



**LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRO  
2010 M. GEGUŽĖS 6 D. ĮSAKYMO NR. V-401 „DĖL NEPAGEIDAJAMŲ ĮVYKIŲ  
STEBĖSENOS APRAŠO PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2019 m. rugsėjo 20 d. Nr. V-1083  
Vilnius

1. P a k e i č i u Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymą Nr. V-401 „Dėl Nepageidajamų įvykių stebėsenos aprašo patvirtinimo“ ir jį išdėstau nauja redakcija:

**„LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL NEPAGEIDAJAMŲ ĮVYKIŲ STEBĖSENOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

Įgyvendindamas Lietuvos sveikatos 2014–2025 metų strategijos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Seimo 2014 m. birželio 26 d. nutarimu Nr. XII-964 „Dėl Lietuvos sveikatos 2014–2025 metų strategijos patvirtinimo“, 109.5 papunktį:

1. T v i r t i n u Nepageidajamų įvykių stebėsenos aprašą (pridedama).
2. P a v e d u šio įsakymo vykdymą kontroliuoti viceministrui pagal veiklos sritį.“
2. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2020 m. sausio 1 d.

Sveikatos apsaugos ministras

Aurelijus Veryga

PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos  
ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymu  
Nr. V-401  
(Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos  
ministro 2019 m. rugsėjo 20 d.  
įsakymo Nr. V-1083  
redakcija)

## NEPAGEIDAUJAMŲ ĮVYKIŲ STEBĖSENOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašas (toliau – Aprašas) nustato duomenų apie nepageidaujamus įvykius registravimo, teikimo, analizės ir viešinimo tvarką.
2. Nepageidaujamų įvykių stebėseną vykdoma vadovaujantis šiais principais:
  - 2.1. tikslingumo – renkami tik tie duomenys apie nepageidaujamus įvykius, kurie yra reikalingi ir tinkami nepageidaujamų įvykių stebėsenai;
  - 2.2. sistemingumo ir patikimumo – duomenys apie nepageidaujamus įvykius renkami pagal nustatytas duomenų rinkimo formas sistemingai ir laikantis tęstinumo;
  - 2.3. konfidencialumo – skelbiama tik tokia informacija apie nepageidaujamus įvykius, kuri garantuoja duomenų anonimiškumą.
3. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:
  - 3.1. **Nepageidaujamas įvykis** – įvykis, aplinkybė, veika, galėję sukelti ar sukėlę nepageidajamą išeitį (rezultatą) pacientui.
  - 3.2. Kitos Apraše vartojamos sąvokos atitinka sąvokas, apibrėžtas teisės aktuose, reglamentuojančiuose sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.
4. Nepageidaujamų įvykių sąrašas pateiktas Aprašo 1 priede.
5. Higienos institutas atlieka nepageidaujamų įvykių stebėseną nacionaliniu lygiu užtikrindamas asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPĮ) duomenų konfidencialumo principą. ASPĮ vykdo stebėseną įstaigos lygiu pagal įstaigos vadovo patvirtintą nepageidaujamų įvykių stebėsenos tvarką.

