LIETUVOS RESPUBLIKOS EKONOMIKOS IR INOVACIJŲ MINISTRAS

ĮSAKYMAS
DĖL ATITINKAMŲ APGYVENDINIMO PASLAUGŲ RŪŠIŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMŲ PATVIRTINIMO

2019 m. rugpjūčio 8 d. Nr. 4-462
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 30 straipsnio 3 dalimi:

1. T v i r t i n u pridedamus:

1.1. Svečių namų paslaugų ir motelio paslaugų klasifikavimo reikalavimus.

1.2. Kempingo paslaugų klasifikavimo reikalavimus.

2. N u s t a t a u, kad atliekant viešbučio paslaugų kokybės klasifikavimą vadovaujamasi Europos viešbučių asociacijos „Hotelstars Union“ patvirtintais darniaisiais viešbučių klasifikavimo kriterijais, paskelbtais anglų kalba interneto svetainėje https://www.hotelstars.eu/, valstybine kalba – Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos interneto svetainėje http://eimin.lrv.lt/lt/.

Laikinai einantis
ekonomikos ir inovacijų ministro pareigas Virginijus Sinkevičius

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos
ekonomikos ir inovacijų ministro
2019 m. rugpjūčio 8 d. įsakymu Nr. 4-462

SVEČIŲ NAMŲ PASLAUGŲ IR MOTELIO PASLAUGŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMAI

Nr.	Reikalavimai	*	**	***	****
I. BENDRA INFORMACIJA					
1.	Nepriekaištinga švara ir higiena yra esminės visiems objektams keliamos sąlygos	M	M	M	M
2.	Visi mechanizmai ir įrenginiai veikia ir yra nepriekaištingos būklės	M	M	M	M
3.	Visos paslaugos turi būti teikiamos kompetentingo, su vidaus tvarkos ir darbo taisyklėmis susipažinusio personalo	M	M	M	M
II. REGISTRATŪRA IR PASLAUGOS					
4.	Vizualiai atskirta erdvė arba priimamasis yra patogus svečiams priimti	M	M	M	M
5.	Vestibiulis su trijų dalių baldų komplektu	M	M	M	
6.	Registratūros poilsio baldų komplektas				M
7.	Telefonas svečiams (naudotis viešai)	M	M	M	M
8.	Atvykstančiųjų ar išvykstančiųjų svečių bagažo saugojimo paslauga	M	M	M	M
9.	Liftas (taikoma svečių namams ir moteliams, kai pastate yra daugiau nei trys aukštai)				M
10.	Bagažo paslaugos pagal pageidavimą			M	M
11.	Galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą	M	M		
12.	Registratūra veikia 14 valandų, yra galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą			M	M
13.	Dvikalbis personalas		M	M	
14.	Trikalbis personalas				M
15.	Higienos prekių pasiūla (pvz., dantų šepetėliai, dantų pasta, skutimosi reikmenys)		M	M	M
16.	Įrenginys batams blizginti / valyti motelyje / svečių namuose arba arba priemonės avalynei valyti kambariuose				M
17.	Saugojimo registratūroje galimybė	M	M		
18.	Seifas registratūroje arba seifas kambaryje			M	M
19.	Atsiskaitymas mokėjimo kortelėmis			M	M
20.	Vietos informacinė medžiaga registratūroje			M	M
21.	Interneto prieiga viešojoje erdvėje (pvz., plačiajuostis, belaidis ryšys *(„Wi-Fi“)*			M	M
22.	Kopijavimo / skenavimo paslauga registratūroje				M
23.	Skalbimo, lyginimo arba cheminio valymo paslaugos				M
24.	Skalbimo, lyginimo priemonės pagal pageidavimą		M	M	
25.	Kasdienis kambarių valymas	M	M	M	M
26.	Kasdienis rankšluosčių keitimas pagal pageidavimą	M	M	M	M
27.	Patalynės keitimas ne rečiau kaip kartą per savaitę	M	M	M	
28.	Patalynės keitimas ne rečiau kaip du kartus per savaitę				M
29.	Kasdienis patalynės keitimas pagal pageidavimą				M
30.	Automobilių serviso paslauga (taikoma tik moteliams)	M	M	M	M
III. KAMBARIAI					
31.	Visi kambariai su higienos patalpa (praustuve, tualetu, vonia ar dušu)			M	M
32.	Kambariai su higienos patalpa (praustuve, tualetu, vonia ar dušu) Ne daugiau kaip 50 proc. kambarių gali būti be tualeto ar vonios (dušo)	M			

