

LIETUVOS RESPUBLIKOS ENERGETIKOS MINISTRO
Į S A K Y M A S

**DĖL STANDARTINIŲ ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PASLAUGOS
TEIKIMO SUTARČIŲ SU BUITINIAIS VARTOTOJAIS SĄLYGŲ APRAŠO
PATVIRTINIMO**

2010 m. balandžio 16 d. Nr. 1-120
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo (Žin., 2000, Nr. 66 1984; 2004, Nr. 107-3964; 2009, Nr. 154-6962) 36 straipsnio 2 dalimi,
t v i r t i n u Standartinių elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su
buitiniais vartotojais sąlygų aprašą (pridedama).

ENERGETIKOS MINISTRAS

ARVYDAS SEKMOKAS

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos energetikos ministro
2010 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. 1-120

STANDARTINIŲ ELEKTROS ENERGIJOS PERSIUNTIMO PASLAUGOS TEIKIMO SUTARČIŲ SU BUITINIAIS VARTOTOJAIS SĄLYGŲ APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Standartinių elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su buitinais vartotojais sąlygų aprašas (toliau vadinama – Aprašas) reglamentuoja elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių su buitinais vartotojais (toliau vadinama – Vartotojas) sudarymą, įsigaliojimą, nutraukimą, elektros energijos persiuntimo tvarką ir sąlygas, elektros energijos persiuntimo paslaugos kainos nustatymo tvarką, Vartotojo atsiskaitymo už persiuntimo paslaugą tvarką, šalių teises, pareigas ir atsakomybę už įsipareigojimų nevykdymą, skundų ar prašymų nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarką, elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarties su buitinais vartotojais (toliau vadinama – Sutartis) galiojimo terminą, Sutarties keitimo ar nutraukimo sąlygas ir tvarką.

2. Aprašas privalomas skirstomųjų tinklų operatoriams (toliau vadinama – Operatorius) ir Vartotojams. Tais atvejais, kol Vartotojas nėra sudaręs su Operatoriumi rašytinės Sutarties, tačiau jam yra persiunčiama elektros energija (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (Žin., 2000, Nr. [74-2262](#)) 6.384 straipsnio 1 dalies atvejis), jų tarpusavio santykiams taikomos Aprašu nustatytos standartinės Sutarties sąlygos, Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. 1-38 (Žin., 2010, Nr. [20-957](#)), (toliau vadinama – Taisyklės) nuostatos bei kitų teisės aktų nuostatos. Tais atvejais, kai Taisyklių nustatyta tvarka gali būti nesudaroma atskira Sutartis, Vartotojo sudaromose elektros energijos pirkimo–pardavimo sutartyse su visuomeniniu tiekėju, jų tarpusavio santykiams taikomos Standartinių elektros energijos pirkimo–pardavimo sutarčių su buitinais vartotojais sąlygų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. vasario 19 d. įsakymu Nr. 1-43 (Žin., 2010, Nr. [23-1092](#)), nustatytos standartinės sąlygos, šiuo Aprašu nustatytos standartinės Sutarties sąlygos, Taisyklių bei kitų teisės aktų nuostatos.

3. Vadovaudamasis Aprašu, Operatorius parengia Sutartį, kurioje privalo būti įtrauktos Aprašu nustatytos Sutarties sąlygos. Rekomenduojama, kad Sutarties tekstas būtų atspausdintas 12 dydžio šriftu. Sutartyje, be Aprašu nustatytų sąlygų, gali būti ir individualiai šalių aptartos sąlygos, neprieštaraujančios Lietuvos Respublikos civiliniam kodeksui, Lietuvos Respublikos energetikos įstatymui (Žin., 2002, Nr. [56-2224](#)), Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymui (Žin., 2000, Nr. [66-1984](#); 2004, Nr. [107-3964](#)), Taisyklėms ir kitiems teisės aktams. Šalys negali nustatyti tokių Sutarties sąlygų, kurios pablogintų Vartotojo padėtį, palyginti su ta, kurią nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

4. Sutartimi neaptarti Sutarties šalių tarpusavio santykiai yra reglamentuojami Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymu, Taisyklėmis ir kitais teisės aktais.

5. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytas sąvokas.

II. SUTARTIES ŠALYS, SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

6. Sutartyje turi būti nurodytos Sutarties šalys ir jų rekvizitai:

6.1. Operatorius (pavadinimas, įmonės kodas, buveinė), Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau vadinama – Komisija) licencijos, išduotos vykdyti

atitinkamai veiklai, numeris ir išdavimo data, kontaktinė informacija (Operatoriaus ar jo padalinio adresas susirašinėjimui ir kontaktams, kontaktinis telefono numeris, fakso numeris, elektroninio pašto adresas, tinklalapio adresas ir kita), jo įgaliotas atstovas sudaryti Sutartį ir atstovavimą patvirtinantys dokumentai;

6.2. Vartotojas (vardas, pavardė, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono numeris, fakso numeris, elektroninio pašto adresas).

7. Sutartyje turi būti nurodyta elektros energijos persiuntimo paslaugos suteikimo vieta (Vartotojo objekto, į kurį bus persiunčiama elektros energija, duomenys: tipas, adresas, objekto savininkas ir (ar) teisėtas valdytojas, kiti).

8. Sutartis sudaroma su Vartotoju, kai jis turi elektros energiją naudojančius įrenginius ar teisės aktų nustatytus techninius reikalavimus atitinkančius elektros vidaus tinklus, kurie teisės aktų nustatyta tvarka yra prijungti prie Operatoriaus valdomų tinklų, ir kai įrengti elektros energijos apskaitos prietaisai.

9. Sutartis gali būti sudaroma raštu arba, Operatoriui įdiegus technines galimybes, elektroninių ryšių priemonėmis (saugaus elektroninio parašo, elektroninės bankininkystės sistemos ar kitų technologijų pagalba), identifikavus Sutartį sudarantį asmenį.

10. Kiekvienai sudarytai Sutarčiai Operatorius suteikia numerį ir Sutartyje nurodo jos sudarymo vietą ir datą. Sutartis įsigalioja jos sudarymo dieną, jeigu nenurodoma vėlesnė jos įsigaliojimo data, ir laikoma sudaryta neterminuotam laikui, jeigu šalys nesusitaria kitaip.

11. Sutartis gali būti nutraukta ar gali būti atsisakoma ją sudaryti Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo, Taisyklių ir Sutarties nustatytais pagrindais ir tvarka.

III. PERSIUNTIMO PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA IR SĄLYGOS

12. Operatorius pagal Sutartį persiunčia jo valdomais tinklais Vartotojui galiojančius standartus ir kitų norminių teisės aktų nustatytus reikalavimus atitinkančią elektros energiją iki elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo vietos.

13. Sutartyje turi būti nurodyta Vartotojo leistinoji naudoti galia, aprūpinimo elektros energija patikimumo kategorija, elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo vieta.

14. Elektros energijos persiuntimas Vartotojui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas šiais atvejais ir tvarka:

14.1. kai Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos (toliau vadinama – Valstybinė energetikos inspekcija) nustatė tokius Vartotojo elektros įrenginių ir (ar) jų eksploatacijos trūkumus, dėl kurių gresia avarija, gedimai, sutrikimai ar kyla pavojus žmonių gyvybei ir saugumui;

14.2. kai tai būtina siekiant išvengti (ar susiklosčius) energetikos sistemoje ar Operatoriaus elektros tinkle ekstremaliai padėčiai, kuri kelia grėsmę sistemos ar elektros tinklo funkcionavimui ir stabilumui, susidarius generavimo galios ar elektros energijos deficitui (avarinis elektros energijos tiekimo nutraukimas ar apribojimas);

14.3. kai tai būtina atliekant elektros tinklų priežiūros darbus, taip pat vykdant naujų elektros energijos Vartotojų įrenginių prijungimo prie elektros tinklų darbus;

14.4. kai Vartotojas savo veika sukelia trikdžius, turinčius neigiamos įtakos elektros energijos kokybei, ir, gavęs Operatoriaus rašytinį įspėjimą, per 5 kalendorines dienas nenutraukia šios veikos;

