



LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRAS

**ĮSAKYMAS
DĖL SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO
PAVYZDINIŲ TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO**

2017 m. lapkričio 30 d. V-1371

Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo 30 straipsniu ir vykdydamas Valstybinio audito „Elektroninės sveikatos sistemos kūrimas“ rekomendacijų įgyvendinimo priemonių plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. gegužės 29 d. įsakymu Nr. V-618 „Dėl Valstybinio audito „Elektroninės sveikatos sistemos kūrimas“ rekomendacijų įgyvendinimo priemonių plano patvirtinimo“, 6.1 priemonę:

1. T v i r t i n u pridedamas Sveikatos priežiūros įstaigos asmens duomenų tvarkymo pavyzdines taisykles.
2. R e k o m e n d u o j u sveikatos priežiūros įstaigoms rengiant įstaigos asmens duomenų tvarkymo taisykles vadovautis Sveikatos priežiūros įstaigos asmens duomenų tvarkymo pavyzdinėmis taisyklėmis.
3. P a v e d u įsakymo vykdymą kontroliuoti viceministrui pagal veiklos sritį.

Sveikatos apsaugos ministras

Aurelijus Veryga

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PAVYZDINĖS TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. _____ (*nurodomas Sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – SPI) pavadinimas*) asmens duomenų tvarkymo taisyklės (toliau — Taisyklės) reguliuoja fizinių asmenų (toliau — Duomenų subjektas) asmens duomenų tvarkymo tikslus, nustato Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarką, įtvirtina organizacines ir technines duomenų apsaugos priemonės, reguliuoja asmens duomenų tvarkytojo pasitelkimo atvejus, įtvirtina (*nurodomas SPI pavadinimas*) registravimo asmens duomenų valdytoju tvarką.

2. Šios Taisyklės parengtos remiantis:

2.1. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (toliau — ADTAI);

2.2. Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu;

2.3. Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu;

2.4. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. vasario 28 d. nutarimu Nr. 228 „Dėl duomenų teikimo duomenų subjektui atlyginimo tvarkos ir duomenų surinkimo ir registruotų duomenų valdytojų atlyginimo tvarkos patvirtinimo“;

2.5. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. vasario 20 d. nutarimu „Dėl asmens duomenų valdytojų valstybės registro reorganizavimo, registro nuostatų ir asmens duomenų valdytojų pranešimo apie duomenų tvarkymą automatinio būdu tvarkos patvirtinimo“;

2.6. Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2008 m. lapkričio 12 d. įsakymu Nr. 1 T-71(1.12) „Dėl Bendrųjų reikalavimų organizacinėms ir techninėms asmens duomenų saugumo priemonėms patvirtinimo“;

2.7. kitais teisės aktais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir apsauga.

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka ADTAI vartojamas sąvokas. Taisyklių nuostatos negali plėsti ar siaurinti ADTAI taikymo srities bei prieštarauti ADTAI nustatytiems asmens duomenų tvarkymo reikalavimams ir kitiems asmens duomenų tvarkymą reglamentuojantiems teisės aktams.

4. Šios Taisyklės taikomos tvarkant Duomenų subjekto duomenis automatinio būdu, taip pat ir neautomatinio būdu tvarkant asmens duomenų susistemintas rinkmenas: pacientų ligos istorijas, ambulatorines korteles, kartotekas, bylas, sąvadus ir kita. Šios Taisyklės taip pat nustato _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) darbuotojų teises, pareigas ir atsakomybę tvarkant asmens duomenis.

5. Šių Taisyklių reikalavimai privalomi visiems _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) darbuotojams (toliau - Darbuotojai), kurie tvarko _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) esančius asmens duomenis arba eidami savo pareigas juos sužino. Šių Taisyklių taip pat privalo laikytis duomenų tvarkytojai, kurie teikdami _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) duomenų tvarkymo paslaugas, sužino ir tvarko asmens duomenis.