	patalpos, kai higienos patogumai skirti tik aukštui				
33.	Kambariai su higienos patalpa (praustuve, tualetu, vonia ar dušu) Ne daugiau kaip 30 proc. kambarių gali būti be tualeto ar vonios (dušo) patalpos, kai higienos patogumai skirti tik aukštui		M		
34.	Galimybė užtemdyti kambarį (pvz., užuolaida)	M	M	M	M
35.	Tinkamas kambario apšvietimas	M	M	M	M
36.	Stalinė lempa (apšvietimas) prie lovos		M	M	M
37.	Staliukas / lentyna prie lovos			M	M
38.	Prieinamas elektros lizdas kambaryje	M	M	M	M
39.	Prieinamas elektros lizdas prie lovos			M	M
40.	Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas			M	M
41.	Kėdė kiekvienam svečiui	M	M	M	M
42.	1 patogi vieta atsisėsti (minkšta kėdė / kušetė)				M
43.	Šiukšliadėžė	M	M	M	M
44.	Veidrodis	M	M	M	M
45.	Telefonas kambaryje su instrukcija valstybine kalba ir ne mažiau kaip viena užsienio kalba kambaryje pagal pageidavimą			M	
46.	Telefonas kambaryje su instrukcija valstybine kalba ir ne mažiau kaip viena užsienio kalba				M
47.	Televizorius su nuotoliniu valdymu			M	M
48.	Televizorius pagal pageidavimą		M		
49.	Interneto prieiga kambaryje (pvz., plačiajuostis, belaidis ryšys *(„Wi-Fi“)*				M
50.	Rašymo priemonė ir bloknotas			M	M
51.	Svečių namų / motelio informacija, kurioje nurodytas bent pusryčių, išsiregistravimo laikas, informacija apie teikiamas paslaugas)	M	M	M	M
52.	Lygintuvas su lyginimo lenta pagal pageidavimą arba lyginimo kambarys			M	M
53.	Viengulės lovos 0,80 m x 1,90 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,60 m x 1,90 m (mažiausios)	M	M	M	M
54.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminti ir tinkamai prižiūrimi čiužiniai	M	M	M	M
55.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima antklodė kiekvienam svečiui	M	M	M	M
56.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima pagalvė kiekvienam svečiui	M	M	M	M
57.	Papildoma nedekoratyvinė pagalvė pagal pageidavimą			M	M
58.	Papildoma antklodė pagal pageidavimą			M	M
59.	Kabliukai drabužiams pakabinti	M	M	M	M
60.	Speciali drabužių kabykla arba drabužių spinta	M	M		
61.	Talpi drabužių spinta arba niša			M	M
62.	Drabužių pakabos (ne mažiau kaip 4 kiekvienam svečiui)			M	M
IV. VONIOS PATALPOS					
63.	Dušas / vonia su užuolaida arba širma (pertvara)	M	M	M	M
64.	Praustuvė		M	M	M
65.	Veidrodis	M	M	M	M
66.	Plaukų džiovintuvas			M	M
67.	Tualetinis popierius (atsarginis)	M	M	M	M
68.	Vonios reikmenų lentynėlė	M	M	M	M
69.	Dantų šepetėlių stiklinė	M	M	M	M
70.	Muilas prie praustuvės	M	M	M	M
71.	Kūno prausiklis arba dušo gelis		M	M	M
72.	Šampūnas		M	M	M
73.	Kosmetinės valymo servetėlės (popierinės)			M	M
74.	Po vieną vonios rankšluostį kiekvienam svečiui	M	M	M	M

75.	Po vieną rankų rankšluostį kiekvienam svečiui		M	M	M
76.	Skalbiamas vonios kilimėlis (kojašluostis)				M
77.	Tinkamas apšvietimas prie praustuvės	M	M	M	M
78.	Prieinamas elektros lizdas prie veidrodžio			M	M
79.	Skersiniai arba kabliukai rankšluosčiams pakabinti	M	M	M	M
80.	Šildymo sistema arba šildomi rankšluosčių skersiniai				M
81.	Šiukšliadėžė	M	M	M	M
V. MAITINIMAS					
82.	Restoranas arba kavinė				M
83.	Valgomasis / pusryčių kambarys arba sudaryta galimybė pasigaminti pusryčius patiems ir (arba) pusryčių tiekimas į kambarius)	M	M	M	
84.	Lengvi pusryčiai kiekvieną dieną (šviežia duona, sviestas (margarinas), džemas, virtas kiaušinis arba kiaušinienė, kava ir arbata, sultys)	M	M	M	M
85.	Savitarnos pusryčiai arba lygiavertė pusryčių meniu kortelė				M
86.	Pietūs ir vakarienė: kiekvieną dieną kompleksas *(d'hote)* ar meniu kortelė *(a la carte)*				M
87.	Maitinimo kambariuose paslaugos (restorano ar kavinės darbo laiku)				M

Pastaba. Norint gauti pageidaujamą skaičių žvaigždučių, apgyvendinimo paslaugos (objektas) turi atitikti visus be išimties privalomus reikalavimus, kurie žymimi M raide.

