

Žemės ūkio ministerijos informacinės sistemos
veiklos tęstinumo
valdymo plano
1 priedas

**ŽEMĖS ŪKIO MINISTERIJOS INFORMACINĖS SISTEMOS VEIKLOS TĘSTINUMO
DETALUSIS PLANAS**

Pavojaus rūšys	Pirmieji veiksmai	Pasekmės likvidavimo veiksmai	Atsakingi pasekmės likvidavimo vykdytojai
1. Oro sąlygos	1.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmės įvertinimas, priemonių plano pavojui sustabdyti ir padarytai žalai likviduoti sudarymas ir įgyvendinimas	1.1.1. Elektroninės informacijos saugos incidento metu padarytos žalos įvertinimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas iš Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, ŽŪMIS administratorius, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		1.1.2. Pavojaus sustabdymo ir padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas ir paskelbimas	ŽŪMIS administratorius, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		1.1.3. Priemonių plano įgyvendinimas	ŽŪMIS administratorius, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	1.2. Darbuotojų elektroninės informacijos saugos incidento pasekmei likviduoti paskyrimas	1.2.1. Žalą likviduojančių darbuotojų apmokymas	Atkūrimo grupės vadovas, ŽŪMIS saugos įgaliotinis, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		1.2.2. Žalą likviduojančių darbuotojų veiksmų koordinavimas	Atkūrimo grupės vadovas, ŽŪMIS saugos įgaliotinis, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	1.3. Oro prognozės sekimas	1.3.1. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	1.4. Dirbantiems pavojaus vietoje rekomendacijų teikimas	1.4.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmės likviduojančių darbuotojų apmokymas	Atkūrimo grupės vadovas, arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		1.4.2. Darbuotojų informavimas apie elgseną pavojaus vietoje	Atkūrimo grupės vadovas, arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		1.4.3. Pirmosios pagalbos suteikimo organizavimas nukentėjusiems	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas

Pavojaus rūšys	Pirmaeiliai veiksmai	Pasekmės likvidavimo veiksmai	Atsakingi pasekmės likvidavimo vykdytojai
		darbuotojams	Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		1.4.4. Nukentėjusių darbuotojų gabenimo į gydymo įstaigą organizavimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		1.5.1. Darbuotojų informavimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	1.5. Pavojaus vietų ženklavimas	1.5.2. Žalą likviduojančių darbuotojų apmokymas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
2. Gaisras	2.1. Ugniagesių tarnybos informavimas	2.1.1. Įvykio vietos lokalizavimas, jei gauta rekomendacija	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		2.1.2. Galimybių evakuoti darbuotojus paieška, jei yra rekomenduojama tai padaryti	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	2.2. Darbuotojų evakavimas (pagal ugniagesių tarnybos rekomendaciją)	2.2.1. Darbuotojų informavimas apie evakavimą, jei yra rekomendacija	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	2.3. Darbas pavojaus zonoje	2.3.1. Darbuotojų informavimas apie saugų darbą pavojaus zonoje	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	2.4. Komunikacijų, sukeliančių pavojų, išjungimas. Gaisro gesinimas ankstyvoje stadijoje, jei yra rekomendacija dirbti pavojaus zonoje	2.4.1. Ugniagesių tarnybos nurodymų vykdymas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo

Pavojaus rūšys	Pirmieji veiksmai	Pasekmės likvidavimo veiksmai	Atsakingi pasekmės likvidavimo vykdytojai
3. Patalpų užgrobimas	3.1. Teisėsaugos tarnybos informavimas	3.1.1. Įvykio vietos lokalizavimas, jei yra teisėsaugos tarnybos rekomendacijos	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		3.1.2. Galimybių evakuoti darbuotojus nagrinėjimas, jei gauta rekomendacija	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	3.2. Darbuotojų evakavimas, jei yra rekomendacija	3.2.1. Darbuotojų informavimas apie evakavimą	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	3.3. Patalpų užrakinimas, jei yra galimybė	3.3.1. Teisėsaugos tarnybos nurodymų vykdymas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	3.4. Teisėsaugos tarnybos nurodymų vykdymas, jei yra rekomendacija	3.4.1. Darbuotojų informavimas apie nurodymų vykdymą	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	3.5. Veiksmai išlaisvinus užgrobtais patalpomis	3.5.1. Padarytos žalos įvertinimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		3.5.2. Padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas, paskelbimas, vykdymas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		3.5.3. Žalą likviduojančių darbuotojų apmokymas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo

Pavojaus rūšys	Pirmieji veiksmai	Pasekmės likvidavimo veiksmai	Atsakingi pasekmės likvidavimo vykdytojai
4. Patalpai padaryta žala arba patalpos praradimas	4.1. Atitinkamos tarnybos informavimas apie pavojaus pobūdį	4.1.1. Suinteresuotos tarnybos rekomendacijų dėl galimybės dirbti pavojaus zonoje gavimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		4.1.2. Darbuotojų informavimas apie rekomendacijas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
5. Energijos tiekimo sutrikimai	5.1. Energijos tiekimo sutrikimo priežasčių nustatymas. Tarnybinių stočių, kitos techninės įrangos energijos maitinimo išjungimas	5.1.1. Sutrikimų šalinimo organizavimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	5.2. Kreipimasis į energijos tiekimo tarnybą dėl pavojaus trukmės ir sutrikimo pašalinimo galimybių	5.2.1. Rekomendacijų iš energijos tiekimo tarnybos gavimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	5.3. Sutrikimų pašalinimas	5.3.1. Pavojaus sustabdymas, padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas ir įgyvendinimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		5.3.2. Padarytos žalos įvertinimas	
6. Vandentiekio ir šildymo sistemos sutrikimai	6.1. Vandentiekio ar šildymo paslaugų teikėjų informavimas	6.1.1. Atitinkamos tarnybos paklausimas dėl leidimo dirbti ir rekomendacijų gavimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		6.1.2. Darbuotojų informavimas apie rekomendacijas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo

Pavojaus rūšys	Pirmieji veiksmai	Pasekmės likvidavimo veiksmai	Atsakingi pasekmės likvidavimo vykdytojai
	6.2. Sutrikimo šalinimo prognozės skelbimas, sutrikimo pašalinimas	6.2.1. Padarytos žalos įvertinimas. Sutrikimo sustabdymo ir padarytos žalos likvidavimo priemonių plano sudarymas, plano įgyvendinimas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
		6.2.2. Žalą likviduojančių darbuotojų apmokymas	Atkūrimo grupės vadovas arba jo paskirtas Informacinių sistemų administravimo skyriaus darbuotojas, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
7. Ryšio sutrikimai	7.1. Ryšio sutrikimo priežasčių nustatymas	7.1.1. Kreiptis į ryšio paslaugos teikėją	ŽŪMIS administratorius, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	7.2. Ryšio tarnybų informavimas, paklausimo dėl sutrikimo trukmės ir pašalinimo prognozės	7.2.1. Nustatyti ir įgyvendinti priemonės, kad sutrikimai nesikartotų	
	7.3. Sutrikimo pašalinimas	7.3.1. Kreiptis į kitą ryšio paslaugos teikėją, jei sutrikimas nepašalintas	
8. Tarnybinės stoties, komutacinės įrangos sugadinimas	8.1. Pranešti teisėsaugos tarnybai, draudimo bendrovei apie įvykį	8.1.1. Darbuotojų elektroninės informacijos saugos incidento pasekmei likviduoti paskyrimas, apmokymas, jų veiksmų nustatymas	ŽŪMIS administratorius, IT paslaugų teikėjo atsakingas asmuo
	8.2. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmių šalinimas	8.2.1. Kreiptis į įrangos tiekėjus dėl įrangos remonto ar naujos įrangos įsigijimo	
		8.2.2. Įsigytos įrangos diegimas	
9. Programinės įrangos sugadinimas, praradimas	9.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmių įvertinimas, priemonių plano pavojui sustabdyti ir padarytai žalai likviduoti sudarymas	9.1.1. Elektroninės informacijos saugos incidento metu padarytos žalos įvertinimas	ŽŪMIS administratorius, ŽŪMIS saugos įgaliotinis
		9.1.2. Priemonių plano sudarymas, paskelbimas ir įgyvendinimas	
	9.2. Darbuotojų elektroninės informacijos saugos incidento pasekmės likviduoti paskyrimas. Žalą likviduojančių darbuotojų instruktavimas, jų veiksmų koordinavimas	9.2.1. Žalą likviduojančių darbuotojų apmokymas 9.2.2. Kreipimasis į teisėsaugos tarnybas dėl programinės įrangos sugadinimo ar praradimo ir jų nurodymų vykdymas	ŽŪMIS saugos įgaliotinis ŽŪMIS administratorius, ŽŪMIS saugos įgaliotinis
10. Dokumentų praradimas	10.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmių įvertinimas	10.1.1. Prarastų dokumentų atkūrimas	ŽŪMIS administratorius
		10.1.2. Prarastų dokumentų atkūrimo kontrolė	ŽŪMIS tvarkytojo vadovo pavaduotojas
11. Darbuotojų praradimas	11.1. Elektroninės informacijos saugos incidento pasekmių įvertinimas	11.1.1. Trūkstančių darbuotojų paieška ir priėmimas į darbą	ŽŪMIS tvarkytojo vadovas