6. Duomenų valdytojas – _____ (*nurodomas duomenų valdytojo pavadinimas, kodas, adresas*).

7. Duomenų valdytojas pasitelkia duomenų tvarkytoją tvarkyti asmens duomenims.

II SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI IR TIKSLAI

8. Tvarkant asmens duomenis laikomasi asmens duomenų tvarkymo reikalavimų:
- 8.1. asmens duomenys renkami apibrėžtais ir teisėtais tikslais ir toliau negali būti tvarkomi tikslais, nesuderinamais su nustatytaisiais prieš renkant asmens duomenis;
 - 8.2. asmens duomenys tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai;
 - 8.3. asmens duomenys turi būti tikslūs ir, jei reikia dėl asmens duomenų tvarkymo, nuolat atnaujinami; netikslūs ar neišsamūs duomenys turi būti ištaisyti, papildyti, sunaikinti arba sustabdytas jų tvarkymą;
 - 8.4. asmens duomenys turi būti tokios apimties, kuri būtina jiems rinkti ir toliau tvarkyti;
 - 8.5. asmens duomenys saugomi tokia forma, kad Duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi;
 - 8.6. asmens duomenys tvarkomi pagal ADTAI ir kituose atitinkamą veiklą reglamentuojančiuose įstatymuose nustatytus aiškius ir skaidrius asmens duomenų tvarkymo reikalavimus.
9. _____ (*nurodomas SPĮ pavadinimas*) Duomenų subjektų asmens duomenys tvarkomi _____ tikslais (*nurodomi tikslai pagal teisės aktus, reglamentuojančius kokius asmens duomenis turi tvarkyti sveikatos priežiūros įstaigos teikdamos sveikatos priežiūros paslaugas*);
10. Už Duomenų subjektų duomenų atnaujinimą padaliniuose, kuriuose renkami ir tvarkomi Duomenų subjekto duomenys, atsako padalinių vadovai.

III SKYRIUS

DUOMENŲ VALDYTOJO IR TVARKYTOJO FUNKCIJOS, TEISĖS IR PAREIGOS

11. Duomenų valdytojas _____ (*nurodomas SPĮ pavadinimas, juridinio asmens kodas*). Duomenų valdytojas nustato asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones, vykdo funkcijas, numatytas _____ (*nurodomas SPĮ pavadinimas*) informacinės sistemos nuostatų, patvirtintų _____ (*nurodomas SPĮ pavadinimas*) įsakymu Nr. ____, (toliau — Nuostatai) _____ punkte (*nurodomas Nuostatų punktas*).
- Duomenų valdytojas turi šias teises:
- 11.1. rengti ir priimti vidinius teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą;
 - 11.2. paskirti už asmens duomenų apsaugą atsakingą asmenį ar padalinį;
 - 11.3. įgalioti duomenų tvarkytojus tvarkyti asmens duomenis;
 - 11.4. kt. _____.
12. Duomenų valdytojas turi šias pareigas:
- 12.1. užtikrinti, kad būtų laikomasi ADTAI ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą;
 - 12.2. įgyvendinti duomenų subjekto teises ADTAI ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;
 - 12.3. užtikrinti asmens duomenų saugumą įgyvendinant technines ir organizacines asmens duomenų saugumo priemones;
 - 12.4. tvarkyti duomenų tvarkymo veiklos įrašus;
 - 12.5. vertinti poveikį duomenų apsaugai;
 - 12.6. konsultuotis su Valstybine duomenų apsaugos inspekcija;
 - 12.7. skirti duomenų apsaugos pareigūną;
 - 12.8. pranešti apie duomenų saugumo pažeidimą;
 - 12.9. kt. _____.

13. Duomenų valdytojas atlieka šias funkcijas:

13.1. analizuoja technologines, metodologines ir organizacines asmens duomenų tvarkymo problemas ir priima sprendimus, reikalingus tinkamam asmens duomenų saugumo užtikrinimui;

13.2. teikia metodinę pagalbą darbuotojams ir duomenų tvarkytojams asmens duomenų tvarkymo tikslais;

13.3. organizuoja darbuotojų mokymus asmens duomenų teisinės apsaugos klausimais;

13.4. vykdo kitas funkcijas, reikalingas Duomenų valdytojo teisėms ir pareigoms įgyvendinti.

14. Duomenų tvarkytojas _____ (nurodomas pavadinimas, juridinio asmens kodas) turi teises ir pareigas bei vykdo funkcijas, numatytas duomenų tvarkymo sutartyje.

