



PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS VAIKO GLOBOS CENTRO PALYDIMOSIOS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO IR KOKYBĖS PRIEŽIŪROS TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO

2020 m. balandžio 23 d. Nr. T-78

Pagėgiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 4 dalimi, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. A1-83 „Dėl Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų plano patvirtinimo“ patvirtintu Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų planu, Pagėgių savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

1. Patvirtinti Pagėgių savivaldybės vaiko globos centro palydimosios globos paslaugų organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašą (pridedama).
2. Sprendimą paskelbti Teisės aktų registre ir Pagėgių savivaldybės interneto svetainėje www.pagegiai.lt.

Šis sprendimas gali būti skundžiamas Regionų apygardos administracinio teismo Klaipėdos rūmams (Galinio Pylimo g. 9, 91230 Klaipėda) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka per 1 (vieną) mėnesį nuo sprendimo paskelbimo ar įteikimo suinteresuotiems asmenims dienos.

Savivaldybės meras

Vaidas Bendaravičius

PAGĖGIŲ SAVIVALDYBĖS VAIKO GLOBOS CENTRO PALYDIMOSIOS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO IR KOKYBĖS PRIEŽIŪROS TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Palydimosios globos paslaugų organizavimo ir kokybės priežiūros aprašas (toliau – Aprašas) nustato palydimosios globos paslaugų tikslus, principus, teikimo tvarką bei etapus, palydimosios globos atvejo vadybininko veiklą, pagalbos tikslinės grupės jaunuoliams koordinavimą ir teikimą, palydimosios globos paslaugų finansavimą ir veiklos kokybės priežiūrą Pagėgių savivaldybės Vaiko globos centre.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **Jaunuolis kuriam gali būti teikiama palydimosios globos paslauga:** 16 – 24 metų amžiaus asmuo (taip pat ir turintis (-i) negalią ir/ar specialiųjų ugdymosi poreikių), paliekantis (-i)/palikęs (-usi) globos sistemą (toliau – Jaunuolis);

2.2. **Palydimoji globa** – tai socialinė paslauga, teikiama tuo metu, kai Jaunuoliai rengiasi palikti globos instituciją, arba jau yra pradėję savarankiškai gyventi, tačiau, siekiant Jaunuolio pilnavertiškos integracijos į visuomenę ir savarankiškumo užtikrinimo, jam toliau teikiamos paslaugos ir parama;

2.3. **Savarankiškas gyvenimas** – kai Jaunuolis gyvena skyrium nuo savo rūpintojų ar tėvų;

2.4. **Apgyvendinimo Globos centre paslauga** – tai socialinės priežiūros paslauga ir gyvenamosios vietos suteikimas Jaunuoliams globos centre, derinant tai su individualia palydimosios globos atvejo vadybininko (socialinio darbuotojo) pagalba ir kitomis paslaugomis, padedančiomis ugdyti ir palaikyti Jaunuolių socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant visapusiško jų savarankiškumo ir integracijos į visuomenę.

2.5. **Palydimosios globos atvejo vadybininkas** – socialinis darbuotojas, taikantis atvejo vadybos metodą palydimosioje globoje, siekiantis optimalaus Jaunuolio socialinio funkcionavimo visuomenėje;

2.6. **Savarankiško gyvenimo planas (toliau – SGP)** – socialinių ir psichologinių poveikio priemonių visuma, užtikrinanti kokybišką reikalingų paslaugų organizavimą ir teikimą Jaunuoliams, siekiant jų sėkmingos integracijos visuomenėje;

2.7. Kitos Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse (toliau – Civilinis kodeksas), Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme, Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatyme, Lietuvos Respublikos šeimynų įstatyme, Lietuvos Respublikos jaunimo politikos pagrindų įstatyme, Lietuvos Respublikos išmokų vaikams įstatyme, Vaiko globos (rūpybos) organizavimo nuostatų sąvokas.

3. Vaiko globos centras, siekdamas sudaryti sąlygas rūpybą paliekantiems Jaunuoliams tinkamai pasiruošti savarankiškam gyvenimui, atsižvelgiant į konkrečias aplinkybes, gali organizuoti:

3.1. Palydimosios globos paslaugas Jaunuoliams nuo 16 metų, rūpinamiems globos įstaigoje, rūpintojų šeimoje, globos centre, siekiant atstovams pagal įstatymą padėti Jaunuoliams pasiruošti savarankiškam gyvenimui, sudarant savarankiško gyvenimo planą ir koordinuojant jo įgyvendinimą;

3.2. Palydimosios globos paslaugas Jaunuoliams nuo 18 metų, kurie palieka globos įstaigas, globos centrus, rūpintojų namus ir pradeda savarankišką gyvenimą;

3.3. Palydimosios globos paslaugas jaunuoliams nuo 18 iki 24 metų, kurie gyvena savarankiškai, tačiau susiduria su įvairiais gyvenimo sunkumais, ir tokį poreikį yra įvertinęs palydimosios globos atvejo vadybininkas.