14.5. kai Vartotojas neleidžia (neįsileidžia) Operatoriaus įgaliotų darbuotojų įrengti, keisti, eksploatuoti elektros apskaitos prietaisus bei elektros energijos apskaitos schemų elementus, esančius Vartotojo patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, patikrinti atvadą, nustatyti elektros apskaitos prietaisų rodmenis, taip pat prižiūrėti ir eksploatuoti Vartotojo patalpose ar teritorijoje esančius Operatoriaus elektros įrenginius (transformatorines pastotes, elektros linijas, elektros skydus ar pan.);

14.6. kai Vartotojas per nustatytą terminą neapmoka ar iš dalies apmoka už elektros energijos persiuntimo paslaugą ar už kitas su tuo susijusias paslaugas, už sugadintus

Operatoriui priklausančius elektros tinklo elementus, elektros apskaitos prietaisus ar kitus elektros apskaitos scheme įrengtus įrenginius ar įtaisus, jų remontą, keitimą, metrologinę patikrą, už priverstines paslaugas (išjungiant ir įjungiant elektros energiją dėl Taisyklių pažeidimų, nepagrįstus Vartotojo prašymus dėl apskaitos schemos patikrinimo, apskaitos prietaiso ar kito apskaitos scheme naudojamo įrenginio ar įtaiso patikrinimo, keitimo);

14.7. kai Taisyklių nustatytais atvejais Vartotojas nepateikia visų prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo (pvz., už elektros energijos persiuntimą mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius ataskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus);

14.8. kitais teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka.

15. Vartotojas apie elektros energijos persiuntimo apribojimą ar nutraukimą įspėjamas ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų, įspėjimą išsiunčiant paskutiniu Vartotojo Operatoriui pateiktu adresu, išskyrus, kai Taisyklės ir (ar) kiti teisės aktai nustato kitą įspėjimo tvarką ir būdus.

IV. SUTARTIES ŠALIŲ PAREIGOS, TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ UŽ ĮSIPAREIGOJIMŲ NEVYKDYMĄ

16. Operatorius privalo:

16.1. sudaryti Sutartis, išskyrus teisės aktuose nustatytas išimtis, ir teikti Vartotojams kokybišką elektros energijos persiuntimo paslaugą bei užtikrinti elektros tinklų naudotojams nediskriminuojančias naudojimosi elektros tinklais sąlygas;

16.2. rekonstruoti esamus ir įrengti naujus elektros tinklus;

16.3. techniškai eksploatuoti, prižiūrėti, valdyti ir plėtoti jam priklausančius tinklus nuo perdavimo tinklų įrenginių prijungimo taško iki Vartotojų ar gamintojų įrenginių prijungimo taško bei jungiamąsias linijas su kitais tinklais, užtikrindamas patikimą tinklų įrenginių darbą, efektyvų ir saugų tiekimą, laikydamasis aplinkos apsaugos reikalavimų;

16.4. organizuoti, diegti, naudoti ir prižiūrėti jam priklausančiais elektros tinklais persiunčiamos elektros energijos apskaitą bei eksploatuoti ir prižiūrėti jos įrenginius;

16.5. Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka pranešti Vartotojams apie planuojamus elektros energijos persiuntimo nutraukimus, jų laiką ir trukmę;

16.6. vadovaujantis teisės aktais, prijungti prie savo elektros tinklų Vartotojų elektros įrenginius, esančius veiklos licencijoje nurodytoje teritorijoje;

16.7. Taisyklių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka atjungti nuo elektros tinklų Vartotojo, nesilaikančio Sutartyje nurodytų reikalavimų, elektros įrenginius;

16.8. pateikti Vartotojui informaciją apie elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos scheme naudojamų įrangos ir įtaisų plombuojamas vietas;

16.9. ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki kainų ir tarifų pasikeitimo raštu, elektroniniu paštu, viešai respublikinėje spaudoje, internetinėje savitarnos svetainėje ar kitu Sutartyje su Vartotoju nustatytu informacijos teikimo būdu pranešti Vartotojams apie kainų pasikeitimą. Šią informaciją viešai savo nustatyta tvarka Operatorius taip pat skelbia savo interneto svetainėje;

