialinės globos namų „Gilė“ padalinys Psichosocialinės rehabilitacijos centras teikia paslaugas vaikams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, išgyvenantiems skaudžias patirtis, patyrusiems smurtą, nepriežiūrą, vienkartinę ar sudėtinę psichologines traumas, turintiems prieraišumo sunkumų, išgyvenantiems krizę.

Transporto paslaugos. Vienkartinio pobūdžio transporto paslaugas asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugų, teikia Vilniaus miesto socialinės paramos centras. Transporto paslaugos 2019 m. suteiktos 290 vilniečių, jiems suteiktos 2503 vienkartinio pobūdžio transporto paslaugos. 2019 m. buvo nepatenkinta 12,64 proc. (2018 m. ~ 8,4 proc.) užsakymų nuo visų transporto užsakymų skaičiaus.

Įgyvendinant 5 uždavinį „Mokamų paslaugų teikimas socialinių paslaugų įstaigose“ renkamos paslaugų gavėjų lėšos už teikiamas socialines paslaugas Vilniaus miesto savivaldybės pavaldumo biudžetinėse įstaigose. Uždavinio įgyvendinimas 2019 m.: surenkamų lėšų planas 2019 m. buvo 1 076,7 tūkst. Eur, buvo surinkta 1 167,5 tūkst. Eur.

Įgyvendinant 2 tikslo uždavinį „Optimizuoti socialinę infrastruktūrą ir užtikrinti socialinių paslaugų, teikiamų įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms, įvairovę“ vykdomas socialinių

projektų finansavimas, organizacijų rėmimas ir socialinių paslaugų pirkimas, vykdoma socialinių paslaugų įstaigų rekonstrukcija, renovacija bei materialinės bazės atnaujinimas. Įgyvendinant šį uždavinį 2019 m. buvo gerinamas ir plečiamas paslaugų tinklas: atliekamas Vilniaus miesto nakvynės namų filialo rekonstrukcijos projektas ir labdaros ir paramos fondo „Vilties centras“ patalpų rekonstrukcijos projektas, intensyvios terapijos (korekcijos) centro emocijų ir elgesio sutrikimų turintiems vaikams įkūrimas.

Optimizuojant socialinę infrastruktūrą, didelis dėmesys skiriamas socialinių projektų rėmimui. Socialinių paslaugų skyrius finansavo šias paslaugas: transporto paslaugų teikimas; pagalba slaugant artimuosius; sociokultūrinės paslaugas vyresnio amžiaus asmenims; dienos socialinės globos paslaugas vaikams, turintiems autizmo ir mišrų raidos sutrikimą; apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugos; maitinimo organizavimas nepasiturintiems asmenims; asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas nepasiturintiems asmenims; socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikų dienos centruose; globos centrų paslaugos; šeimos paramos centrų paslaugos; smurto artimoje aplinkoje paslaugos; socialinės rehabilitacijos projektai, užsieniečių socialinės integracijos rėmimas; apgyvendinimo paslaugos moterims ir vaikams; socialinės priežiūros paslaugos 16–21 m. amžiaus jaunuoliams, netekusiems tėvų globos (palydimoji globa) (žr. 1 priedą).

III. UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS

9. Prioritetinės NVO teikiamų socialinių paslaugų finansavimo kryptys

Kiekvienai metais Socialių paslaugų skyrius teikia derinti Vilniaus miesto savivaldybės administracijai ir Socialinių reikalų komitetui ateinančių metų prioritetinės nevyriausybinių organizacijų finansavimo kryptis.

2020 metų prioritetinės NVO teikiamų socialinių paslaugų finansavimo kryptis:

1. Šeimos paramos centrų paslaugos
2. Globos centrų paslaugos
3. Nemokamo maitinimo paslaugos nepasiturintiems asmenims
4. Asmens higienos paslaugos
5. Pagalbos slaugant asmenis jų namuose
6. Vaikų dienos centrų paslaugos
7. Apgyvendinimo moterims su vaikais paslaugos
8. Palydimosios globos paslaugos jaunuoliams po institucinės globos
9. Sociokultūrinės paslaugos vyresnio amžiaus žmonėms
10. Socialinio verslo rėmimas
11. Darbas gatvėje su jaunimui
12. Kompleksinė pagalba autizmo spektro sutrikimą ir/ar kitą mišrų raidos sutrikimą turintiems vaikams ir jų šeimų nariams
13. Laikino apnakvindinimo ir bendrųjų socialinių paslaugų teikimas socialinę atskirtį patiriantiems Vilniaus miesto gyventojams
14. Socialinių paslaugų plėtra (asmeninio asistento ir bendruomeninių paslaugų neįgaliesiems, kompleksinės pagalbos asmenims ir paaugliams, piktnaudžiaujantiems alkoholiu ir psichotropinėmis medžiagomis ir kitų paslaugų plėtra).

9.1. Priemonės numatytos šalinti COVID-19 pandemijos pasekmes

Reaguodama į COVID –19 pandemijos sukeltas pasekmes, Vilniaus miesto savivaldybė sukūrė savo pagalbos priemonių planą, kuriame aptariamos keturios kryptys: pagalba asmeniui, pagalba verslui, pagalba kultūrai ir galimybių išnaudojimas. „Vilniaus 4×3 planas“.

Plane, kurį rengė savivaldybės, verslo, kultūros sričių atstovai, numatytos jau naudojamos bei dar tik planuojamos Vilniaus priemonės, taip pat įtraukti pasiūlymai Vyriausybei, kurie savivaldai leistų efektyviau kovoti su krizės pasekmėmis.

Vilnius pagalbą savo miestiečiams pradėjo teikti pirmosiomis karantino savaitėmis – buvo skirta socialinė parama, atleidimas nuo mokesčių už darželius, mokėjimų už komunalinius mokesčius atidėjimas tiems, kas negali susimokėti. Ypatingas dėmesys skirtas medikams – jų gyvenimo sąlygoms gerinti buvo sukurtas atskiras paketas.