II SKYRIUS

PALYDIMOSIOS GLOBOS PASLAUGOS TIKSLAI, PRINCIPAI IR UŽDAVINIAI

4. Palydimosios globos paslaugų pagrindinis tikslas yra užtikrinti, kad visiems mažiau galimybių turintiems 16 – 24 metų Jaunuoliams būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba bei tikslinės paslaugos, siekiant šių Jaunuolių sėkmingos adaptacijos bendruomenėje, pereinant į savarankišką gyvenimą.

5. Palydimosios globos paslaugų organizavimo principai:

5.1. Pagarba ir nešališkumu grįstų ilgalaikių santykių kūrimas – santykiais grindžiamu požiūriu pripažįstama, kad palydimosios globos planavimas ir vykdymas yra lygiaverčio santykio kūrimo procesas – jam reikia specialisto ir Jaunuolio abipusio pasitikėjimo ir pagarbos bei saugaus ryšio sukūrimo. Pagalba palydimajame globoje turi būti teikiama, įsijaučiant į Jaunuolio situaciją, įsiklausant į jo norus, lūkesčius, abejones bei baimes, o taip pat stengiantis motyvuoti Jaunuolį ir suteikti jam galimybes apsispręsti dėl savo gyvenimo tikslų bei atlikti su jo gyvenimu susijusias užduotis savarankiškai;

5.2. Aktyvaus dalyvavimo siekimas – Jaunuolių nuomonė, lūkesčiai, patirtis, turimas potencialas ir jų aktyvus vaidmuo bei įsitraukimas turi būti palydimosios globos paslaugų organizavimo pagrindas, sudarant ir įgyvendinant savarankiško gyvenimo planus;

5.3. Žmogaus teisių apsauga ir užtikrinimas – visi su palydimosios globos procesu susiję veiksmai atliekami vadovaujantis žmogaus teisėmis ir laisvėmis;

5.4. Tarpsektorinis bendradarbiavimas – sprendžiant su Jaunuolio savarankiško gyvenimo pradžia ir palydimąja globa susijusius klausimus, būtinas įvairių sričių atstovų glaudus ir koordinuotas bendradarbiavimas;

5.5. Individualumo principas – Palydimosios globos paslaugos teikiamos, atsižvelgiant į individualius Jaunuolio poreikius;

5.6. Konfidencialumo principas – Jaunuoliui užtikrinamos teisės į asmens duomenų apsaugą, neatskleidžiant konfidencialią informaciją sudarančių duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kuriuos numato Lietuvos Respublikos įstatymai.

6. Palydimosios globos paslaugų uždaviniai:

6.1. Įvertinti bendrųjų ir specialiųjų pagalbos priemonių poreikį, siekiant įgyvendinti Jaunuolių palydimosios globos funkciją, organizuoti šių priemonių ir paslaugų tinklo prieinamumą bei paslaugų teikimą;

6.2. Tarpininkauti paramos būstui nuomotis ar įsigyti, studijoms finansuoti ar pragyvenimui garantuoti teikimą 18 – 24 metų Jaunuoliams pagal įvertintą poreikį;

6.3. Teikti konsultacijas, susijusias su Jaunuolio savarankiško gyvenimo planavimu, rūpintojams ir su jaunuoliu dirbantiems specialistams.

III SKYRIUS

PALYDIMOSIOS GLOBOS ATVEJO VADYBOS PROCESAS

7. Palydimosios globos procesas – tai tarpusavyje susijusių Jaunuolio pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapų visuma, kurių tikslas yra užtikrinti, kad kiekvienas Jaunuolis turėtų galimybę įgyti savarankiškam gyvenimui reikiamų žinių bei įgūdžių ir gauti reikiamą pagalbą bei paramą, stiprinti gebėjimą savarankiškai priimti sprendimus, atitinkančius Jaunuolio interesus ir gerovę, kad perėjimas į savarankišką gyvenimą vyktų sklandžiai.

8. Palydimosios globos paslaugos teikiamos atvejo vadybos metodu, kai su kiekvienu Jaunuoliu individualiai dirba palydimosios globos atvejo vadybininkas – darbuotojas, koordinuojantis palydimosios globos atvejo vadybos procesą. Šį procesą sudaro: Jaunuolio individualių poreikių, jo socialinės aplinkos ir galimų pagalbos šaltinių įvertinimas, savarankiško gyvenimo, SGP sudarymas ir įgyvendinimas, koordinuojant bei kontroliuojant teikiamas paslaugas bei kitą pagalbą, paslaugų, reikalingų kompleksiskų Jaunuolio problemų sprendimui, prieinamumo užtikrinimas, tarpinstitucinis bendradarbiavimas, Jaunuolio palaikymas ir situacijos pokyčio stebėjimas (monitoringas) ir paslaugos teikimo užbaigimas bei įvertinimas.