16.10. informuoti Vartotoją apie pastebėtus gedimus, nelaimingus atsitikimus, įvykusius Vartotojo elektros įrenginiuose;

16.11. atlyginti Vartotojui tiesioginius nuostolius, kai Operatorius nevykdo Sutartyje, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų įsipareigojimų;

16.12. teisės aktų nustatyta tvarka atsakyti už savo darbuotojų kompetenciją ir atliekamų darbų kokybę;

16.13. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

17. Operatorius turi šias teises:

17.1. gauti iš Vartotojų, kurių įrenginiai prijungti prie tinklų, elektros energijos apskaitos rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms atlikti;

17.2. gavus sutikimą patekti į Vartotojų teritorijas ar patalpas, įrengti, prižiūrėti ar keisti

elektros energijos apskaitos prietaisus ar nustatyti jų rodmenis;

17.3. vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų raštu (tuo atveju, jei Vartotojo buvimo vieta nežinoma, paskelbiant viešai vietinėje periodinėje spaudoje) įspėjęs Vartotoją, nutraukti Sutartį, jeigu elektros energijos persiuntimas buvo nutrauktas dėl Vartotojo kaltės ir neatstatytas ilgiau nei 6 mėnesius arba jei Vartotojas padaro kitokį esminį Sutarties pažeidimą;

17.4. jei Vartotojas Operatoriui pateikia raštišką pranešimą, kuriame nurodo, kad per ateinančius 6 mėnesius pašalins priežastį, dėl kurios jam buvo nutrauktas elektros energijos persiuntimas, bei pradės vartoti elektros energiją, tokiu atveju Operatorius turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu elektros energijos persiuntimas buvo nutrauktas dėl Vartotojo kaltės ir neatkurtas ilgiau nei 12 mėnesių;

17.5. vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 3 mėnesius raštu (tuo atveju, jei Vartotojo buvimo vieta nežinoma, paskelbiant viešai vietinėje periodinėje spaudoje) įspėjęs Vartotoją, nutraukti Sutartį, jeigu Vartotojas 36 mėnesius iš eilės nenaudoja elektros energijos;

17.6. jeigu Vartotojas per 6 mėnesius nuo Sutarties nutraukimo dienos nepateikia Operatoriui rašytinio prašymo atnaujinti elektros energijos persiuntimą, Operatorius turi teisę atjungti Vartotojo elektros įrenginius nuo Operatoriaus elektros tinklą ir demontuoti elektros apskaitos prietaisus ir elektros atvadą;

17.7. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

18. Vartotojas privalo:

18.1. norėdamas, kad jam būtų suteikta elektros energijos persiuntimo paslauga, sudaryti Sutartį, išskyrus Taisyklių 15.1 punkte nurodytą atvejį, kai Vartotojui sudarius elektros energijos pirkimo–pardavimo sutartį su visuomeniniu tiekėju, atskira Sutartis su Operatoriumi gali būti nesudaroma, jei Operatorius vykdo ir elektros energijos visuomeninio tiekimo veiklą;

18.2. neviršyti Sutartyje nustatytos leistinosios naudoti galios;

18.3. ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų (nedirbantiems pensininkams, jeigu šeimoje nėra darbingo amžiaus asmenų, pateikus šias aplinkybes patvirtinančius dokumentus Operatoriui – per 30 kalendorinių dienų) nuo ataskaitinio mėnesio pabaigos, išskyrus atvejus, jeigu šalys susitaria dėl kitokio atsiskaitymo būdo (tiesioginis debetas ir kita), pagal galiojančias kainas ir tarifus atsiskaityti su Operatoriumi už suteiktą elektros energijos persiuntimo paslaugą ir kitas su tuo susijusias paslaugas;

18.4. užrašyti ataskaitinio mėnesio elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir pateikti Operatoriui atsiskaitant, išskyrus atvejus, jeigu šalys susitaria dėl kitokio atsiskaitymo būdo (tiesioginis debetas ir kita);