_____

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos
ekonomikos ir inovacijų ministro
2019 m. rugpjūčio 8 d. įsakymu Nr. 4-462

KEMPINGO PASLAUGŲ KLASIFIKAVIMO REIKALAVIMAI

Nr.	Reikalavimai	BA-LAI	*	**	***	****	*****
I. SANITARIJA IR HIGIENA Nepriekaištinga švara ir higiena yra esminės visiems objektams keliamos sąlygos							
1.	**ASMENS HIGIENA**						
1.1.	**ŠILDOMOS PATALPOS**						
1.1.1.	Visose sanitarinėse patalpose turi būti palaikoma +18° C temperatūra visą laiką, kai stovyklavietėje yra svečių	15			M	M	M
1.2.	**TUALETAI**						
1.2.1.	Ne mažiau kaip 1 tualetas 10 aikštelių. Visi unitazai (WC) turi būti nuplaunami vandeniu, tualetuose turi būti ne mažiau kaip vienas kabliukas, tualetinio popieriaus ir šepetys, ventiliacija, apšvietimas. Visose moterų ir bendrų (vyrų ir moterų) tualetų patalpose turi būti uždaros šiukšliadėžės su šiukšlių maišais. Bendri (vyrų ir moterų) tualetai turi būti su durimis, pertvaros ištisinės nuo grindų iki lubų, be tarpų. Prie tualetų patalpos turi būti ne mažiau kaip 1 praustuvėrankoms nusiplauti	15		M	M	M	M
1.2.2.	Skystas muilas, popieriniai rankšluosčiai arba elektrinis rankų džiovintuvas, šiukšlių dėžės prie praustuvių	10		M	M	M	M
1.3.	**DUŠAI**						
1.3.1.	Ne mažiau kaip 1 po stogu įrengtas dušas su karštu vandeniu 10 aikštelių. Siekiant išvengti legionelių, mažiausia karšto vandens temperatūra turi būti 60° C. Duše yra sudarytos sąlygos persirengti, įtaisytas ne mažiau kaip vienas kabliukas rankšluosčiui kabinti ir vienas kabliukas drabužiams kabinti. Dušo kabinoje įrengta vonios reikmenų lentynėlė	15			M	M	M
1.3.2.	Dušo pertvaros iš dviejų pusių	5			M	M	M
1.3.3.	Dušo pertvaros iš dviejų pusių ir užuolaida arba atskiri dušai	5				M	M
1.3.4.	Bendra persirengimo patalpa arba dušas su persirengimo patalpa	10				M	
1.3.5.	75 proc. dušų su atskirais persirengimo kambariais	15					M
1.4.	**PRAUSIMOSI VIETOS**						
1.4.1.	Ne mažiau kaip 1 praustuvė 10 aikštelių (neįskaitant praustuvių prie WC). Prie praustuvės turi būti veidrodis, lentynėlė ir kabliukas. Bendrose (vyrų ir moterų) patalpose rekomenduojamos ištisinės sienos nuo grindų iki lubų	10		M	M	M	M
1.4.2.	Praustuvė su karštu vandeniu	5			M	M	M
1.4.3.	Visos praustuvės su karštu vandeniu, dalis su pertvaromis iš trijų pusių	5				M	M
1.4.4.	Ne mažiau kaip viena uždara (atskirta) patalpa su praustuve (-ėmis)	5				M	M