9. Palydimąją globą sudaro 3 tarpusavyje susiję etapai:

9.1. Pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapas (16 – 18 metų Jaunuoliai):

9.1.1. Pasirengimo savarankiškam gyvenimui etapo paslauga teikiama rūpinamiems Jaunuoliams nuo 16 iki 18 metų amžiaus. Šio etapo paslauga teikiama kol Jaunuolis palieka globos instituciją ar rūpintojų šeimą ir jam pradeda teikti Perėjimo į savarankišką gyvenimą etapo paslauga arba jis pradeda gyventi savarankiškai;

9.1.2. Likus vienam mėnesiui iki Jaunuolio pilnametystės organizuojamas SGP aptarimas, kuriame įvertinamas paslaugų teikimas, jų kokybė, ir kartu su Jaunuoliu aptariami ir numatomi tolesni pasirengimo savarankiškam gyvenimui žingsniai;

9.1.3. Jaunuolio, sulaukusio pilnametystės, informavimas apie galimybę gauti panašaus pobūdžio paslaugas Perėjimo į savarankišką gyvenimą etape ir, jam sutikus, tolesnio paslaugos teikimo aptarimas, atsižvelgiant į paslaugos specifiką. Įvertinamos Jaunuolio galimybės gyventi savarankiškai, pereinant į sekantį palydimosios globos etapą, numatant tolimesnį paslaugų teikimo turinį bei apimtį, tai pažymint Jaunuolio SGP;

9.2. **Perėjimo** į savarankišką gyvenimą etapas (18 – 24 metų jaunuoliai) – tai palydimosios globos etapas, kurio metu Jaunuolis palieka globos įstaigą ar rūpintojų šeimą ir pradeda gyventi savarankiškai. Šio etapo paslaugos organizuojamos 18 – 24 metų amžiaus tikslinės grupės Jaunuoliams, siekiant užtikrinti, kad SGP suplanuoti veiksmai būtų tęsiami ir įgyvendinami, tokiu būdu užtikrinant sklandų perėjimą. Šio etapo paslaugos gali būti teikiamos ir Jaunuoliams, nesulaukusiems pilnametystės. Šio etapo tikslas – padėti Jaunuoliui pasirengti savarankiškam gyvenimui ir užtikrinti jo poreikius ir toks poreikis numatytas SGP. Šiame etape yra teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas ir tarpininkavimas) ir socialinės priežiūros paslaugos (apgyvendinimas palydimosios globos grupėje), priklausomai nuo Jaunuolio savarankiškumo lygio ir jo galimybių gyventi nuomojamame, nuosavame būste ar mokymo įstaigos bendrabutyje;

9.2.1. Perėjimo į savarankišką gyvenimą etapas **be apgyvendinimo paslaugos** – tai etapas, kai Jaunuolis, palikęs rūpintojų šeimą ar globos instituciją, pradeda gyventi savarankiškai nuosavame ar nuomojamame būste, mokymo įstaigos bendrabutyje ar kitur, tačiau ne visi SGP numatyti tikslai yra pasiekti arba SGP nebuvo sudarytas, ir Jaunuolis pageidauja gauti palydimosios globos paslaugas, nes jam vis dar trūksta įgūdžių gyventi savarankiškai ir reikia palaikymo. Paslauga teikiama sutartyje numatytame laikotarpyje ir tęsiama tol, kol palydimosios globos atvejo vadybininkas kartu su Jaunuoliu priima sprendimą dėl Jaunuolio visiško savarankiškumo pasiekimo arba Jaunuoliui pradeda teikti Perėjimo į savarankišką gyvenimą etapo su apgyvendinimu paslauga, Palaikomosios palydimosios globos etapo paslauga arba jis atsisako paslaugų teikimo savo iniciatyva. Perėjimo į savarankišką gyvenimą etapo be apgyvendinimo paslauga turėtų būti teikiama Jaunuoliams, gyvenusiems Vaiko globos centre ar rūpintojų šeimose lygiagrečiai bendradarbiaujant su jų biologinėmis šeimomis, jeigu tokia galimybė yra;

9.2.2. Perėjimo į savarankišką gyvenimą etapas **su apgyvendinimo paslauga** – etapas, kai teikiamos socialinės priežiūros paslaugos 18 – 21 metų Jaunuoliams, gyvenusiems socialinės globos namuose ar rūpintojų šeimose, kurie dėl įvairių priežasčių negali ar nepajėgia savarankiškai gyventi savame ar kitame būste (mokymo įstaigos bendrabutyje, nuomojamame būste, tėvų, artimųjų namuose ar kitur), neturintiems pastovios gyvenamosios vietos, atsidūrusiems krizinėje situacijoje, neturintiems reikiamų socialinių įgūdžių savarankiškam gyvenimui. Paslauga teikiama sutartyje numatytame laikotarpyje nuo Jaunuolio apgyvendinimo palydimosios globos grupėje

dienos ir tęsiama tol, kol Jaunuolis pradeda gyventi savarankiškai, atsisako teikiamų paslaugų arba nusprendžia dalyvauti Perėjimo į savarankišką gyvenimą etape be apgyvendinimo paslaugos ar Palaikomosios palydimosios globos etape. Šio etapo turinį sudaro bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas ir kitos paslaugos, teikiamos pagal Jaunuolių poreikius bei paslaugos teikėjo galimybes) ir specialiosios socialinės paslaugos (socialinė priežiūra, apgyvendinimas, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas bei kitos paslaugos);