Artimiausiu metu Vilnius planuoja įgyvendinti naujas priemones, kurios padės vilniečiams: užimtumo didinimas, palaikomojo gydymo ir slaugos apmokėjimas, psichologinės pagalbos prieinamumo didinimas, pagalba su būsto nuoma neįgaliesiems ir be globėjų likusiems bei kitas priemones.

Tarp prašymų Vyriausybei sostinė siūlo švelninti išmokų gyventojams taisykles, dirbantiems su individualia veikla didinti išmokas iki MMA lygio.

Vilniaus planą “4×3” rasite čia: <https://bit.ly/VilniausPlanas>

10. Priemonių planas

6 lentelė. 2020 metų priemonių planas

Uždaviniai	Priemonės	2020 m. asignavimai (tūkst. Eur) ⁵	Laukiamas rezultatas 2020 m. (proc.)
1 tikslas. Organizuoti bei teikti socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms			
1. Užtikrinti vaikų, jaunuolių ir suaugusiųjų su proto ir kompleksine negalia globą	Dienos centro „Šviesa“ išlaikymas	VMSA – 827,3 TD – 168,8 AM – 78,0	Bendruomeninių socialinių paslaugų neįgaliesiems (vaikams ir suaugusiems) asmenims poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 75
	Vilniaus m. vaikų ir jaunimo pensiono išlaikymas	VMSA – 935,6 TD – 500,0 AM – 250,0	
	Valakampių socialinių paslaugų namų išlaikymas	VMSA – 1168,2 TD – 570,0 AM – 320,0	
	„Vilties“ specialiosios mokyklos-daugiafunkcinio centro dienos socialinės globos skyriaus išlaikymas	VMSA – 4,3 TD – 273,3	

⁵ Toliau naudojami trumpiniai: Vilniaus miesto savivaldybės biudžetas – VMSA; asmenų mokėjimai už socialines paslaugas – AM; valstybės tikslinė dotacija – TD

	Verkių specialiosios mokyklos -daugiafunkcio centro dienos socialinės globos skyriaus išlaikymas	TD – 105,6	
	Specialiojo lopšelio-darželio „Čiauškutis“ dienos centro išlaikymas	VMSA – 582,8 TD – 36,5	
	Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų – pagalbos centro „Šviesos slėnis“ – dienos socialinės globos centro išlaikymas	VMSA – 650,0 TD – 50,0 AM – 12,0	
2. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinę priežiūrą ir globą.	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų išlaikymas	VMSA – 550,0 TD – 156,2 AM – 60,0	Poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 77
	Socialinių paslaugų asmenų namuose teikimas	VMSA – 2384,0 TD – 182,8 ES lėšos – 251,8	Asmenų, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems, dalis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 55.
	VšĮ „Antavilių pensionatas“ finansavimas	TD – 214,0	Ilgalaikių socialinių paslaugų poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio (%) – 60
3. Užtikrinti socialines paslaugas krizių atvejais.	Vilniaus miesto krizių centro išlaikymas	VMSA – 1019,9 AM – 8,3	Paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos apgyvendinimo paslaugos, dalis nuo besikreipiančių skaičiaus, (%) – 50.
	Vilniaus miesto nakvynės namų išlaikymas	VMSA – 1454,5 AM – 67,0 ES lėšos – 850,0	Gaunančių apnakvindinimo paslaugas, dalis nuo besikreipiančių asmenų skaičiaus, (%) – 95.
	Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų išlaikymas	VMSA – 1030,8 TD – 38,0	Bendruomeniniuose vaikų socialinės globos namuose paslaugas gaunančių vaikų skaičiaus dalis nuo visų socialinę globą gaunančių vaikų skaičiaus, (%) – 60.
	Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namų išlaikymas	VMSA – 811,1 TD – 136,0	
	Vilniaus vaikų socialinės globos namų „Gilė“ išlaikymas	VMSA – 1210,8	
4. Miesto socialinės apsaugos ir paramos politikos įgyvendinimas.	Socialinės paramos centro išlaikymas	VMSA – 2952,4 TD – 1527,9 AM – 315,0 ES lėšos – 139,5	Suteiktų transporto paslaugų neįgaliesiems dalis nuo užsakymų skaičiaus, (%) – 85.
5. Mokamų paslaugų teikimas socialinių paslaugų įstaigose	Lėšų surinkimas už teikiamas socialines paslaugas	VMSA – 1227,2	Lėšų surinkimas už teikiamas socialines paslaugas, (%) - 100.
2 tikslas. Plėtoti socialinių paslaugų infrastruktūrą bei prisidėti prie pilietinės visuomenės formavimo, palaikant bendruomenės iniciatyvas			

Optimizuoti socialinę infrastruktūrą ir užtikrinti socialinių paslaugų, teikiamų įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms, įvairovę.	Socialinių projektų finansavimas, organizacijų rėmimas ir socialinių paslaugų pirkimas	VMSA – 6586,5 TD – 3001,3 TD – 869,7 TD – 540,0 ES lėšos – 670,0 Kitos lėšos – 1,8	Viešųjų socialinių paslaugų perdavimo NVO ir privačiam sektoriui dalis nuo visų finansuojamų socialinių paslaugų – 30
	Socialinių paslaugų teikimo infrastruktūros optimizavimas ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimas	VMSA – 800,0	Bendruomeniniuose vaikų socialinės globos namuose paslaugas gaunančių vaikų skaičiaus dalis nuo visų socialinę globą gaunančių vaikų skaičiaus, (%) – 60.
	Neįgalųjų socialinė integracija	VMSA – 290,8	
	Nevyriausybinių organizacijų socialinių projektų finansavimas	VMSA – 1581,1	Viešųjų socialinių paslaugų perdavimo NVO ir privačiam sektoriui dalis nuo visų finansuojamų socialinių paslaugų – 30
	Socialinių paslaugų įstaigų rekonstrukcija, renovacija bei materialinės bazės atnaujinimas	VMSA – 150,0 Skolintos lėšos – 1000,0 ES lėšos – 655,4	
Teikti vienkartinę paramą socialiai remtiniams asmenims	Vienkartinė parama bei socialinės pašalpos išimties tvarka socialiai pažeidžiamiems asmenims	VMSA – 1054,9 Skolintos lėšos – 1000,0 (pagal patikslintą 2020 m. biudžetą)	