15. Duomenų tvarkytojas turi šias teises:

15.1. teikti duomenų valdytojui pasiūlymus dėl duomenų tvarkymo techninių ir programinių priemonių gerinimo;

15.2. tvarkyti asmens duomenis, kiek tam yra įgaliotas duomenų valdytojo;

15.3. kt._____.

16. Duomenų tvarkytojas turi šias pareigas:

16.1. įgyvendinti tinkamas organizacines ir technines duomenų saugumo priemones, skirtas asmens duomenims nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo apsaugoti;

16.2. supažindinti naujai priimtus darbuotojus su Taisyklėmis;

16.3. užtikrinti, kad prieiga prie asmens duomenų būtų suteikta tik Taisyklėse nustatyta tvarka įgaliotiems asmenims;

16.4. užtikrinti, kad asmens duomenys būtų saugomi Taisyklėse nustatytais terminais;

16.5. kad, asmens duomenys būtų tvarkomi vadovaujantis Taisyklėmis, ADTAI ir kitais asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais;

16.6. saugoti asmens duomenų paslaptį, neatskleisti, neperduoti tvarkomos informacijos ir nesudaryti sąlygų jokiais priemonėmis su ja susipažinti nei vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija, tiek įstaigoje, tiek už jos ribų;

16.7. tvarkyti duomenų tvarkymo veiklos įrašus;

16.8. padėti duomenų valdytojui užtikrinti jam numatytas prievoles;

16.9. skirti duomenų apsaugos pareigūną;

16.10. pranešti duomenų valdytojui apie duomenų saugumo pažeidimą;

16.11. kt._____.

17. Duomenų tvarkytojas atlieka šias funkcijas:

17.1. įgyvendina asmens duomenų saugumo priemones;

17.2. tvarko asmens duomenis pagal Duomenų valdytojo nurodymus;

17.3. kt._____.

IV SKYRIUS

DUOMENŲ SUBJEKTO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

18. Duomenų subjektai turi teisę:

18.1. sužinoti apie savo asmens duomenų tvarkymą;

18.2. susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;

18.3. reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymo nuostatų;

18.4. nesutikti, kad būtų tvarkomi jo Asmens duomenys;

18.5. kt._____.

19. Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarka:

19.1. _____ (nurodomas *SPĮ pavadinimas*) padaliniai, kuriuose renkami ir tvarkomi Duomenų subjekto duomenys, privalo sudaryti sąlygas Duomenų subjektui įgyvendinti pirmiau nurodytas Duomenų subjekto teises, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus, kai reikia užtikrinti valstybės saugumą ar gynybą, viešąją tvarką, nusikalstamų veiklų prevenciją, tyrimą, nustatymą ar baudžiamąjį persekiojimą, svarbius valstybės ekonominius ar finansinius interesus, tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, tyrimą ir nustatymą, Duomenų subjekto ar kitu asmenų teisių ir laisvių apsaugą;

19.2. _____ (nurodoma, koku būdu yra pateikiama informacija apie asmens duomenų tvarkymą duomenų subjektams įgyvendinant ADTAĮ 23 straipsnio 1 dalies 1 punkte numatytą teisę, kai duomenų subjektas savo teises įgyvendina per atstovą);

19.3. _____ (nurodoma, kokius reikalavimus turi atitikti duomenų subjekto prašymas, kokia kalba pateikiama informacija, koku būdu ji yra pateikiama (registruotu paštu, įteikiant asmeniškai ir pan.);

19.4. _____ (nurodoma, kaip įgyvendinama duomenų subjekto teisė nesutikti (pavyzdžiui, nurodoma, kad ši teisė įgyvendinama tuo atveju, kai asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis ADTAĮ 5 straipsnio 1 dalies 5 ir (ar) 6 punktais ir kad ji yra įgyvendinama prieš atliekant asmens duomenų tvarkymo veiksmus);

19.5. _____ (nurodomas terminas, per kurį duomenų subjektas turi teisę išreikšti savo nesutikimą);

19.6. _____ (nurodoma, kaip elgiamasi, jeigu duomenų subjektas per duomenų valdytojo nustatytą terminą šia teise nepasinaudoja, ir koku būdu ši teisė įgyvendinama);

19.7. _____ (kt.)

20. Duomenų subjekto teisė susipažinti su savo tvarkomais duomenimis (nurodomas *SPĮ pavadinimas*) įgyvendinama šia tvarka: _____.