1.4.5.	Prausimosi vieta 80 cm ir daugiau pločio	3				M	M
1.4.6.	Tualetų, dušų, praustuvių pastatas įrengtas pagal pirmiau išvardytus kriterijus ir nutolęs nuo tolimiausios aikštelės ne daugiau 150 metrų	25					M
1.5.	**SKUTIMASIS IR PLAUKŲ DŽIOVINIMAS**						
1.5.1.	Prie praustuvių įrengtas ne mažiau kaip vienas elektros lizdas ir tinkamas apšvietimas	5			M	M	M
1.5.2.	Plaukų džiovintuvas yra prausimosi patalpose	5				M	M
1.6.	**ŠEIMOS VONIOS KAMBARIAI**						
1.6.1.	75 aikštelių teritorijoje yra ne mažiau kaip vienas šeimos vonios kambarys. Šeimos vonios kambaryje turi būti atskiras įėjimas, unitazas, praustuvė, dušas atskirtas nuo unitazo stacionaria pertvara, karštas vanduo, elektros lizdas, tinkamas apšvietimas	10					
1.6.2.	50 aikštelių teritorijoje yra ne mažiau kaip vienas šeimos vonios kambarys. Šeimos vonios kambaryje turi būti atskiras įėjimas, unitazas, praustuvė, dušas atskirtas nuo unitazo stacionaria pertvara, karštas vanduo, elektros lizdas, tinkamas apšvietimas	15					M
1.7.	**VAIKŲ HIGIENA**						
1.7.1.	Vystymo kambarys. Vystyklų keitimo vieta turi būti šildomoje patalpoje, šalia praustuvės su karštu vandeniu. Paviršius vaikui guldyti turi būti iš minkštesnės medžiagos, ne mažiau kaip 80 cm gylio. Virš vystyklų keitimo vietos negali būti jokių išsikišusių detalių. Jeigu vystyklų keitimo patalpoje yra tualetas neįgaliesiems, jis visada turi būti prieinamas šeimoms su mažais vaikais	10					
1.7.2.	Vystymo kambarys su vonele kūdikiui. Vystyklų keitimo vieta turi būti šildomoje patalpoje, šalia praustuvės su karštu vandeniu. Paviršius vaikui guldyti turi būti iš minkštesnės medžiagos, ne mažiau kaip 80 cm gylio. Virš vystyklų keitimo vietos negali būti jokių išsikišusių detalių. Jeigu vystyklų keitimo patalpoje yra tualetas neįgaliesiems, jis visada turi būti prieinamas šeimoms su mažais vaikais	15				M	
1.7.3.	Vystymo kambarys su vonele kūdikiui ir rankiniu dušu. Vaikui skirtas tualetas. Vystyklų keitimo vieta turi būti šildomoje patalpoje, šalia praustuvės su karštu vandeniu. Paviršius vaikui guldyti turi būti iš minkštesnės medžiagos, ne mažiau kaip 80 cm gylio. Virš vystyklų keitimo vietos negali būti jokių išsikišusių detalių. Jeigu vystyklų keitimo patalpoje yra tualetas neįgaliesiems, jis visada turi būti prieinamas šeimoms su mažais vaikais	20					M
2.	**VIRTUVĖ IR DRABUŽIŲ PRIEŽIŪRA**						
2.1.	**MAISTO GAMINIMAS** Maisto gaminimo vietoje turi būti: indų maistui gaminti, šalto ir karšto geriamojo vandens iš čiaupo, popierinių rankšluosčių ir šiukšliadėžė. Darbastaliai turi būti iš patvarios medžiagos. Maistui gaminti naudojami paviršiai negali būti įtrūkę						
2.1.1.	Vieta su virykle maistui gaminti įrengta po stogu ir apsaugota nuo vėjo	5			M		
2.1.2.	Patalpa maistui gaminti su virykle ir šaldytuvu	15				M	
2.1.3.	Patalpa maistui gaminti, kurioje yra viryklė su orkaite,	20					M

	mikrobangų krosnelė ir šaldytuvas						
2.1.4.	Patalpa maistui gaminti, kurioje yra viryklė su orkaite, mikrobangų krosnelė ir atskiri šaldytuvai	25					
2.2.	**VALGYMAS** Valgymo vietoje įrengtos sėdimosios vietos ir stalai, yra indų maistui patiekti						
2.2.1.	Valgymo vieta po stogu	5		M	M		
2.2.2.	Valgymo vieta patalpoje prie maisto gaminimo vietos	10				M	
2.2.3.	Valgymo vieta atskiroje patalpoje prie maisto gaminimo vietos	15					M
2.3.	**INDŲ PLOVIMAS** Kriauklė turi būti po stogu, su karštu vandeniu. Šalia kriauklės turi būti darbastalis, popierinių rankšluosčių ir šiukšliadėžės						
2.3.1.	Kriauklė su karštu vandeniu	15					
2.3.2.	Indaplovė	20					M
2.4.	**DRABUŽIŲ PRIEŽIŪRA**						
2.4.1.	Atskira vieta su praustuve ir karštu vandeniu drabužiams skalbti	5		M	M		
2.4.2.	Atskiras kambarys su praustuve ir karštu vandeniu, skalbyklė, džiovyklė, lygintuvas ir lyginimo lenta	10				M	M
2.5.	**PATOGUMAI NEĮGALIESIEMS** Patalpos neįgaliesiems turi atitikti teisės aktuose nustatytus reikalavimus ir būti pritaikytos neįgaliesiems						
2.5.1.	Praustuvė	5					
2.5.2.	Tualetas	10					
2.5.3.	Rankinis dušas	5					
2.5.4.	Sudaryta galimybė maistą pasigaminti patiems	5					
3.	**AUTOMOBILINIAME NAMELYJE (KEMPERYJE), PRIEKABINIAME NAMELYJE (KARAVANE) IR (AR) MOBILIAJAME NAMELYJE ESANČIŲ NUOTEKŲ TALPYKLŲ VALYMAS, VANDENS PAPILDYMAS**						
3.1.	**WC NUOTEKŲ VALYMO VIETA** Vandens čiaupas su trumpa žarna WC plauti ir vandeniui pripilti. Vieta rankoms nusiplauti, muilas, šiukšliadėžė. Išpylimo vieta su sifonine užsklanda						
3.1.1.	Vieta WC nuotekoms išpilti bendroje WC zonoje	5	M	M			
3.1.2.	Atskira vieta su specialia įranga WC nuotekoms išpilti	10			M		
3.1.3.	Atskira ir aptverta vieta su specialia įranga WC nuotekoms išpilti po stogu	15				M	M
3.2.	**MAŽAI UŽTERŠTŲ (PILKŲJŲ – DUŠAS, VONIA, PRAUSTUVĖ) NUOTEKŲ VALYMO VIETA** Išpylimo vieta su sifonine užsklanda						
3.2.1.	Mažai užterštoms (pilkosioms) nuotekoms išpilti naudojama žarna. Galimybė išplauti žarną	5			M		
3.2.2.	Nuotekų išpylimo aikštelė, tinkama automobiliniams nameliams (kemperiams) užvažiuoti, išklota trinkelėmis ar panašia danga, įrengtas nutekėjimas mažai užterštoms (pilkosioms) nuotekoms	10				M	
3.2.3.	Nuotekų išpylimo aikštelė, tinkama automobiliniams nameliams (kemperiams), sveriantiems >3 500 kg, užvažiuoti, išklota trinkelėmis ar panašia danga, įrengtas nutekėjimas mažai užterštoms (pilkosioms)	15					M