### II SKYRIUS DUOMENŲ APIE NEPAGEIDAUJAMUS ĮVYKIUS REGISTRAVIMAS IR TEIKIMAS

6. ASPĮ specialistas (slaugytojas, gydytojas ar kiti sveikatos priežiūros specialistai) praneša apie nepageidajamą įvykį, užpildydamas nepageidaujamų įvykių duomenų formos (Aprašo 2 priedas) 1 dalį „Nepageidaujamo įvykio (NĮ) aprašymas“ ir 2 dalį „Paciento, patyrusio NĮ, duomenys ir apie NĮ pranešusio specialisto kontaktinė informacija“ ir ją pateikia ASPĮ vadovui arba jo įgaliotam asmeniui.
7. ASPĮ vadovas arba jo įgaliotas asmuo:
  - 7.1. analizuoja gautą informaciją apie užregistruotą nepageidajamą įvykį ir jį patvirtina, užpildydamas nepageidaujamų įvykių duomenų formos 3 dalį „ASPĮ vadovo arba jo įgalioto asmens informacija“;
  - 7.2. duomenis apie patvirtintus nepageidajamus įvykius suveda į nepageidaujamų įvykių duomenų suvestinę (Aprašo 3 priedas);
  - 7.3. užregistruoja ir patvirtina nepageidajamus įvykius, nustatytus gavus pacientų skundus, užpildydamas nepageidajamų įvykių duomenų formą, jeigu apie šį nepageidajamą įvykį anksčiau nepranešė ASPĮ specialistas;
  - 7.4. organizuoja ir koordinuoja nepageidajamų įvykių prevencijos priemonių įgyvendinimą.
8. ASPĮ, atsižvelgdamos į teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų įvairovę ir jų

specifiškumą, gali papildomai nusistatyti ir registruoti kitus, Aprašo 1 priede nenurodytus nepageidaujamus įvykius, priskirdamos juos 11 nepageidaujamų įvykių grupei „Kiti nepageidaujami įvykiai“.

9. ASPI iki einamųjų metų kovo 1 d. teikia Higienos institutui elektroniniu paštu [n.ivykiai@hi.lt](mailto:n.ivykiai@hi.lt) praėjusių kalendorinių metų nepageidaujamų įvykių duomenų suvestinę (Aprašo 3 priedas) *Excel* formatu.

### **III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

10. Higienos institutas iki einamųjų metų birželio 30 d. parengia apibendrintą nepageidaujamų įvykių metinę ataskaitą ir paskelbia ją Higienos instituto interneto svetainėje adresu [www.hi.lt](http://www.hi.lt).

---

### NEPAGEIDAUJAMŲ ĮVYKIŲ SĄRAŠAS

Nepageidaujamų įvykių grupės kodas	Nepageidaujamų įvykių grupės pavadinimas
1	Nepageidaujami įvykiai, susiję su vaistinių preparatų vartojimu
2	Nepageidaujami įvykiai, susiję su kraujo ir jo komponentų transfuzija
3	Nepageidaujami įvykiai, susiję su medicinos prietaisų naudojimu
4	Nepageidaujami įvykiai, susiję su audinių, ląstelių, organų donorystės ir transplantacijos procesu ir pagalbiniu apvaisinimu
5	Nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų patirta avarine arba nenumatytąja apšvita
6	Hospitalinė infekcija, kuri sukėlė paciento mirtį
7	Nepageidaujami įvykiai, susiję su chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis
8	Nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų priežiūra
9	Nepageidaujami įvykiai, susiję su paciento identifikavimo klaida
10	Nepageidaujami įvykiai, susiję su pacientų elgesiu
11	Kiti nepageidaujami įvykiai

Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašo  
2 priedas

(Nepageidaujamų įvykių duomenų forma)