9.3. **Palaikomosios** palydimosios globos etapas – tai palydimosios globos paslaugų organizavimo etapas, kai Jaunuolis jau gyvena savarankiškai nuomojamame, nuosavame ar kitokiame būste, tačiau ne visi savarankiško gyvenimo plane numatyti tikslai yra pasiekti, ir Jaunuolis pageidauja gauti tokio pobūdžio palydimosios globos paslaugas. Šio etapo tikslas – suteikti individualias kiekvieno 18 – 24 m. Jaunuolio poreikius atitinkančio SGP sudarymo ir įgyvendinimo paslaugas. Šios paslaugos tęsiamos tol, kol palydimosios globos atvejo vadybininkas kartu su Jaunuoliu priima sprendimą dėl Jaunuolio gebėjimo gyventi savarankiškai, arba Jaunuolis atsisako paslaugų teikimo savo iniciatyva. Palaikomosios palydimosios globos paslaugos skiriamos kai Jaunuoliui buvo teikiamos Perėjimo į savarankišką gyvenimą etapo paslaugos ir palydimosios globos atvejo vadybininko ir Jaunuolio tarpusavio sutarimu nusprendžiama, jog Jaunuoliui reikalinga Palaikomosios palydimosios globos paslauga, kai Jaunuolis kreipiasi į socialinių paslaugų įstaigą dėl tokių paslaugų poreikio savo iniciatyva ir nustatomas poreikis tokioms paslaugoms gauti. Paslaugas Jaunuoliui turėtų teikti vienas palydimosios globos atvejo vadybininkas visuose palydimosios globos etapuose, siekiant formuoti saugesnį prierašumo ryšį, užtikrinantį jų pasitikėjimą savo jėgomis, realiai vertinti savo galimybes ir priimti pagalbą.

IV SKYRIUS

PALYDIMOSIOS GLOBOS PASLAUGOS TURINYS

10. Vaiko globos centro, teikiančio palydimosios globos paslaugas, paslaugų turinys:

10.1. Vykdyti palydimosios globos paslaugos poreikio nustatymą ir šių paslaugų skyrimą atitinkamuose palydimosios globos etapuose, atsižvelgiant į Jaunuolio amžių bei savarankiškumo lygį;

10.2. Konsultuoti Jaunuolius, jų atstovus pagal įstatymą ar kitus asmenis, suinteresuotus Jaunuolių gerove, dėl palydimosios globos paslaugų teikimo galimybių visuose palydimosios globos etapuose;

10.3. Pasirašyti palydimosios globos paslaugų teikimo sutartį su Jaunuoliu, joje nustatant šalių įsipareigojimus, teises ir pareigas bei sutarties nutraukimo sąlygas. Sutartis sudaroma vienerių metų laikotarpiui;

10.4. Paskirti Jaunuoliui palydimosios globos atvejo vadybininką, atsižvelgiant į jo specializaciją darbui su Jaunuoliais, kompetenciją ir gebėjimus, reikalingus taikant atvejo vadybos metodą palydimosioje globoje;

10.5. Paskirti socialinį darbuotoją ar jo padėjėją darbui palydimosios globos grupėje;

10.6. Vertinti palydimosios globos atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo/padėjėjo vykdomos veiklos kokybę, teikiant palydimosios globos paslaugas;

10.7. Koordinuoti pagalbos teikimą Jaunuoliams, atsižvelgiant į SGP nustatytus poreikius, teikti ir organizuoti reikalingas paslaugas (taip pat ir apgyvendinimo paslaugas);

10.8. Tvarkyti dokumentaciją, reikalingą palydimosios paslaugos teikimui (sutartys su Jaunuoliais, SGP ir kt.);

10.9. Organizuoti profesinės kompetencijos tobulinimą ir supervizijas palydimosios globos atvejo vadybininkams bei socialiniams darbuotojams;

10.10. Vykdyti gerosios patirties palydimosios globos srityje sklaidą;

10.11. Teikti kitas Jaunuoliams bei palydimosios globos atvejo vadybininkams reikalingas paslaugas.

11. Palydimosios globos atvejo vadybininko paslaugų turinys:

11.1. Lankytis Jaunuolio gyvenamojoje vietoje (globos institucijoje, tėvų, rūpintojų namuose ar kitoje gyvenamojoje vietoje), užmegzti pasitikėjimu ir pagarba grįstus santykius, sukuriant saugią ir draugišką bendravimo atmosferą, supažindinti Jaunuolį su atvejo vadybos procesu, jo tikslais ir principais. Pirmųjų susitikimų metu Jaunuolis turi gauti visą su paslauga susijusią informaciją, pabrėžiant į Jaunuolį orientuoto proceso ypatumus, apsisprendimo laisvę, konfidencialumą ir kt.;