	nuotekoms ir nuotekų nuplovimo vieta						
3.3.	**VANDENS PAPILDYMAS** Bendra vandens papildymo vieta, žemės nesiekianti žarna, jei tai yra geriamasis vanduo, turi būti pažymėta ženklu „Geriamasis vanduo“						
3.3.1.	Vandens čiaupas įrengtas patalpoje, nėra galimybės privažiuoti automobiliniam nameliui (kemperiui)	5	M	M	M		
3.3.2.	Vandens čiaupas įrengtas lauke, nėra galimybės privažiuoti automobiliniam nameliui (kemperiui)	10				M	
3.3.3.	Vandens čiaupas įrengtas lauke, yra galimybė privažiuoti automobiliniam nameliui (kemperiui)	15					M
II. APLINKA IR NAKVYNĖS VIETA Visi mechanizmai ir įrenginiai veikia ir yra nepriekaištingos būklės							
4.	**TERITORIJOS APTVĖRIMAS (ĮĖJIMAS, UŽTVARAS)** Dėl klientų saugumo ir gerovės kempingas turi būti aptvertas ir pažymėtas, kad būtų ribojamas žmonių ir gyvūnų patekimas į teritoriją. Teritorijos galima neaptverti, kai yra gamtinės užtvaros						
4.1.	Įvažiavimo vieta uždaroma vidaus tvarkos taisyklių nustatyta tvarka, transporto priemonių judėjimas ribojamas grandine arba kitokiu užtvaru	10	M	M	M		
4.2.	Įvažiavimo vieta uždaroma vidaus tvarkos taisyklių nustatyta tvarka, transporto priemonių ir pėsčiųjų judėjimą riboja vartai	15				M	M
4.3.	Teritorija aptverta ir papildomai apželdinta augalais	10					
5.	**KELIAI, APŠVIETIMAS**						
5.1.	Vidiniai keliai apšviesti, lygūs, danga patvari, gerai prižiūrėta ir nusausinta	5			M	M	M
5.2.	Apšviestos įėjimo į bendras patalpas vietos	3					
5.3.	Asfaltas arba kitokia nedulkanti danga	5					
5.4.	Automobilių stovėjimo aikštelė lankytojams ir vėlyviems svečiams už kempingo ribų, netoli nuo jo. Automobilių stovėjimo vietų skaičius ne mažesnis nei 5 proc. bendro aikštelių skaičiaus	5					
6.	**ŽENKLAI IR INFORMACIJA SVEČIAMS**						
6.1.	Svečiams pateikiama ši informacija: klasifikavimo duomenys, darbo laikas, vidaus tvarkos taisyklės, priešgaisrinės saugos informacija, paslaugų kainos, skubios pagalbos telefono numeris 112. Visa ši informacija turi būti matoma visą parą	5	M	M	M	M	M
6.2.	Aiški ir išsami informacija svečiams ne mažiau kaip 2 užsienio kalbomis	5					
6.3.	Aiškus ir išsamus bendrų patalpų ženklinimas, teritorijos žymėjimas, teritorijos planas ne mažiau kaip 2 užsienio kalbomis	10					
7.	**AIKŠTELIŲ PAGRINDAS (PAVIRŠIUS)**						
7.1.	Viršutinis aikštelių žemės sluoksnis patvarus ir nusausintas. Jis turi išlaikyti transporto priemonę net po parą besitęsiančio lietaus. Aikštelės pagrindas turi būti tinkamas transporto priemonei statyti be papildomų priemonių	5	M	M	M	M	M
7.2.	Natūrali veja arba miškingas plotas, mišri teritorija	5					
7.3.	Aikštelės išlygintos ir užsėtos veja (ne mažiau kaip 50 proc. bendro aikštelių skaičiaus)	5					
7.4.	Aikštelės išlygintos, sutvirtinta transporto priemonėms	10					

