

LIETUVOS RESPUBLIKOS ŪKIO MINISTRO
ĮSAKYMAS

**DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS ŪKIO MINISTRO 2001 M. RUGPJŪČIO 17 D.
ĮSAKYMO NR. 258 „DĖL DAIKTŲ PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO, KAI
SUTARTYS SUDAROMOS NAUDOJANT RYŠIO PRIEMONES, TAISYKLIŲ
PATVIRTINIMO“ PAKAITIMO**

2011 m. gruodžio 23 d. Nr. 4-959
Vilnius

P a k e i ĉ i u Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001 m. rugpjūčio 17 d. įsakymą Nr. 258 „Dėl Daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšio priemonės, taisyklių patvirtinimo“ (Žin., 2001, Nr. [73-2583](#)) ir išdėstau jį nauja redakcija:

„LIETUVOS RESPUBLIKOS ŪKIO MINISTRAS

Į S A K Y M A S
**DĖL DAIKTŲ PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO, KAI SUTARTYS
SUDAROMOS NAUDOJANT RYŠIO PRIEMONES, TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO**

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (Žin., 2000, Nr. [74-2262](#); 2011, Nr. [129-6108](#)) 6.366 straipsnio 2 dalimi, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. gruodžio 27 d. nutarimo Nr. 1506 „Dėl Lietuvos Respublikos civilinio kodekso įgyvendinimo priemonių plano patvirtinimo“ (Žin., 2000, Nr. [113-3631](#)) 3.2.4 punktu ir įgyvendindamas 1997 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 97/7/EB dėl vartotojų apsaugos, susijusios su nuotolinės prekybos sutartimis (OL 2004 m. *specialusis leidimas*, 15 skyrius, 3 tomas, p. 319),

t v i r t i n u Daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšio priemonės, taisykles (pridedama).“

TEISINGUMO MINISTRAS,
PAVADUOJANTIS ŪKIO MINISTRĄ

REMIGIJUS ŠIMAŠIUS

SUDERINTA
Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos
2011-12-16 raštu Nr. (1.6)7R-10280

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos ūkio ministro
2001 m. rugpjūčio 17 d. įsakymu Nr. 258
(Lietuvos Respublikos ūkio ministro
2011 m. gruodžio 23 d. įsakymo Nr. 4-959
redakcija)

DAIKTŲ PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO, KAI SUTARTYS SUDAROMOS NAUDOJANT RYŠIO PRIEMONES, TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšio priemones, taisyklėmis (toliau – taisyklės) nustatoma daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo pirkėjams (vartotojams) (toliau – pirkėjas), kai sutartys sudaromos naudojant tik ryšio priemones (vieną ar kelias), tvarka.

Šios taisyklės taikomos ir toms sutartims, kurios sudaromos naudojant skirtingas ryšio priemones pasiūlymui (ofertai) pateikti ir pasiūlymui (akceptui) priimti.

Prie ryšio priemonių priskiriami: konkrečiai adresuoti ir neadresuoti spaudiniai, leidiniai su užsakymo blanku, laiškai, prekių ar paslaugų katalogai, automatinės ir neautomatinės telefoninio ryšio priemonės, radijo įrenginiai, videofonas (telefonas su ekranu), videoteksas (mikrokompiuteris ir televizoriaus ekranas) su klaviatūra ir jutikliniu ekranu, elektroninis paštas, telefaksas, televizija (teleparduotuvė, televitrina), telegrafas ir kitokie telekomunikacijų galiniai įrenginiai.

2. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (Žin., 2001, Nr. 74-2262) šeštosios knygos IV dalies XXIII skyriaus ketvirtajame skirsnyje.

3. Parduodant daiktus, kai sutartys sudaromos naudojant ryšio priemones, taikomi ir bendrieji mažmeninės prekybos organizavimo reikalavimai, nustatyti Mažmeninės prekybos taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. 697 (Žin., 2001, Nr. [51-1778](#)).

4. Pirkėjo teises, kai jam parduotas netinkamos kokybės daiktas, nustato Civilinis kodeksas ir Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 (Žin., 2001, Nr. [58-2105](#)).

5. Šios taisyklės netaikomos Civilinio kodekso 6.366 straipsnio 3 dalyje nurodytoms sutartims.

6. Ryšio priemonių naudojimo apribojimai nustatyti Civilinio kodekso 6.366 straipsnio 7 dalyje.

7. Daiktų tiekimą be pirkėjo sutikimo reguliuoja Civilinio kodekso 6.368 straipsnis.

II. INFORMACIJOS PIRKĖJAMS TEIKIMAS, SUTARČIŲ, SUDARYTŲ NAUDOJANT RYŠIO PRIEMONES, VYKDYMAS IR ATSIŠAKYMAS

8. Informacija pirkėjui, kai sutartis sudaroma naudojant ryšio priemones, teikiama ir sutartis vykdoma Civilinio kodekso 6.366 straipsnio 5, 6, 8, 9, 10 ir 11 dalyse nustatyta tvarka.

9. Sutarties atsisakymo taisyklės nustato Civilinio kodekso 6.367 straipsnis.

10. Civilinio kodekso 6.366 straipsnio 5, 6, 8, 9 ir 10 dalių nuostatos ir Civilinio kodekso 6.367 straipsnyje nustatytos sutarties atsisakymo taisyklės netaikomos sutartims, kurios sudaromos dėl maisto produktų ar kitų kasdieniam vartojimui skirtų daiktų nuolatinio tiekimo į pirkėjo namus, jo gyvenamąją ar darbo vietą ir dėl apgyvendinimo, transporto, maitinimo ar laisvalaikio paslaugų, kai paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti šias paslaugas tam

tikru laiku arba per tam tikrą laikotarpį.

III. PIRKĖJŲ TEISIŲ GYNIMAS

11. Jeigu pardavėjas ar paslaugų teikėjas nevykdo šiose taisyklėse nustatytų reikalavimų, pirkėjas turi teisę Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka kreiptis į:

11.1. Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą dėl pirkėjų pažeistų teisių gynimo;

11.2. teismą dėl pažeistų teisių gynimo ir dėl turtinės ir neturtinės žalos (nuostolių) atlyginimo.