11. Regioninių socialinių paslaugų poreikis

Eil. nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Socialinės globos įstaiga	Mastas (vietų skaičius)
1.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims.	Socialinės globos įstaigos, NVO	Pagal poreikį
2.	Plėsti slaugos ir socialinės globos paslaugas, teikti įvairesnius jų modelius.	Socialinės globos įstaigos, NVO	Pagal poreikį

V. FINANSAVIMO PLANAS

12. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai

Eil. nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal faktines išlaidas (tūkst. Eur)	Pagal planines išlaidas (tūkst. Eur)	
		2018 m.	2019 m. (tikslinta)	2020 m.

1.	SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO IŠLAIDOS SOCIALINĖMS PASLAUGOMS, IŠ JŲ:	22114,7	25886,5	28223,7
	1.1. Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigų tiesioginis finansavimas	13205,2	15381,6	16186,7
	1.2. Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas Savivaldybės pavaldumo įstaigose	1026,8	1000,6	1227,2
	1.3. Įstaigų, kurių veikloje Savivaldybė dalyvauja dalininko teisėmis, finansavimas	514,8	602,0	629,0
	1.4. Apmokėjimas už ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas	4664,0	4390,3	4430,0
	1.5. Socialinių paslaugų pirkimas	134,4	175,0	190,0
	1.6. Nevyriausybinų organizacijų rėmimas	1314,9	1444,8	2145,9
	1.7. Socialinių paslaugų plėtros finansavimas	234,5	797,9	1960,0
	1.8. Kitos lėšos	1020,1	2094,3	1454,9
	SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO IŠLAIDOS SOCIALINĖMS PASLAUGOMS PALYGINTI SU BENDRU SAVIVALDYBĖS BIUDŽETU (PROC.)	4,7	5,2	5,0
	Savivaldybės asignavimai	622165,5	679529,5	790042,3
2.	LR VALSTYBĖS BIUDŽETO SPECIALIOSIOS TIKSLINĖS DOTACIJOS, IŠ JŲ:	6608,8	8220,3	8370,1
	2.1. Socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai ir darbuotojų supervizijoms organizuoti ir iš dalies profesinei kompetencijai tobulinti	1286,2	1896,9	2471,2
	2.2. Asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti	3866,2	4648,3	4101,2
	2.3. Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektams finansuoti	834,9	857,1	869,7
	2.4. Iš apskričių administracijų perduotoms įstaigoms išlaikyti	525,4	418,0	388,0
	2.5. Užimtumo rėmimas	96,1	400,0	540,0
3.	ES STRUKTŪRINIŲ FONDŲ LĖŠOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGOMS	360,1	1404,2	2566,7
	IŠ VISO BENDRAI:	29083,6	35511,0	39160,5

12.1. Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas

Socialinės paslaugos Savivaldybėje finansuojamos iš Savivaldybės, valstybės biudžetų lėšų, ES struktūrinių fondų, asmens (šėimos) mokėjimo už socialines paslaugas bei kitų finansavimo šaltinių.

Taryba patvirtino 2020 m. biudžetą, kuris palyginti su praėjusių metų išaugo 16 proc. ir siekia 790 mln. Eur. Labiausiai didėja finansavimas skiriamas saugumo, judumo, kultūros ir socialinės apsaugos sritims. Savivaldybės socialinių paslaugų finansavimui skiriamos lėšos kasmet didėja: lyginant su 2019 m. 2020 m. patvirtintas biudžeto planas didėjo 7,5 proc. Pagal preliminarinius Vilniaus

miesto savivaldybės skirtus asignavimus 2020 m. iš Savivaldybės biudžeto lėšų 202 programos „Socialinė apsauga“ Socialinių paslaugų skyriaus priemonėms įgyvendinti numatyta 27 245,0 tūkst. Eur, 2020 m. poreikis – 38 558,5 tūkst. Eur, 2019 m. patvirtintas planas – 25 282,6 tūkst. Eur.

13. Socialinių paslaugų finansavimo iš Savivaldybės biudžeto būdai

1. Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigų tiesioginis finansavimas;
2. Įstaigų, kurių veikloje Savivaldybė dalyvauja dalininko teisėmis, tiesioginis arba programų finansavimas;
3. Socialinių paslaugų pirkimas;
4. Nevyriausybinių organizacijų projektų rėmimas.

14. Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai

Nuo 2019 m. įsigaliojo Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo nuostata, kad ne mažiau kaip 20 proc. nepanaudotų piniginės socialinės paramos lėšų turi būti skiriama socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokesčiui didinti ir darbo sąlygoms gerinti bei savivaldybių administracijų socialinių išmokų specialistų darbo užmokesčiui didinti. Vilniaus miesto savivaldybė, siekdama padidinti mažiausiai apmokamų specialistų – socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų ir asmeninių asistentų darbo užmokestį, nuo 2018 m. papildomai skiria lėšas darbo užmokesčio fondui didinti. Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateikiamais 2019 m. I pusmečio duomenimis, vidutinis socialinių paslaugų srities darbuotojo atlyginimas Lietuvoje siekia apie 1039 Eur „ant popieriaus“ arba apie 674 Eur „į rankas“, tuo tarpu Vilniaus miesto savivaldybėje vidutinis darbo užmokestis didžiausias šalyje ir siekia 1594 Eur „ant popieriaus“.