	statyti skirta zona (ne mažiau kaip 50 proc. bendro aikštelių skaičiaus)						
8.	**AIKŠTELIŲ PLOTAS**						
8.1.	Automobiliniam nameliui (kemperiui), priekabiniam nameliui (karavanui), mobiliajam nameliui skirtas aikštelės plotas – ne mažesnis kaip 80 kv. m. Palapinėms skirtas plotas – ne mažesnis kaip 50 kv. m. Turi būti užtikrintas ne mažesnis kaip 5 m atstumas tarp tinkamai sustatytų namelių ar transporto priemonių		M	M	M	M	M
8.2.	Ne mažiau kaip 25 proc. aikštelių – 100 kv. m arba didesnio ploto	10			M		
8.3.	Ne mažiau kaip 50 proc. aikštelių – 100 kv. m arba didesnio ploto	15				M	
8.4.	Ne mažiau kaip 50 proc. aikštelių – 100 kv. m arba didesnio ploto ir 20 proc. aikštelių – 120 kv. m arba didesnio ploto	20					M
9.	**AIKŠTELIŲ ŽYMĖJIMAS**						
9.1.	Pažymėti visų aikštelių visi kampai	5			M	M	M
9.2.	Ne mažiau kaip 50 proc. aikštelių sunumeruotos (jeigu bendras aikštelių skaičius didesnis kaip 50)	10			M		
9.3.	Ne mažiau kaip 75 proc. aikštelių sunumeruotos (jeigu bendras aikštelių skaičius didesnis kaip 50)	15				M	
9.4.	Ne mažiau kaip 75 proc. aikštelių sunumeruotos, o ne mažiau kaip 10 proc. aikštelių aptvertos, pvz., tvora, gyvatvore ar pan. (jeigu bendras aikštelių skaičius didesnis kaip 50)	20					M
10.	**DIDESNIO PATOGUMO AIKŠTELĖS** (Aikštelės dydis ne mažesnis kaip 140 kv. m, joje yra elektra, vandentiekis, nuotekų sistema, atskiras stalas su suoleliu)						
10.1.	1 didesnio patogumo aikštelė	5					
10.2.	Ne mažiau kaip 3 didesnio patogumo aikštelės	10					
11.	**ĮRUOŠTOS NAKVYNĖS VIETOS** Nakvynės vietoje turi būti: elektra, apšvietimas, stalas, sėdimosios vietos atitinkamai pagal esamų lovų skaičių Nakvynės vietose įrengti sanitariniai mazgai ir maisto ruošimo vietos nepriskaičiuojamos prie bendrų sanitarinių kriterijų						
11.1.	Pastatytos palapinės	3					
11.2.	Priekabiniai nameliai (karavanai)	5					
11.3.	Stacionarūs nameliai	5					
11.4.	Stacionarūs nameliai (kambariai) su šaldytuvu, vieta maistui ruošti	10					
11.5.	Stacionarūs nameliai (kambariai) su sanitarinėmis patalpomis ir visiškai įrengta virtuve, šildymu	15					
12.	**ELEKTROS LIZDAI** Elektros lizdai turi būti įrengti ir prižiūrimi pagal elektros saugos taisykles, visi lizdai turi būti su nuotėkio srovės įtaisais. Didžiausias atstumas tarp lizdo ir prisijungimo vietos neturi viršyti 25 metrų (netaikoma tik palapinėms skirtoms aikštelėms)						
12.1.	Ne mažiau kaip 20 proc. aikštelių yra elektra (6 A)	5					
12.2.	Ne mažiau kaip 50 proc. aikštelių yra elektra (10 A)	10					
12.3.	Ne mažiau kaip 70 proc. aikštelių yra elektra (10 A)	15					
12.4.	Ne mažiau kaip 90 proc. aikštelių yra elektra (10 A)	20					