11.2. Nustatyti Jaunuolio individualius poreikius, atsižvelgiant į nesavarankiškumo lygį bei galimybes savarankiškumą ugdyti ir/ar kompensuoti poreikius atitinkančiomis socialinėmis paslaugomis. Įvertinimas turi būti atliekamas kartu su Jaunuoliu, atsižvelgiant į jo charakterį, savybes, gebėjimus, įgūdžius, lūkesčius, norus ir svajones, ypatingą dėmesį skiriant jo stiprybėms ir turimam potencialui, siekiant greitesnio jo įsitraukimo į palydimosios globos atvejo vadybos procesą. Vertinant Jaunuolio poreikius, turi būti atsižvelgiama į Jaunuolio sveikatos būklę, praktinius įgūdžius, asmeninio tobulėjimo galimybes, išsilavinimą bei galimybę pradėti dirbti, asmeninius finansus, šeimą, draugus bei kt. Jaunuolio individualių poreikių įvertinimui skiriami ne mažiau kaip du susitikimai po dvi valandas dviejų savaitių laikotarpyje, priklausomai nuo Jaunuolio situacijos (krizinės situacijos atveju pradinis vertinimas turi būti atliekamas greičiau);

11.3. Sudaryti individualizuotą SGP. Jaunuolio SGP sudaromas ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo pirmo susitikimo su Jaunuoliu dienos, atsižvelgiant į Jaunuolio poreikių ir stipriųjų pusių įvertinimo metu surinktą informaciją bei planui įgyvendinti reikiamų paslaugų užtikrinimo galimybes konkrečioje savivaldybėje. Planas sudaromas ne ilgesniam kaip 12 mėnesių laikotarpiui:

11.3.1. Planas sudaromas kartu su Jaunuoliu ir patvirtinamas visų plano sudaryme dalyvavusių specialistų ir Jaunuolio parašais, atsižvelgiant į Jaunuolio nuomonę ir geriausius jo interesus;

11.3.2. SGP socialinės globos įstaigoje rengia įstaigos socialinis darbuotojas, palaikantis artimiausią santykį su Jaunuoliu (socialinis darbuotojas, kuriuo Jaunuolis pasitiki labiausiai), dalyvaujant Jaunuoliui, palydimosios globos atvejo vadybininkui, socialinę globą teikiantiems specialistams. SGP derinamas su Jaunuolio individualiu socialinės globos planu ir sudaromas iš Jaunuolio perspektyvos. Už Jaunuolio, gyvenančio socialinės globos įstaigoje, SGP sudarymą, reikiamų paslaugų organizavimą, įgyvendinimo kokybę atsako globos įstaiga;

11.3.3. SGP, teikiant perėjimo į savarankišką gyvenimą etapo paslaugas be apgyvendinimo, rengia palydimosios globos atvejo vadybininkas kartu su Jaunuoliu, jo pasirinktu „savu asmeniu“ (jeigu toks yra) ir pagal poreikį kitais jo gerove suinteresuotais asmenimis. Jis yra atsakingas ir už reikiamų paslaugų organizavimą ir koordinavimą bei nuolatinę stebėseną;

11.3.4. Plano sudarymo metu identifikuojami Jaunuolio poreikiai, susiję su reikalinga rūpyba, sveikatos priežiūra, ugdymu, lavinimu, technine ir metodine pagalba, parenkamos poreikiams tenkinti reikalingos priemonės, pagalbos būdai, reikiamų specialistų komanda. Taip siekiama maksimaliai patenkinti kokybišką palydimosios globos paslaugos poreikį konkrečiu atveju. Plane numatomas Jaunuoliui priklausančios kitų įstaigų teikiamos pagalbos koordinavimas. SGP sudaromas, atsižvelgiant į Jaunuolio savarankiškumo lygį bei nustatytus individualius poreikius, įtraukiant visus galimus paslaugos teikimo dalyvius;

11.3.5. Plane numatomi paslaugos tikslai, uždaviniai, etapai ir priemonės tikslams pasiekti, Jaunuoliui reikalingos paslaugos, siekiami rezultatai, pagalbos būdai ir vykdymo terminai;

11.3.6. SGP peržiūra, dalyvaujant Jaunuoliui bei jo gerove suinteresuotiems asmenims, organizuojama ne rečiau kaip kartą per 3 mėnesius arba pasikeitus aplinkybėms, vertinant paslaugos teikimo pažangą/sunkumus bei priimant sprendimus dėl tolesnių veiksmų. Esant svarbiems pokyčiams Jaunuolio gyvenime, peržiūra turėtų būti organizuojama nedelsiant, bet ne vėliau kaip 3 dienų laikotarpyje;

11.3.7. Palydimosios globos atvejo vadybininkas visą paslaugos teikimo laikotarpį stebi ir koordinuoja SGP vykdymo eigą, konsultuoja Jaunuolį, jei reikia – specialistus. SGP aptarimuose dalyvauja Jaunuolis, jam artimas „savas asmuo“, palydimosios globos atvejo vadybininkas, esant poreikiui – Jaunuoliui paslaugas teikiantys specialistai bei kiti suinteresuoti asmenys. Aptarimai protokoluojami ir pagal priimtus sprendimus SGP koreguojamas;