15. Savivaldybės finansinių galimybių palyginimas su numatytais priemonių finansavimu

Savivaldybė, atsižvelgdama į finansines galimybes, organizuoja, teikia ir plečia socialines paslaugas įvairioms žmonių socialinėms grupėms, kurioms reikalinga nuolatinė ar vienkartinė socialinė parama ir socialinės paslaugos. Nors Savivaldybės skiriama lėšų dalis socialinėms paslaugoms organizuoti kasmet didėja, tačiau taip pat didėja ir socialinių paslaugų poreikis. Atsižvelgiant į visuomenėje vykstančius procesus, reikalinga plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą bei teikti naujas, inovatyvias socialines paslaugas, pagal atsirandančius naujus gyventojų poreikius.

V. PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ

16. Socialinių paslaugų plėtros vizija

Socialinių paslaugų plėtros vizija – užtikrinta visavertė ir saugi socialinė aplinka – apima socialinių paslaugų įstaigų tinklo plėtrą, jo optimizavimą, paslaugų prieinamumo bei kokybės gerinimą vaikams, jaunimui ir šeimoms, neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims, socialinę riziką patiriantiems asmenims, taip pat socialinio būsto prieinamumo ir efektyvaus valdymo užtikrinimą.

17. Prognozuojamos socialinės paslaugos

Per ateinančius 3 metus numatoma ir toliau plėsti socialines paslaugas krizinėse situacijose esančioms šeimoms, gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems asmenims, sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų buvimui ir integracijai (žr. 5 pav.).

5 pav. Socialinių paslaugų 2020–2022 metų plėtros

tikslai

Plėsti socialines paslaugas vaikams, jaunimui ir šeimoms

- Iki 2020-12-31 užbaigti vaikų socialinės globos namų pertvarką
- Teikti socialinės priežiūros - apgyvendinimo paslaugas moterims ir vaikams, patiriantiems krizę, bei vyresnio amžiaus moterims
- Plėsti paslaugas vaikams ir jaunimui
- Kompleksinių paslaugų centro negalią turintiems vaikams ir jų šeimos nariams įkūrimas
- Plėsti psichosocialinės reabilitacijos paslaugų turinį ir apimtį
- Užtikrinti kompleksinių paslaugų tęstinumą bei didinti jų prieinamumą
- Vykdyti palydimosios globos paslaugų vaikams po institucinės globos plėtrą

Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia

- Remti socialinio verslo iniciatyvas
- Organizuoti sociokultūrines paslaugas vyresnio amžiaus asmenims
- Plėsti integralios pagalbos paslaugas asmenims namuose
- Ilgalaikės socialinės globos plėtra
- Savarankiško / grupinio gyvenimo namų steigimas
- Teikti apsaugoto būsto paslaugą psichikos negalią turintiems asmenims
- Plėsti transporto paslaugas

Sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių asmenų buvimui ir integracijai

- Vykdyti Vilniaus miesto nakvynės namų rekonstrukcijos projektą
- Vykdyti LPF „Vilties centras“ rekonstrukcijos projektą
- Plėsti paslaugas ir pagalbos būdus asmenims priklausomiems nuo alkoholio, narkotikų ir kitų psichotropinių medžiagų

18. Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis

Siekiant užtikrinti 02 programos „Socialinės apsaugos plėtojimas, skurdo bei socialinės atskirties mažinimas“ tęstinių priemonių vykdymą bei socialinių paslaugų teikimą Vilniaus miesto gyventojams, maksimalūs asignavimai 2021 metais turėtų didėti 0,5 proc. lyginant su 2020 metų patvirtintais maksimaliais asignavimais.

19. Išteklių prognozė ateinantiems 3 metams

Savivaldybės lėšų dalis skiriama socialinėms paslaugoms teikti per ateinančius 3 metus turėtų didėti. Lėšos skirstomos atsižvelgiant į ilgalaikiuose planuose patvirtintus prioritetus bei kiekvienais metais tvirtinamas prioritetingos socialinių paslaugų plėtros kryptis. Išteklių, kurie lemtų efektyvesnę socialinių paslaugų poreikio tenkinimą, – finansavimo teikiamoms socialinėms paslaugoms didėjimas, finansavimo naujoms socialinėms paslaugoms, skyrimas, pagal pateiktą poreikį. Socialinių reikalų komitetas siūlo 2021 metų biudžete skirti socialinėms paslaugoms 7 proc. daugiau lėšų lyginant su 2020 metais.

20. Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas

Socialinių paslaugų rūšys (nurodomos pagal žmonių socialines grupes)	Mastas (vietų skaičius)
---	----------------------------

Ilgalaikė socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	Pagal poreikį
Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos suaugusiems asmenims su negalia	Pagal poreikį
Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas (intensyvios reabilitacijos centro įkūrimas) socialinės rizikos veiksniais patiriantiems vaikams	Pagal poreikį

VI. PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

21. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai, priežiūros etapai ir įvertinimo rezultatai

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros atsakingas vykdytojas yra Socialinės paramos skyrius. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra derinama su kitų Savivaldybės strateginių dokumentų įgyvendinimo stebėseną.

22. Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas

Socialinio paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra derinama su bendra savivaldybės strateginio plano stebėseną. Socialinių paslaugų planas gali būti tikslinamas pagal kintančias aplinkybes ir veiksniai.