18.5. atlyginti Operatoriui tiesioginius nuostolius, kai Vartotojas nevykdo Sutartyje, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;

18.6. Vartotojas, numatantis nutraukti Sutartį, privalo iki Sutarties nutraukimo dienos raštu pranešti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti su Operatoriumi už elektros energijos persiuntimo paslaugas ir kitas su tuo susijusias paslaugas;

18.7. užtikrinti elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos schemose naudojamų įrangos ir įtaisų bei elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos schemose naudojamų įrangos ir įtaisų plombų, apie kurias Aprašo 16.8 punkte nustatyta tvarka Vartotojui yra pateikta informacija, periodinį stebėjimą;

18.8. leisti Operatoriui eksploatuoti Vartotojo teritorijoje ar pastatuose esančius ir Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius;

18.9. Taisyklių nustatytais atvejais Operatoriaus reikalavimu pateikti visų savo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimą;

18.10. Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, leisti įrengti, keisti, eksploatuoti elektros apskaitos prietaisus bei elektros energijos apskaitos schemų

elementus, esančius Vartotojo patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros apskaitos prietaisų rodmenis;

18.11. kai tik paaiškėja, nedelsiant informuoti Operatorių apie elektros apskaitos prietaisų ar elektros apskaitos schemų elementų matomus gedimus, elektros apskaitos prietaisų, elektros apskaitos schemos elementų, kitų, su elektros apskaita susijusių, plombuojamųjų vietų plombų matomus pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal elektros apskaitos prietaisus elektros energijos suvartojimo sumažėjimą arba padidėjimą, elektros energijos persiuntimo sutrikimus, Operatoriaus elektros įrenginių, esančių Vartotojo patalpose ar teritorijoje, gedimus, visus jam žinomus nelaimingus atsitikimus, įvykusius Operatoriaus elektros įrenginiuose;

18.12. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

19. Vartotojas turi šias teises:

19.1. gauti iš Operatoriaus informaciją apie Operatoriaus pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, paslaugų kainas ir tarifus, pranešimų apie kainas pateikimo būdus, Sutarties terminą, jos sudarymo ir nutraukimo sąlygas, ginčų nagrinėjimo tvarką;

19.2. vienašališkai neatlygintinai nutraukti Sutartį su Operatoriumi Sutartyje ar kituose teisės aktuose nustatyta tvarka;

19.3. gauti iš Operatoriaus pasiūlymus dėl atsiskaitymo už elektros energijos persiuntimo paslaugą būdų ir pasirinkti atsiskaitymo už elektros energijos persiuntimo paslaugą būdą;

19.4. į tiesioginių nuostolių, patirtų, kai Operatorius nevykdo Sutartyje, Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų, atlyginimą Taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka;

19.5. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

20. Vartotojas, perleidęs objektą, kuriame vartojama elektros energija, kito asmens nuosavybėn, privalo nutraukti sudarytą Sutartį ir iki Sutarties nutraukimo dienos pranešti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti su Operatoriumi už suteiktas persiuntimo ir kitas su tuo susijusias paslaugas.

21. Naujasis objekto savininkas privalo kreiptis į Operatorių dėl naujos Sutarties sudarymo. Tuo atveju, jei perleidęs objektą Vartotojas vengia ar dėl kitų priežasčių nenutraukia su Operatoriumi sudarytą Sutartį, perleidusio objektą Vartotojo ir Operatoriaus sudarytos Sutartys nutraukiamos Operatoriaus iniciatyva.

22. Naujasis objekto savininkas neatsako už jam perleidusio objektą asmens prievolės atsiskaityti su Operatoriumi už persiuntimo paslaugą ir kitas su tuo susijusias paslaugas įvykdymą.

23. Pakeitusi rekvizitus, Sutarties šalis apie pasikeitimus privalo pranešti kitai Sutarties šaliai ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo rekvizitų pasikeitimo datos.