21. Duomenų subjekto teisė nesutikti su duomenų tvarkymu _____ (nurodomas *SPĮ pavadinimas*) įgyvendinama šia tvarka: _____.

V SKYRIUS ORGANIZACINĖS IR TECHNINĖS ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS PRIEMONĖS

22. _____ (nurodomas *SPĮ pavadinimas*) organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės turi užtikrinti trečiąjį automatiniu būdu tvarkomu asmens duomenų saugumo lygį.

23. Siekiant apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo turi būti taikomos tokios infrastruktūrinės, administracinės ir telekomunikacinės (elektroninės) priemonės:

23.1. _____ (nurodomas *SPĮ pavadinimas*) įsakymu paskiriamas duomenų valdymo įgaliotinis ir informacinės sistemos administratorius;

23.2. tinkamas techninės įrangos išdėstymas ir priežiūra, informacinių sistemų priežiūra, tinklo valdymas, naudojimosi internetu saugumo užtikrinimas ir kitos informacinių technologijų priemonių. Už priemonių įgyvendinimą ir priežiūrą atsako _____ (nurodomas padalinys)/asmuo);

23.3. griežtas priešgaisrinės apsaugos tarnybos nustatytų normų laikymasis. Už priemonės įgyvendinimą ir priežiūrą atsako _____ (nurodomas padalinys)/asmuo);

23.4. tinkamas darbo organizavimas ir kitos administracinės priemonės. Už priemonės įgyvendinimą ir priežiūrą atsako _____ (nurodomas padalinys)/asmuo).

24. Duomenų valdytojas ir duomenų tvarkytojai privalo užtikrinti Bendruosiuose reikalavimuose organizacinėms ir techninėms asmens duomenų saugumo priemonėms, patvirtintuose VDAI direktoriaus 2008 m. lapkričio 12 d. įsakymu Nr. 1T-12 (1.12), ir Asmens

duomenų, tvarkomų sveikatos priežiūros įstaigose, saugumo užtikrinimo gairėse numatytas saugumo priemonės.

VI SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ TVARKYTOJO PASITELKIMAS

25. Tais atvejais, kai _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) įgalioja Duomenų tvarkytoją atlikti asmens duomenų tvarkymo veiksmus, tarp _____ ir Duomenų tvarkytojo turi būti sudaroma rašytinė asmens duomenų tvarkymo sutartis.

26. Sprendimą perduoti Duomenų subjekto duomenų tvarkymą asmens duomenų tvarkytojui atitinkamo _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) padalinio teikimu priima _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) vadovas.

27. Teikimą pasitelkti Duomenų tvarkytoją vykdžiusio _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) padalinio vadovas privalo parinkti toki Duomenų tvarkytoją, kuris garantuotų reikiamas technines ir organizacines duomenų apsaugos priemones ir užtikrintų, kad tokių priemonių būtų laikomasi.

28. _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*), sutartyje įgaliodama Duomenų tvarkytoją tvarkyti asmens duomenis, nurodo, kokius asmens duomenų tvarkymo veiksmus privalo atlikti duomenų tvarkytojas duomenų valdytojo vardu. Duomenų tvarkytojai, kurie tvarko Duomenų subjekto duomenis, turi laikytis konfidencialumo principo ir laikyti paslapyje bet kokią su Duomenų subjekto duomenimis susijusią informaciją, su kuria jie susipažino vykdydami duomenų tvarkymo sutartį, nebent tokia informacija būtų vieša pagal galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatas.

VII SKYRIUS SPI REGISTRAVIMAS ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJU

29. Kai _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) automatiniu būdu ketina tvarkyti naujus asmens duomenis nauju tikslu, (*nurodomas SPI pavadinimas*) įsakymu paskirtas Darbuotojas teisės aktu nustatyta tvarka pateikia Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai pranešimą dėl duomenų tvarkymo arba pranešimą dėl išankstinės patikros.

30. Pranešimą dėl duomenų tvarkymo arba pranešimą dėl išankstinės patikros pateikęs _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) darbuotojas yra atsakingas už papildomos informacijos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai pateikimą ir kitų reikalingų veiksmų atlikimą, siekiant, kad _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) būtų įregistruota asmens duomenų valdytoju asmens duomenų valdytojų valstybės registre.