Vilniaus miesto savivaldybės 2020 metų
socialinių paslaugų plano
1 priedas

VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGOS⁶

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų) skaičius	
				iš viso	iš jų finansuojamų Savivaldybės
1.	Socialinės globos namai	Socialinės globos namai vaikams, netekusiems tėvų globos			
		Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė”	Vilniaus m. savivaldybės taryba	38	38 vietos (34 gavėjai)
		Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	33	33 vietos (30 gavėjų)
		Globos namai „Užuovėja“	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	-	7
		VšĮ „Atsigręžk į vaikus“	NVO	-	15
		VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	NVO	-	42
		VšĮ Vaikų ir paauglių socialinis centras	NVO	-	11
		Socialinės globos namai vaikams ir jaunimui su negalia			
		Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	Vilniaus m. savivaldybės taryba	76 vietos ilgalaikiai globai; 6 vietos trumpalaikiai socialiniai globai	72 ilgalaikės globos gavėjai; 10 trumpalaikės globos gavėjų
	Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	31	29 ilgalaikės socialinės globos gavėjai; 29 trumpalaikės socialinės globos gavėjai; 7 trumpalaikės (atokvėpio) socialinės globos gavėjai	
	Pabradės vaikų globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	15	2 gavėjai	

⁶ Pateikiami 2019 metų socialinių paslaugų plano duomenys. Informacija bus atnaujinta, surinkus ir įvertinus įstaigų 2019 metų ataskaitas.

		Socialinės globos namai senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia⁷			
		Valakampių socialinių paslaugų namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	48 vietos ilgalaikiai soc. globai; 15 vietų trumpalaikiai soc. globai	48 ilgalaikės globos gavėjai; 49 trumpalaikės globos gavėjai
		Senjorų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	210 ilgalaikiai globai 40 trumpalaikiai globai	164 ilgalaikės globos gavėjai; 2 trumpalaikės socialinės globos gavėjai
		VšĮ „Senevita“	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	260	158
		Utenos socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	290 ilgalaikiai globai 10 trumpalaikiai globai	36
		Zarasų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	215 ilgalaikiai globai 10 trumpalaikiai globai	34
		Padvarių socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	230 ilgalaikiai globai 6 trumpalaikiai globai	1
		Specialieji socialinės globos namai „Tremtinių namai“	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	80 ilgalaikiai globai 7 trumpalaikiai globai	47
		Strūnos socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	205	34
		Marijampolės specialieji socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	40 ilgalaikiai globai 2 trumpalaikiai globai	3
		Jasiuliškių socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	290	18
		Prūdiškių socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	210	86
		Pabradės socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	167	7
		Aknystos socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	330	28
		Visagino socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	155	14 ilgalaikės globos gavėjai; 1 trumpalaikės globos gavėjai
		Kupiškio socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	147 ilgalaikiai globai 8 trumpalaikiai globai	2
		Skemų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo	375 ilgalaikiai globai 4 trumpalaikiai globai	6

⁷ Patvirtintų vietų (gavėjų), finansuojamų Vilniaus miesto savivaldybės, skaičiaus nėra. Nurodytas gavėjų, kuriems gruodžio mėn. buvo teiktos paslaugos, skaičius.

			ministerija		
		Lavėnų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	99	1
		Strėvininkų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	208	3
		VšĮ Antavilių pensionatas	Privati	285	172 ilgalaikės globos gavėjai; 2 trumpalaikės globos gavėjai
		Jotainių socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	190 ilgalaikė globai 17 trumpalaikė globai	1 ilgalaikės globos gavėjai; 1 trumpalaikės globos gavėjai
		Macikų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	409	1
		VšĮ Eišiškių asmens sveikatos priežiūros centras	Šalčininkų r. savivaldybės taryba	40	24
		Prienų globos namai	Prienų r. savivaldybės administracija	210	5
		VšĮ Šv. Juozapo globos namai	NVO	90	2
		VšĮ Muniškių globos namai	-	-	1
		VšĮ „Sevilis“	Privati	69	28
		VšĮ Gėlos globos namai	Privati	27 ilgalaikėi globai 5 trumpalaikėi globai	46
		Labdaros ir paramos fondas Širvintų parapijos globos namai	Privati	48	12
		VšĮ Švč. Marijos globos namai	Privati	30	1
		VšĮ „Elijos vėjarožė“	Privati	86	7 ilgalaikės globos gavėjai; 1 trumpalaikės globos gavėjas
		VšĮ „Senjorų vila“	Privati	39	5
		Globos namai „Užuovėja“	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	41	8
		UAB „Sidabrinis amžius“	Privati	24	9
		Blinstrubiškių socialinės globos namai	Raseinių r. savivaldybės administracija	207	2
		Šilavoto globos namai	Privati	40	1
		VšĮ Druskininkų globos ir slaugos namai	Privati	40	13 ilgalaikės globos gavėjai; 1 trumpalaikės globos gavėjas

		Paberžės socialinės globos namai	Vilniaus r. savivaldybės administracija	40	0
		VšĮ Adučiškio senelių namai	Privati	70	26
		VšĮ „Namučiai Jums“	-	-	1
		VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai	-	-	1
		Želvos parapijos katalikiški senelių namai	-	-	0
		VšĮ senelių namai „Užusaliai“	-	-	1
		Veisiejų socialinės globos namai	-	-	3
		Grupinio gyvenimo namai			
		Valakampių socialinių paslaugų namų Grupinio gyvenimo namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	10	10
		Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Vilniaus Viltis“ gyvenimo namai „Pašilaičiai“	Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Vilniaus Viltis“	10	7
		VšĮ „Betzatos bendruomenė“	NVO	10	7 ilgalaikės socialinės globos paslaugos; 1 trumpalaikės socialinės globos paslauga
		Bendruomeniniai vaikų globos namai			
		Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	40 vietų skaičius	40 vietų (36 gavėjai)
		VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	NVO	80	21
		VšĮ Lietuvos katalikų moterų sąjungos Vaikų ir jaunimo paramos centras	NVO	-	27
		VšĮ Vaikų ir paauglių socialinis centras	NVO	-	10
		VšĮ „Atsigręžk į vaikus“	NVO	-	49
		VšĮ Vilniaus Visų Šventųjų parapijos vaikų laikinos globos namai	NVO	-	15
		VšĮ „Valsta“	NVO	-	21