24. Vartotojas yra atsakingas už Operatoriaus persiūtos elektros energijos apmokėjimą.

V. PERSIUNTIMO PASLAUGOS KAINOS NUSTATYMAS

25. Už suteiktą elektros energijos persiuntimo paslaugą ir kitas su tuo susijusias paslaugas Vartotojas su Operatoriumi atsiskaito Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo tvarka nustatytais ir viešai paskelbtomis kainomis ir tarifais.

26. Operatorius ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki kainų ir tarifų pasikeitimo raštu, elektroniniu paštu, viešai respublikinėje spaudoje, internetinėje savitarnos svetainėje ar kitu Sutartyje su vartotoju nustatytu informacijos teikimo būdu praneša Vartotojams apie kainų pasikeitimą.

VI. VARTOTOJO ATSISKAITYMAS UŽ PERSIUNTIMO PASLAUGĄ

27. Vartotojas atsiskaito už elektros energijos persiuntimo paslaugą ar kitas su tuo susijusias paslaugas, pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, kurie yra užfiksuoti paskutinę ataskaitinio mėnesio dieną įskaitytinai ir deklaruoti atsiskaitant su Operatoriumi, išskyrus atvejus, jeigu šalys susitaria dėl kitokio atsiskaitymo būdo (tiesioginis debetas ir kita).

28. Vartotojas už elektros energijos persiuntimo paslaugą ar kitas su tuo susijusias paslaugas atsiskaito jam patogiausiu atsiskaitymo būdu, kurį Vartotojas pasirenka iš ne mažiau kaip dviejų Operatoriaus pasiūlytų atsiskaitymo būdų.

29. Atsiskaitymo už elektros energijos persiuntimo paslaugą ar kitas su tuo susijusias paslaugas terminas yra ne vėliau kaip mėnesio, einančio po ataskaitinio mėnesio, 20 diena (nedirbantiems pensininkams, jeigu šeimoje nėra darbingo amžiaus asmenų, pateikus šias aplinkybes patvirtinančius dokumentus Operatoriui – 30 diena), išskyrus atvejus, jeigu šalys susitaria dėl kitokio atsiskaitymo būdo (tiesioginis debetas ir kita).

30. Nustatytu terminu neatsiskaičiusiam Vartotojui už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną gali būti skaičiuojami iki 0,04 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio (konkretus delspinigių dydis nustatomas Sutartyje) delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną. Operatorius raštu informuoja Vartotoją apie delspinigių susidarymą, nurodo jų dydį ir susidarymo priežastį.

31. Vartotojas už suteiktą, bet Sutartyje nustatytu terminu neapmokėtą elektros energijos persiuntimo paslaugą ar kitas su tuo susijusias paslaugas moka elektros energijos persiuntimo paslaugos ar kitų su tuo susijusių paslaugų suteikimo dieną galiojančiomis elektros energijos persiuntimo paslaugos ar kitų su tuo susijusių paslaugų teikimo kainomis.

VII. SKUNDŲ, PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMAS IR GINČŲ SPRENDIMAS

32. Vartotojo skundai ar prašymai registruojami, tiriami ir sprendimai dėl jų priimami Operatoriaus nustatyta tvarka.

33. Ginčai tarp Vartotojo ir Operatoriaus sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti Vartotojo ir Operatoriaus tarpusavio susitarimu, Vartotojo skundus teisės aktų nustatyta išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja:

33.1. Valstybinė energetikos inspekcija – dėl elektros įrenginių ir apskaitos prietaisų gedimų, eksploatavimo, elektros energijos kokybės reikalavimų, elektros energijos apskaitos ir mokėjimo elektros energijos persiuntimo paslaugą pažeidimų, elektros energijos persiuntimo nutraukimo ar apribojimo;

33.2. Komisija – dėl Operatoriaus veiklos ar neveikimo skirstant elektros energiją, teisės pasinaudoti elektros energijos tinklais ir sistemomis nesuteikimo, prisijungimo, elektros energijos kainų ir tarifų taikymo;

33.3. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – dėl elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo.

34. Tarp Vartotojo ir Operatoriaus kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

SUDERINTA

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos
2010 m. balandžio 14 d. raštu Nr. 4-3064