11.3.8. Jaunuoliui pereinant iš vieno palydimosios globos etapo į kitą palydimosios globos atvejo vadybininkas atlieka tęstinę Jaunuolio situacijos analizę ir vertinimą, siekiant išlaikyti anksčiau SGP numatytą paslaugų tęstinumą arba sudaryti naują SGP, kai tokio Jaunuolis nėra turėjęs, numatant ne mažiau kaip 2 susitikimus po 2 valandas Jaunuolio situacijos ir poreikių vertinimui;

11.4. Palydimosios globos atvejo vadybininkas bendrauja su Jaunuoliu viso paslaugos teikimo laikotarpiu telefonu, elektroninėmis ryšio priemonėmis, susitinka su Jaunuoliu ne rečiau kaip kartą per 2 savaites (palaikomosios palydimosios globos etape – ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį), aptaria SGP įgyvendinimo eigą, pasiekimus bei problemas, galimus jų sprendimo būdus, atsižvelgiant į Jaunuolio poreikius, lūkesčius, norus, stiprybes bei galimus sunkumus. Jaunuolio poreikių vertinimas ir SGP pildymas vykdomas visą paslaugos teikimo laikotarpį, siekiant laiku įsigilinti į Jaunuolio situaciją (kai kurie poreikiai gali išryškėti tik per tam tikrą laikotarpį) ir suteikti tuo metu reikiamą pagalbą;

11.5. Užtikrinama, kad Jaunuolis būtų konsultuojamas profesinio orientavimo ir karjeros klausimais, siekiant suteikti žinių apie profesijos pasirinkimą bei įdarbinimą;

11.6. Tarpininkaujama, užtikrinant Jaunuolio savarankiškumą asmeninių finansų, praktinių įgūdžių, tobulėjimo, sveikatos, siektino išsilavinimo bei kitose srityse;

11.7. Užtikrinamas turiningo laisvalaikio, kūrybos, kultūros paslaugų prieinamumas, skatinant Jaunuolį dalyvauti bendruomenės gyvenime bei savanoriškoje veikloje;

11.8. Užtikrinamas lytinis švietimas, suteikiant žinių apie šeimos kūrimą ir šeiminius santykius;

11.9. Įvertinamos Jaunuolio galimybės gyventi savarankiškai, pereinant į sekantį palydimosios globos etapą, numatant tolimesnį paslaugų teikimo turinį bei apimtį, tai pažymint Jaunuolio SGP;

11.10. Palydimosios globos atvejo vadybininkas konsultuoja bei, esant poreikiui, tarpininkauja Jaunuoliui, užtikrinant jo savarankiškumą asmeninių pajamų, praktinių bei darbinių įgūdžių, sveikatos, būsto, mokymosi ir kitose srityse;

11.11. Palydimosios globos atvejo vadybininkas organizuoja reikiamą pagalbą, koordinuoja bei vykdo Jaunuoliui teikiamų paslaugų stebėseną ir vertinimą, aptaria su jaunuoliu teikiamas paslaugas, ypatingą dėmesį skiriant jaunuolio mokymosi motyvacijai, siekiamam išsilavinimui bei įsitvirtinimui darbo rinkoje;

11.12. Palydimosios globos atvejo vadybininkas organizuoja savipagalbos grupes panašių interesų bei poreikių turintiems Jaunuoliams (organizuoja susitikimus, bendras diskusijas, šventes, žygius ar pan.);

11.13. Palydimosios globos atvejo vadybininkas atsakingas už tai, kad būtų įgyvendintos visos SGP numatytos priemonės, teikiamos bendruomeninės paslaugos, pagal galimybes užtikrinamas jų prieinamumas;

11.14. Palydimosios globos atvejo vadybininkas pasirūpina, kad būtų patenkinti jaunuolio sveikatos poreikiai, esant poreikiui, padeda užsiregistruoti pirminės sveikatos priežiūros įstaigoje;

11.15. Jaunuoliui pagal galimybes bei poreikį sudaromos sąlygos mokytis bendrojo lavinimo, profesinėje, specialiojoje, aukštesniojoje, universitete ar kito tipo mokymo įstaigoje. Esant poreikiui, palydimosios globos atvejo vadybininkas padeda sutvarkyti dokumentus, reikalingus mokymosi procesui užtikrinti, tarpininkauja tarp Jaunuolio ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrinamas reikiamas ugdymo procesas, bendradarbiauja su šia įstaiga, siekiant ugdymo tikslų, motyvuoja bei palaiko Jaunuolį, siekiantį įgyti išsilavinimą;

11.16. Užtikrina Jaunuolio registraciją darbo biržoje, jei jis nesimoko dieninėje mokymo įstaigoje, esant reikalui, nukreipia bei tarpininkauja dėl darbo biržos finansuojamų ar kitokių kursų bei mokymų;

11.17. Jaunuoliui nesimokant ar baigus mokslus, tarpininkauja, susirandant darbą, padedant jį išlaikyti, esant poreikiui bendrauja su darbdaviu sprendžiant jaunuoliui kylančias problemas darbo ar darbo santykių ar keliant kvalifikaciją ir siekiant aukštesnės pozicijos (ar norimo darbo) darbo rinkoje;