		VŠĮ „Šv. Jono vaikai“	NVO	-	18
2.	Šeimynos	Almos Adamianecienės šeimyna	Privati		2
		Sikorskių šeimyna	Privati	9	5
3.	Laikino gyvenimo namai	Nakvynės namai			
		Vilniaus miesto nakvynės namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	300 vietų: 210 laikinam apgyvendinimui 60 laikinam apnakvindinimui Filiale „Sala“ 30 laikinam apnakvindinimui	318 apgyvendinimo paslaugų 401 asmeniui 20360 apnakvindinimo paslaugų Filiale „Sala“ suteikta 9455 paslaugos
		Vilniaus arkivyskupijos Carito Laikinieji namai	NVO	65 vietos laikinam apgyvendinimui	Vid. 44 asmenims per mėn. teiktos apgyvendinimo paslaugos
		Krizių centrai			
		Vilniaus miesto krizių centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Paramos moterims ir šeimai tarnyba: 66 vietos laikinam apgyvendinimui 8 vietos apnakvindinimui Paramos vaikams ir šeimai tarnyba: 29 vietos trumpalaikiai soc. globai	Paramos moterims ir šeimai tarnyba: 168 laikino apgyvendinimo gavėjai; 113 apnakvindinimo gavėjų; Paramos vaikams ir šeimai tarnyba: 155 trumpalaikės soc. globos gavėjai
		Vilniaus arkivyskupijos Carito Motinos ir vaiko namai	NVO	35 asmenims (16 motinų ir 19 vaikų)	Vid. paslaugos buvo teikiamos 13 asm. per mėn.
4.	Dienos socialinės globos centrai	Dienos socialinės globos centrai vaikams su negalia			
		Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	35	29 (gavėjai)
		Vilniaus specialusis lopšelis-darželis „Čiauškutis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	87	87 (gavėjai)
		Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namuose – pagalbos centre „Šeimos slėnis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	45	45 (gavėjai)

		VšĮ „CSI Vilnius“	Privati	22	19 (gavėjų)
		Dienos socialinės globos centrai senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia			
		Dienos centras „Šviesa“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	72 vietos dienos soc. globai; 6 vietos trumpalaikiai soc. globai	88 dienos soc. globos gavėjai; 11 trumpalaikės soc. globos gavėjų
		Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos socialinės globos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	25 dienos socialinės globos vietos, 5 trumpalaikės atokvėpio socialinės globos vietos	33 dienos socialinės globos gavėjai, 15 trumpalaikės atokvėpio socialinės globos gavėjų
		Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	Vilniaus m. savivaldybės taryba	3	3 (gavėjai)
		VšĮ dienos centras „Mes esame“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	60	67 (gavėjai)
		Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	16	23 (gavėjai)
		Vilniaus Verkių mokykla-daugiafunkcis centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	18	18 (gavėjų)
		VšĮ Markučių dienos veiklos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	63	66 (gavėjai)
		VšĮ „Vilties akimirka“ dienos socialinės globos centras	NVO	22	22 (gavėjai)
		Pal. J. Matulaičio socialinis centras	NVO	10	10 (gavėjų)
5.	Savarankiško gyvenimo namai	Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	34	34 (gavėjai)
		Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	28	29 (gavėjai)
		Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrijos „Giedra“ savarankiško gyvenimo namai	NVO	15	10 (gavėjų)
		Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	44 vietos	44 vietos (39 gavėjai)

6.	Socialinės priežiūros centrai	Dienos centrai vaikams ⁸			
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Labirintai“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	74	74
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Bičiulis	Vilniaus m. savivaldybės taryba	47	47
		Vilniaus arkivyskupijos Carito vaikų ir paauglių dienos centras „Vilties angelas“	NVO	28	28
		VO vaikų ir jaunimo dienos centras „Mūsų nameliai“	NVO	30	30
		VšĮ „Grijos vaikai“	NVO	35	20
		VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinio centro vaikų dienos centras „Vaikai–vaikams“	NVO	16	16
		VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centro Šeškinės vaikų dienos centras	NVO	19	19
		VšĮ SOTAS (Socialinės tarnystės savanoriai) vaikų dienos centras	NVO	14	14
		VšĮ Visų Šventųjų šeimos paramos centro dienos centras vaikams	NVO	30	30
		VšĮ „Atsigręžk į vaikus“	NVO	10	10
		Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyrius	NVO	24	24
		Dienos centrai suaugusiems asmenims su negalia			
		Valakampių socialinių paslaugų namų dienos centras „Versmė“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	-	69
		VšĮ „Rastis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba –	psichosocialinė reabilitacija:600	Psichosociali-nė reabilitacija: 600

⁸ Informacija apie vaikų skaičių, lankančių nevyriausybinių organizacijų vaikų dienos centrus, pateikiama tik apie Savivaldybės finansuojamus vaikų dienos centrus

			dalininkė	asmenų; profesinė reabilitacija: 30 asmenų	asmenų; profesinė reabilitacija: 30 asmenų
		Šeimos paramos centrai, paramos šeimai tarnybos			
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyrius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Atvejo vadyba taikyta 1723 šeimoms, kuriose augo 2930 vaikai	Atvejo vadyba taikyta 1723 šeimoms, kuriose augo 2930 vaikų
		VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“;	NVO		
		VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras;	NVO		
		VO „Gelbėkit vaikus“	NVO		
		Globos centrai			
		LPF SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija	NVO	● 670 vaikų/ 504 šeimų skaičius; ● GIMK mokymai: dalyvavo 139 asmenys/93 šeimos ● Artimųjų giminaičių/svečiavimų išvados: 117 išvadų ● BVGN mokymai – 303 dalyviai, konsultuoti – 42 darbuotojai. VISO:1271	● 670 vaikų / 504 šeimų skaičius; ● GIMK mokymai: dalyvavo 139 asmenys / 93 šeimos ● Artimųjų giminaičių/svečiavimų išvados: 117 išvadų ● BVGN mokymai – 303 dalyviai, konsultuoti – 42 darbuotojai. IŠ VISO: 1271
		VšĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva	NVO		
		VšĮ SOTAS	NVO		
		VšĮ „Vaikų ir paauglių socialinis centras“	NVO		
		„Žiburio“ labdaros ir paramos fondas	NVO		
7.	Bendruomeninės įstaigos	Vilniaus miesto socialinės paramos centro senjorų dienos centras „Atgaiva“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	366	366
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro senjorų dienos centras „Diemedis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	134	134
8.	Kitos socialinių paslaugų įstaigos	Pagalbos namuose tarnybos			
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyrius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	1508 pagalba į namus 131 dienos socialinė globa asmens namuose 290 asmenims 2503 vienkartinio pobūdžio transporto paslaugos	1508 pagalba į namus 131 dienos socialinė globa asmens namuose 290 asmenų 2503 vienkartinio pobūdžio transporto paslaugos

		Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyrius	NVO	204 asmenims pagalba slaugant	204 asmenims pagalba slaugant
		Socialinių paslaugų centrai			
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Išduoti 19587 pirties talonai; 6068 prašymai dėl paramos teikimo 10675 asmenims	Išduoti 19587 pirties talonai; 6068 prašymai dėl paramos teikimo 10675 asmenims
		Socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje			
		Konkurso būdu atrinktos 23 NVO	NVO	2652 asmenys	367 asmenys
		Kitos socialinių paslaugų įstaigos			
		Labdaros ir paramos fondo „Vilties centras“ valgykla	NVO	Nemokamo maitinimo paslaugų 500 asmenų	vid. 590 asmenų per dieną
		Labdaros ir paramos fondo „Harė Krišna maistas kūnui ir sielai“ valgykla	NVO	Nemokamo maitinimo paslaugos 40 asmenų	vid. 50–90 asmenų per dieną
		Vilniaus arkivyskupijos Carito socialinės integracijos centras „Betanija“	NVO	Nemokamo maitinimo paslaugų 210 asmenų	vid. apie 100 asmenų per dieną
		Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“	NVO	Išdalintos paramos kiekis – 900 000 kg; paremtų asmenų skaičius - 6000	Išdalytos paramos kiekis – 1 178 992 kg paremtų asmenų skaičius – 14 201
		Z. Stupenko firma	Privati	Išduoti 19587 pirties talonai, vid. per mėn. 612 asmenų	Išduoti 19587 pirties talonai, vid. per mėn. 612 asmenų
		Vilniaus arkivyskupijos Caritas	NVO	240 vnt. paslaugų per mėn.	954 vnt. paslaugų per metus
		VšĮ Vyrų krizių ir informacijos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	90 individualių konsultacijų 30 asmenų dalyvavo savipagalbos grupių mokymuose	120
		VšĮ „Menava“	NVO	122 asmenys	122 asmenys
		VšĮ „Socialiniai paramos projektai“	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	50 asmenų dalyvavo darbinėje reabilitacijoje	50 asmenų dalyvavo darbinėje reabilitacijoje
		Sociokultūrinės paslaugos vyresnio amžiaus žmonėms			

		VšĮ „Užimtumo terapijos centas“	NVO	1100 vyresnio amžiaus asmenų	1100 vyresnio amžiaus asmenų
		VšĮ „Sveikatos metai“	NVO		
		VšĮ „Lietuvos reabilitacijos ir slaugos centras“	NVO		
		Marijos Nekalto Prasidėjimo vargdienų seserų Šv. Kryžiaus namai	NVO		
		Vilniaus dailių amatų asociacija	NVO		
		Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyrius	NVO		

Vilniaus m. socialinių paslaugų klientų apklausos rezultatai

Vilniaus universiteto studentų-praktikantų grupė

Pagrindinė informacija

Apklausti 9 socialinių paslaugų klientai.

4 pagrindinės amžiaus grupės: 18-24, 25-34, 35-49 ir 50-64 (pastaroji buvo didžiausia).

Daugiau nei pusė dalyvavusiųjų socialines paslaugas gauna patys (55,6%).

14,3% atsakiusiųjų sutiktų dalyvauti interviu apie gaunamų socialinių paslaugų kokybę

Respondentų
gaunamų
socialinių
paslaugų
tipai:

Asmeninio asistento paslaugos

Globos centro paslaugos

Pagalba į namus

Maisto atvežimas

Pašalpos

Informacija
apie
socialines
paslaugas

77,8% apklaustųjų mano, kad informacija apie Vilniaus mieste teikiamas socialines paslaugas nėra sunkiai surandama.

Klausiant apie sunkumus siekiant gauti socialines paslaugas, 22,2% apklaustųjų teigė jog informacijos trūkumas buvo vienas iš jų.