13.	**VANDUO IR KANALIZACIJA AIKŠTELĖSE** Kanalizacija turi būti įrengta taip, kad nesklistų nemalonūs kvapai						
13.1.	Vandens čiaupai aikštelėse – ne mažiau kaip 20 proc. bendro aikštelių skaičiaus	5					
13.2.	Vandens čiaupai aikštelėse – ne mažiau kaip 40 proc. bendro aikštelių skaičiaus	10					
13.3.	Mažai užterštų (pilkųjų) nuotekų išpylimas aikštelėse – ne mažiau kaip 5 proc. bendro aikštelių skaičiaus	5					
13.4.	Mažai užterštų (pilkųjų) ir WC nuotekų išpylimas aikštelėse – ne mažiau kaip 5 proc. bendro aikštelių skaičiaus	5					
14.	**INTERNETAS** Interneto prieiga viešojoje erdvėje (pvz., plačiajuostis, belaidis ryšys („Wi-fi)						
14.1.	Prieinamumas kempingo registratūroje	3		M	M		
14.2.	Prieinamumas ne mažesnėje kaip 50 proc. kempingo teritorijoje	5				M	
14.3.	Prieinamumas visoje kempingo teritorijoje	10					M
15.	**GERIAMASIS VANDUO** Turi būti pažymėta ne mažiau kaip viena geriamojo vandens prisileidimo į ne mažesnį kaip 10 litrų indą vieta		M	M	M	M	M
15.1.	Didžiausias atstumas tarp vandens čiaupo ir tolimiausios aikštelės ne daugiau kaip 150 metrų	5					
15.2.	Didžiausias atstumas tarp vandens čiaupo ir tolimiausios aikštelės ne daugiau kaip 100 metrų	10					
15.3.	Didžiausias atstumas tarp vandens čiaupo ir tolimiausios aikštelės ne daugiau kaip 50 metrų	15					
16.	**ŠIUKŠLIŲ TVARKYMAS**						
16.1.	Atliekų konteineriai uždari, tvarkomi, kad neskleistų pašalinio kvapo	3	M	M	M	M	M
16.2.	Nedegus konteineris anglims ir degioms medžiagoms	5					
16.3.	Atskira ir aptverta vieta šiukšlių konteineriams ant tvirto pagrindo	10					
16.4.	Sudaryta galimybė rūšiuoti atliekas, pateikta išsami informacija apie rūšiavimo tvarką	3					
17.	**DEKORATYVINIAI AUGALAI IR ŽELDINIAI**						
17.1.	Tinkamai prižiūrėti dekoratyviniai augalai ir puošmenos	10					
18.	**PASTATŲ IŠORĖS PRIEŽIŪRA**						
18.1.	Visi pastatų fasadai tinkamai prižiūrėti	10					
III. PASLAUGŲ KRITERIJAI							
19.	**REGISTRATŪRA**						
19.1.	Registratūra veikia kasdien vidaus tvarkos taisyklių nustatyta tvarka. Joje turi būti lengvai prieinamos pirmosios pagalbos priemonės ir vietinė turizmo informacija		M	M	M	M	M
19.2.	Registratūra (aptarnavimas per langelį)	10		M			
19.3.	Registratūra įrengta taip, kad svečias būtų apsaugotas nuo vėjo ir lietaus	15			M		
19.4.	Registratūra įrengta uždarose patalpose	20				M	
19.5.	Registratūra įrengta uždarose patalpose, joje sudaryta galimybė svečiui atsisėsti	25					M
20.	**PRIEŽIŪRA**						
20.1.	Tinkamai prižiūrėta kempingo teritorija. Personalas		M	M	M	M	M