11.18. Tarpininkauja dėl Jaunuolio apgyvendinimo mokymo įstaigos bendrabutyje ar kitoje gyvenamojoje vietoje.

12. Socialinio darbuotojo/ padėjėjo, dirbančio palydimosios globos grupėje, paslaugų turinys:

12.1. Palydimosios globos grupės priežiūra (kietas ir minkštas inventoriųs, indai, buitinė ir kompiuterinė technika, televizoriai ir kiti buitinių apyvokos daiktai);

12.2. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas; kasdinių bei buitinių gyvenimo įgūdžių ugdymas;

12.3. Jaunuolių sveikatos poreikių užtikrinimas:

12.3.1. Užtikrinamas sveikatos priežiūros paslaugų, tarp jų ir psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose;

12.3.2. Jaunuoliui garantuojamas pirmosios pagalbos suteikimas ir jo sveikatos būklės stebėjimas;

12.3.3. Jaunuoliui pagal poreikį padedama pasirūpinti būtinomis techninės pagalbos priemonėmis, protezinėmis ir ortopedinėmis technikos priemonėmis, ligos atveju yra perkami (arba padedama nusipirkti) vaistai, atsižvelgiant į gydytojų rekomendacijas, taip pat vitaminai bei maisto papildai.

13. Apgyvendinimo palydimosios globos grupėje turinys:

13.1. Prieš pradėdant teikti palydimosios globos su apgyvendinimu palydimosios globos grupėje paslaugą pasirašoma sutartis tarp Jaunuolio ir paslaugas teikiančios įstaigos. Sutartyje turi būti numatytos sąlygos šioms paslaugoms gauti:

13.1.1. Jaunuolis privalo mokytis;

13.1.2. Jaunuolis privalo laikytis nustatytų taisyklių ir dalyvauti palydimosios globos grupės veiklose;

13.1.3. Jaunuolis privalo bendradarbiauti su palydimosios globos atvejo vadybininku, rengiant ir įgyvendinant SGP;

13.1.4. Pilnametis jaunuolis, kuris trijų mėnesių laikotarpyje nesimoko, netenka teisės gauti apgyvendinimo paslaugą, išskyrus nenumatytas aplinkybes (liga, nustatytas neįgalumas, patirtos traumos ar kt.);

13.1.5. Jaunuolis, gaudamas rūpybos ir kitas išmokas, privalo jas išnaudoti racionaliai, taupydamas ir pagal paskirtį (maistui, drabužiams, avalynei, asmens higienos priemonėms, kelionės bilietams, kanceliariinėms ir ūkio prekėms ir pan.);

13.1.6. Jaunuoliams, gyvenantiems palydimosios globos grupės patalpose, už komunalines paslaugas (vanduo, elektra, šukšlės) mokėti nereikia;

13.1.7. Įstaiga, kuri teikia apgyvendinimo paslaugą, turi užtikrinti, kad Jaunuoliui būtų teikiamos palydimosios globos atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo paslaugos.

13.2. Paslaugos teikimo vieta ir reikalavimai būstui:

13.2.1. Jaunuoliui turėtų būti įrengtas kambarys poilsiui bei individualiai veiklai, viename kambaryje gali gyventi vienas ar du Jaunuoliai;

13.2.2. Palydimosios globos grupėje turėtų būti šios patalpos:

13.2.2.1. Patalpa ar tam skirta vieta laisvalaikiui, pokalbiams ar susitikimams organizuoti;

13.2.2.2. Vonios (dušo) ir tualetų patalpos;

13.2.2.3. Virtuvė;

13.2.2.4. Skalavimo, džiovinimo, lyginimo patalpa ar tam skirta vieta;

13.2.2.5. Patalpos turėtų būti aprūpintos visais reikalingais baldais bei inventoriųs;

13.2.2.6. Jaunuoliui jo gyvenamojoje aplinkoje užtikrinamas privatumas, Jaunuolis gali rakinti jam skirtą kambarį bei turėti savo namų raktą;

13.2.2.7. Jaunuolis turėtų gyventi šiltoje, gerai vėdinamoje patalpoje;

13.2.2.8. Jaunuoliai sudaryta galimybė gaminti maistą šių namų virtuvėje. Virtuvėje turi būti vieta indams ir įrankiams laikyti, plautuvė, viryklė, gartraukis, šaldytuvas;

13.2.2.9. Vonios (dušo) ir tualetų patalpos turi būti įrengtos taip, kad būtų užtikrintas privatumas;

13.2.3. Jaunuoliams, esant poreikiui, turi būti suteikta pagalba, apsirūpinant patalyne, rankšluosčiais, indais ir kitais daiktais. Jaunuolis kartu su socialiniu darbuotoju/padėjėju planuoja, ką jam reikia įsigyti, ir pats perka jam reikalingus daiktus, esant poreikiui, jam padeda socialinis darbuotojas/padėjėjas;

13.2.4. Jaunuoliams turėtų būti užtikrinama galimybė naudotis kompiuteriu (rekomenduotina kiekviename poilsio kambaryje) su internetine prieiga, jeigu jie mokosi ar studijuoja;