Sunkumai su kuriais susidūrė paslaugų klientai

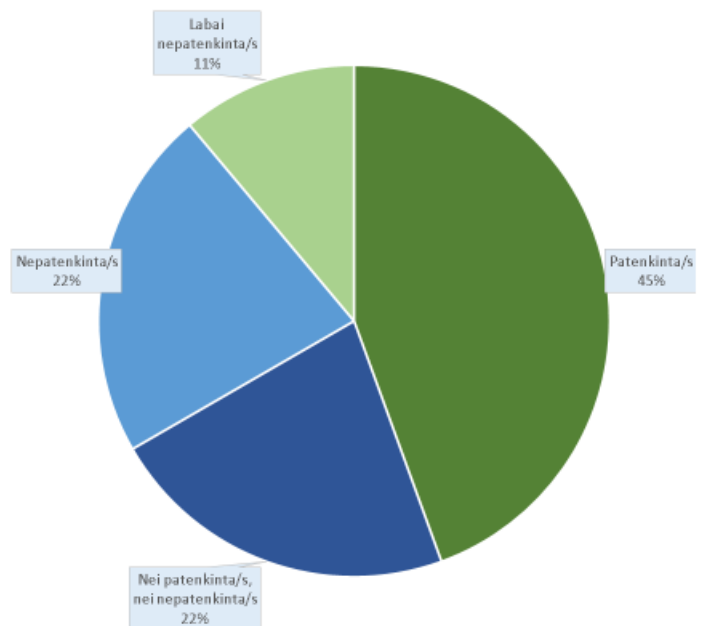
Sunkumų nepatyrė 44,4% apklaustųjų

44,4% apklaustųjų tai buvo ilgas paslaugos laukimo laikas

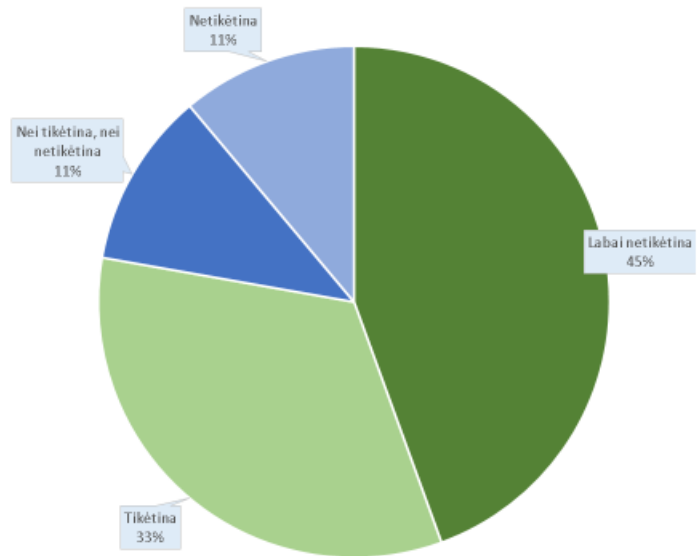
11,1% tai buvo paslaugos neteikimas namuose

Ir kaip anksčiau buvo minėta, 22,2% apklaustųjų tai buvo informacijos trūkumas

Respondentų gaunamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas



Respondentų
mintys apie
socialinių
paslaugų
rekomendavimą
kitiems



Apklaustųjų
pasirinkimai
socialinių
paslaugų
grįžtamajam
ryšiui skirti

Elektroninis paštas (22,2%)

Internetinis tinklalapis (55,6%)

Telefono skambutis (22,2%)

Popierinė anketa (55,6%)

Socialiniai tinklai (44,4%)

Svarbiausi
socialinių
paslaugų
aspektai
klientams

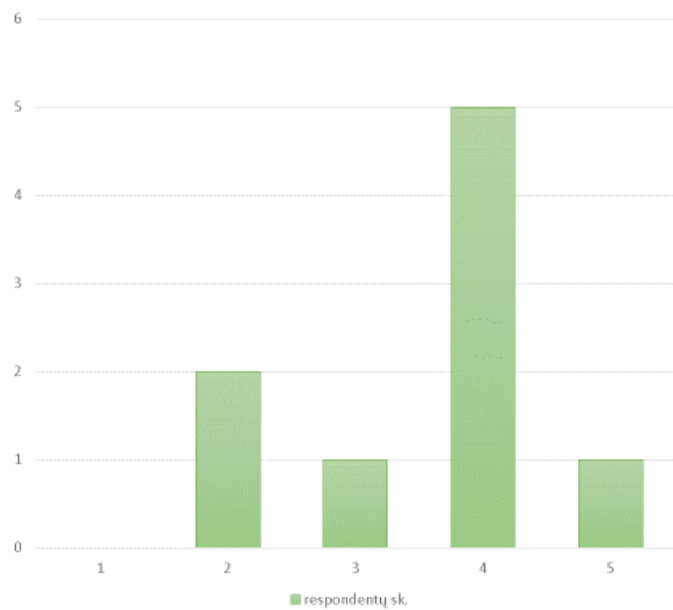
Paslaugos teikimo dažnumas

Prieinamumas
namuose/gyvenamajame rajone

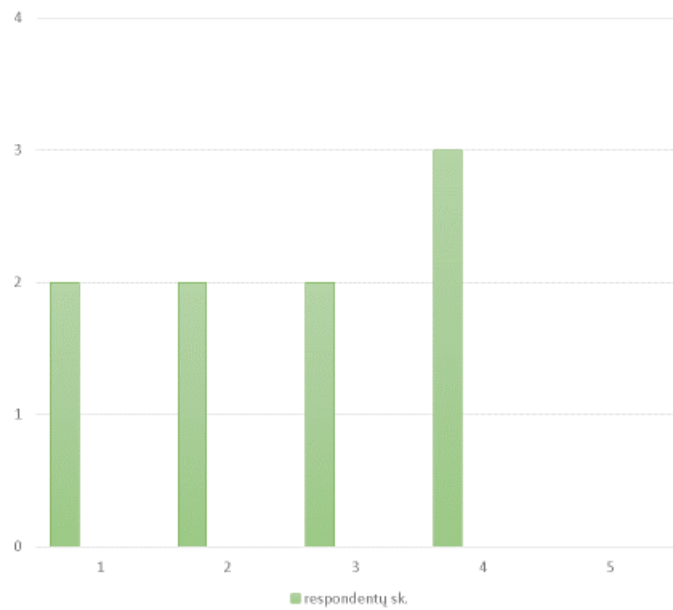
Paslaugas teikiančių specialistų
kompetencija

Greita reakcija

Respondentų
santykių su
socialiniais
darbuotojais
vertinimas
skalėje 1-5 (1 –
žemiausias
vertinimas, 5 –
aukščiausias)



Kaip respondentai
jaučiasi
pranešdami
problemą susijusią
su teikiama
paslauga skalėje 1-
5 (1 – žemiausias
vertinimas, 5 –
aukščiausias)



Kaip respondentai
mato socialinių
darbuotojų
atsižvelgimą į jų
siūlymus ir
nusiskundimus
skalėje 1-5 (1 –
žemiausias
vertinimas, 5 –
aukščiausias)