VIII SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ VALDYMO IR REAGAVIMO Į ŠIUOS PAŽEIDIMUS TVARKA

31. Duomenų valdytojo ar duomenų tvarkytojo darbuotojai, turintys prieigos prie asmens duomenų teisę, pastebėję duomenų saugumo pažeidimus (veiksmus ar neveikimą, galinčius sukelti ar sukeliančius grėsmę asmens duomenų saugumui), turi informuoti duomenų valdytojo vadovą ar paskirtą atsakingą asmenį.

32. Įvertinus duomenų apsaugos pažeidimo rizikos veiksnį, pažeidimo poveikio laipsnį, žalą ir padarinius, kiekvienu konkrečiu atveju _____ (*nurodomas SPI pavadinimas*) vadovas priima sprendimus dėl priemonių, reikiamų duomenų apsaugos pažeidimui ir jo padariniams pašalinti.

IX SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ TEIKIMAS TRETIESIEMS ASMENIMS

33. Duomenų teikimas tretiesiems asmenims:

33.1. neįgalėtų trečiųjų asmenų elektroninius ar kitokia forma (išskyrus telefonu) pateiktus prašymus suteikti jiems informaciją apie Duomenų subjektus turi būti atsakoma tik jeigu Rašytiniame prašyme yra nurodytas Duomenų subjekto duomenų naudojimo tikslas, tinkamas teikimo bei gavimo teisinis pagrindas ir prašomų pateikti Duomenų subjektų duomenų apimtis. Informacija (asmens duomenys) apie pacientą telefonu neteikiama.

33.2. Vienkartinio duomenų teikimo atveju _____ (*nurodomas SPĮ pavadinimas*), teikdama asmens duomenis pagal duomenų gavėjo rašytinį prašymą, prioritetą teikia duomenų teikimui elektroninių ryšių priemonėmis.

34. Konfidencialumo reikalavimas netaikomas ir informacija (asmens duomenys) gali būti suteikta tik tarnybiniais tikslais, neturint raštiško paciento sutikimo:

34.1. sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose yra/buvo gydomas, slaugomas pacientas Duomenų subjektas) arba atliekama jo sveikatos ekspertizė;

34.2. teismui, prokuratūrai, ikiteisminio tyrimo įstaigoms, savivaldybių vaiko teisių apsaugos skyriams bei kitoms institucijoms, kurioms tokį teisinį pagrindą suteikia Lietuvos Respublikos įstatymai;

34.3. kt. _____.

X SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

35. Darbuotojai, kurie yra įgalioti asmens duomenis arba eidami savo pareigas juos sužino, privalo laikytis šių Taisyklių, pagrindinių asmens duomenų tvarkymo reikalavimų bei konfidencialumo ir saugumo reikalavimų, įtvirtintų ADTAĮ ir šiose Taisyklėse. Darbuotojai pažeidę Taisyklės ir (ar) ADTAĮ atsako teisės aktu nustatyta tvarka.

36. Patvirtinus Taisyklės, darbuotojai su jomis supažindinami pasirašytinai. Priėmus naują darbuotoją, jis su Taisyklėmis privalo būti supažindintas pirmąją jo darbo dieną. Už supažindinimą su Taisyklėmis atsakingas _____ (*nurodomas asmuo*).

37. SPĮ užtikrina darbuotojų, kuriems suteikta teisė tvarkyti asmens duomenis, mokymus.

38. Taisyklės nuo 2018 m. gegužės 25 d. pradėjus taikyti Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 turi būti peržiūrimos ir tikslinamos pagal Reglamento (ES) 2016/679 nuostatas ir atitinkamai pasikeitusių kitų asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų nuostatas.

39. Už Taisyklių nuostatų laikymosi priežiūrą ir jose reglamentuotų nuostatų vykdymo kontrolę atsakingas _____ (*nurodomas SPĮ pavadinimas*) įsakymu paskirtas SPĮ duomenų valdymo įgaliotinis, kuris, įvertinęs Taisyklių taikymo praktiką, esant poreikiui, inicijuoja Taisyklių atnaujinimą.

40. Šias Taisyklės pažeidę asmenys atsako Lietuvos Respublikos teisės aktu nustatyta tvarka.