	turi būti pasiekiamas telefonu vidaus tvarkos taisyklėse nurodytomis valandomis						
20.2.	Personalas yra kempingo teritorijoje vidaus tvarkos taisyklėse nurodytomis valandomis, kitu laiku – pasiekiamas telefonu	10					
	Personalas yra kempingo teritorijoje visą parą	25					
21.	**REZERVAVIMAS**						
21.1.	Išankstinis rezervavimas	3				M	M
21.2.	Išankstinis rezervavimas internetu	5					
22.	**PERSONALAS**						
22.1.	Dvikalbis personalas	3				M	
22.2.	Trikalbis personalas	5					M
23.	**PREKYBOS VIETOS**						
23.1.	Jeigu kempinge nėra galimybės nusipirkti maisto produktų, informacinėje lentoje turi būti nurodyta vieta, atstumas ir darbo laikas, kur tai galima padaryti						
23.2.	Galimybė apsipirkti 1 000 metrų atstumu nuo kempingo	10					
23.3.	Maisto ir gėrimų prekybos vieta kempingo teritorijoje	20					
24.	**MAITINIMAS**						
24.1.	Kavinė arba restoranas 1 000 metrų atstumu nuo kempingo	10					
24.2.	Kavinė arba restoranas kempingo teritorijoje	15					
25.	**KITI PATOGUMAI**						
25.1.	Telefonas svečiams (naudotis viešai)	3					
25.2.	Seifas registratūroje	3					
25.3.	Patalynės nuoma	5					
25.4.	Kompiuteris svečiams su prieiga prie interneto ir spausdinimo galimybe	10					
25.5.	Atsiskaitymas mokėjimo kortelėmis	10					
IV. PRAMOGŲ IR UŽIMTUMO KRITERIJAI							
26.	**VAIKŲ ŽAIDIMŲ AIKŠTELĖS, KAMBARIAI** Aptverta ir kasdien tinkamai prižiūrima žaidimų aikštelė. Sėdimosios vietos tėvams						
26.1.	Žaidimų aikštelė, ne mažiau kaip 3 skirtingos pramogos	3					
26.2.	Žaidimų aikštelė, ne mažiau kaip 5 skirtingos pramogos	5					
26.3.	Žaidimų aikštelė, ne mažiau kaip 7 skirtingos pramogos	10					
26.4.	Žaidimų aikštelė, ne mažiau kaip 9 skirtingos pramogos	15					
26.5.	Žaidimų kambarys su baldais ir žaidimų priemonėmis	10					
27.	**MAUDYMOSI VIETOS**						
27.1.	**MAUDYNĖS LAUKE** Plaukiojimo vietose turi būti prieinama apsaugos ir gelbėjimo įranga						
27.2.	Kempinge arba netoli jo esanti vieta maudynėms. Didžiausias atstumas nuo kempingo yra 1 000 metrų	10					
28.	**BASEINAI**						
28.1.	Šildomas baseinas, kurio plotas ne mažesnis kaip 35 kv. m	5					
28.2.	Šildomas baseinas, kurio plotas ne mažesnis kaip 60 kv. m	10					
28.3.	Šildomas baseinas, kurio plotas ne mažesnis kaip 150 kv. m	15					

29.	**PIRTYS (KUBILAS), SŪKURINĖS VONIOS**						
29.1.	Veikia kasdien, galima rezervuoti. Persirengimo kambarys ir dušas šalia pirties (kubilo, sūkurinės vonios)						
29.2.	Viena pirtis ar kubilas	10					
29.3.	Sūkurinė vonia	10					
29.4.	Ne mažiau kaip 3 pirtys ir (ar) kubilai	20					
30.	**PATALPOS SUSIRINKIMAMS IR (ARBA) POILSIUI**						
30.1.	Susirinkimų kambarys su stalu (-ais) ir kėdėmis	5					
30.2.	Konferencijų salė su sėdimomis vietomis ne mažiau kaip 50 žmonių	10					
31.	**KITOS PRAMOGOS IR PASLAUGOS**						
31.1.	Aikštelė žaidimams su kamuoliu (pvz., futbolo, teniso), sutvarkytu paviršiumi	3					
31.2.	Mini golfo aikštelė	3					
31.3.	Dviračių, baidarių, valčių, motorinių valčių ir kt. sporto įrangos nuoma	3					
31.4.	Sporto salė su ne mažiau kaip 4 skirtingais treniruokliais	3					
31.5.	Grilio nuoma	3					
31.6.	Pėsčiųjų takas. Tako pradžia – ne toliau kaip 100 metrų nuo kempingo teritorijos ribos. Aiškus žymėjimas	3					
31.7.	Komercinė arba natūrali žvejyba kempingo teritorijoje arba ne toliau kaip 200 m nuo kempingo teritorijos ribos	3					
31.8.	Bėgimo ir (ar) dviračių takas. Tako pradžia – ne toliau kaip 100 metrų nuo kempingo teritorijos ribos. Aiškus žymėjimas	3					
31.9.	Užsiėmimai vaikams su vadovais. 3 balai už renginį per sezoną. Ne daugiau kaip 30 balų	3–30					
31.10.	Užsakyti renginiai, pvz., koncertai, šokiai, magų pasirodymai ir kt. 5 balai už renginį per sezoną. Ne daugiau kaip 30 balų. Informacija apie planuojamus renginius turi būti skelbiama viešai	5–30					
V. MAŽIAUSIAS BALŲ SKAIČIUS							
32.	Kempingai		50	200	350	450	550

Pastabos:

1. Pagal Kempingo paslaugų klasifikavimo reikalavimus aikštele laikoma vieta automobiliniam nameliui (kemperiui), palapinei, priekabiniam nameliui (karavanui), mobiliajam ir (arba) stacionariajam nameliui statyti.

2. Norint gauti pageidaujamą skaičių žvaigždučių, apgyvendinimo paslaugos (objektas) turi atitikti visus be išimties privalomus reikalavimus, kurie žymimi M raide.

3. Vertinant atitinkamą reikalavimą skiriamas didžiausias tą reikalavimą atitinkantis balų skaičius.

_____