NEPAGEIDAUJAMŲ ĮVYKIŲ DUOMENYS

<b>1 dalis. Nepageidaujamo įvykio (toliau – NĮ) aprašymas</b> <i>(pildo asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) specialistas (slaugytojas, gydytojas ar kiti sveikatos priežiūros specialistai), kuris praneša apie NĮ)</i>	
1. NĮ užregistravimo data: _____metai ____ mėnuo ____ diena	2. NĮ data: _____metai ____ mėnuo ____ diena
3. NĮ vieta (padalinys, patalpa ar pan., kur atsitiko NĮ): ..... ..... ..... .....	4. NĮ grupės kodas (pasirenkama iš Nepageidaujamų įvykių stebėsenos aprašo 1 priedo) <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Kodas: _____</span>
5. NĮ pogrupio kodas * (rekomenduojamas NĮ skirstymas į pogrupius pateiktas adresu <a href="http://www.hi.lt/nepageidaujami_ivykiai">www.hi.lt/nepageidaujami_ivykiai</a> ) <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Kodas: _____</span>	6. NĮ sukeltos žalos kodas <sup>1</sup> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">____ .</span>
7. Siūlomos NĮ prevencinės priemonės: ..... ..... .....	
8. Trumpas NĮ aprašymas, nurodant galimas priežastis ir aplinkybes: ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	
<b>2 dalis. Paciento, patyrusio NĮ, duomenys ir apie NĮ pranešusio specialisto kontaktinė informacija</b> <i>(pildo ASPĮ specialistas (slaugytojas, gydytojas ar kitas sveikatos priežiūros specialistas), kuris praneša apie NĮ)</i>	
9. Paciento amžius: _____metai	10. Paciento lytis: <input type="checkbox"/> Vyras / <input type="checkbox"/> Moteris
11. NĮ užregistravusio asmens kontaktinė informacija (telefono numeris, elektroninis paštas): ..... .....	
<b>3 dalis. ASPĮ vadovo arba jo įgalioto asmens informacija</b> <i>(pildoma po NĮ analizės)</i>	
12. Formos užpildymo data: _____metai ____ mėnuo ____ diena	13. Nustatytos pagrindinės NĮ priežasties kodas <sup>2</sup> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Kodas: _____</span>
14. Nustatytų kitų NĮ priežasčių kodai (jei yra) <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Kodas (-ai): P_____</span>	15. NĮ pasikartojimo dažnio kodas <sup>3</sup> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Kodas: D_____</span>
16. Trumpas NĮ priežasčių ir aplinkybių aprašymas: ..... ..... .....	



Nepageidajamų įvykių stebėsenos aprašo  
3 priedas

(Nepageidajamų įvykių duomenų suvestinės forma)

**NEPAGEIDAJAMŲ ĮVYKIŲ DUOMENŲ SUVESTINĖ**

Asmens sveikatos priežiūros įstaiga (toliau – ASPĮ) \_\_\_\_\_

Laikotarpis, už kurį teikiama duomenų suvestinė \_\_\_\_\_ Bendras užregistruotų nepageidajamų įvykių skaičius \_\_\_\_\_  
(metai) (skaičius)

Bendras lovadienių skaičius per metus (pildo tik stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios ASPĮ) \_\_\_\_\_  
(skaičius)

Bendras išrašytų pacientų skaičius per metus (pildo tik stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios ASPĮ) \_\_\_\_\_  
(skaičius)

Apsilankymų (įskaitant ir profilaktinius) pas gydytojus skaičius (pildo tik ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios ASPĮ) \_\_\_\_\_  
(skaičius)

Suvestinę pildė \_\_\_\_\_  
(pareigos, vardas, pavardė, elektroninis paštas, telefono numeris)

ASPĮ specialisto pateikta informacija									ASPĮ vadovo ar jo įgalioto asmens pateikta informacija						
Eil. Nr.	Nepageidajamo įvykio (toliau – NĮ) data (metai, mėnuo, diena)	NĮ vieta (padalinys, patalpa ar pan., kur pasireiškė NĮ)	Trumpas NĮ aprašymas, nurodant galimas priežastis ir aplinkybes	NĮ grupės kodas	NĮ pogrupio kodas*	NĮ sukeltos žalos kodas (Z)	Paciento amžius (metais)	Paciento lytis	Nustatytos pagrindinės NĮ priežasties kodas (P)	Informacijos šaltinis (ASPĮ specialistas / paciento skundas)	Nustatytų kitų NĮ priežasčių kodai (jei yra) (P)	Trumpas NĮ priežasčių ir aplinkybių aprašymas	NĮ pasikartojimo dažnio kodas (D)	Taikytų / planuojamų taikyti prevencinių priemonių kodai (PP)	Taikytų / planuojamų taikyti NĮ prevencinių priemonių aprašymas
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.															
2.															
::															

\* Neprivaloma pildyti (rekomenduojamas NĮ skirstymas į pogrupius pateiktas adresu [www.hi.lt/nepageidajami\\_ivykiai](http://www.hi.lt/nepageidajami_ivykiai))