13.2.5. Kiekvienam Jaunuoliui turi būti skirta atskira kieto pagrindo lova, baldai kiekvieno Jaunuolio asmeniniams daiktams, drabužiams laikyti, kiekvienam Jaunuoliui turi būti skirtas jo ūgi atitinkantis stalas ir kėdė;

13.2.6. Jaunuoliui sudaroma galimybė pirkti maistą, jį gaminti, planuoti valgiaraštį bei turimus finansinius išteklius, tokiu būdu ugdant jo savarankiškumą, skatinant Jaunuolio gebėjimą gaminti maistą, skiepijant žinias apie sveiką maitinimąsi, diegiant sveiko maisto pasirinkimo įgūdžius;

13.2.7. Jaunuoliai motyvuojami ir jiems sudaromos sąlygos – patiems skalbti, lyginti savo drabužius, tvarkyti savo gyvenamąjį kambarį ir prižiūrėti bendrų patalpų tvarką ir švarą;

13.2.8. Padedama (konsultuojama, nukreipiama) sutvarkyti dokumentus, reikalingus mokymosi procesui užtikrinti, organizuoja pagalbą Jaunuoliui ruošiantis egzaminams ir pamokoms bei įsigyjant reikiamas mokymosi priemones, motyvuoja jį bei palaiko;

13.2.9. Socialinis darbuotojas/ padėjėjas kartu su palydimosios globos atvejo vadybininku užtikrina, kad Jaunuoliui būtų suteikta reikiama pagalba bei visos SGP numatytos paslaugos.

V SKYRIUS

PALYDIMOSIOS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

14. Savivaldybė tarybos sprendimu skiria Vaiko globos centrą teikti palydimosios globos paslaugas Vaiko globos centre gyvenusiems jaunuoliams ir jas finansuoja.

15. Palydimosios globos atvejo vadybininkas/ socialinis darbuotojas organizuoja pagalbos Jaunuoliui teikimą, vadovaudamasi atvejo vadybos metodu, vertinant Jaunuolio poreikius, sudarant SGP bei jį įgyvendinant, vykdant įgyvendinimo stebėseną, vertinimą bei koregavimą.

16. Palydimosios globos paslaugos gali būti pradedamos teikti, kai iš Jaunuolių gaunamas prašymas dėl palydimosios globos paslaugų reikalingumo.

17. Jaunuoliui VGC direktoriaus įsakymu paskiriamas palydimosios globos atvejo vadybininkas bei pasirašoma paslaugų teikimo sutartis.

18. Maksimalus Jaunuolių, gaunančių Palydimosios globos paslaugas palydimosios globos grupėje skaičius yra 10, iš jų rekomenduojama ne daugiau kaip 5 Jaunuoliai 16 – 17 metų amžiaus.

19. Maksimalus Jaunuolių, tenkančių vienam palydimosios globos atvejo vadybininkui, yra 3 – 4, iš jų rekomenduojama ne daugiau kaip 2 Jaunuoliai intensyvios pagalbos koordinavimo atvejai (Jaunuolio ligos, patirtų fizinių ar psichologinių traumų, priklausomybių atvejais).

VI SKYRIUS

PALYDIMOSIOS GLOBOS PASLAUGŲ FINANSAVIMAS IR KOKYBĖS PRIEŽIŪRA

20. Palydimosios globos paslaugos finansuojamos iš savivaldybės biudžeto lėšų, skirtų socialinėms paslaugoms finansuoti:

20.1. Įstaigos socialiniams darbuotojams, paskirtiems palydimosios globos atvejo vadybininkais, atlygis nemokamas (jiems priskirtos papildomos funkcijos, už kurias gali būti skiriamas pareiginės algos kintamosios dalies priedas);

20.2. Įstaigos socialinių darbuotojų padėjėjams, dirbantiems palydimosios globos grupėje, darbo užmokestis mokamas, kaip ir visiems socialinių darbuotojų padėjėjams, dirbantiems šeimynose, įstaigoje nustatyta darbo apmokėjimo tvarka (atskiras atlygis nemokamas);

20.3. Jaunuoliams visose palydimosios globos etapuose iki kol gyvena palydimosios globos grupėje savarankiškumo ugdymo tikslu skiriamas finansavimas per mėnesį sekančiais:

20.3.1. Globos išmoka (156 Eur) skirta: asmens higienos priemonėms, kanceliarinėms prekėms, kelionių bilietams, medikamentams, kišenpinigiams, drabužiams, avalynei ir kt.;

20.3.2. Vaiko pinigai (60 Eur) skirti individualių gebėjimų lavinimui (būreliams, sporto treniruotėms, įvairiems užsiėmimams ir kt.);

20.3.3. Maistpinigiai (vienos dienos norma) – 4,20 Eur.

21. Vaiko globos centras, teikiantis palydimosios globos paslaugas Jaunuoliams, atsakingas už teikiamų paslaugų kokybę, jų koordinavimą bei paslaugų kokybės priežiūrą.

22. Vaiko globos centras periodiškai, bet ne rečiau kaip du kartus metuose vykdo palydimosios globos atvejo vadybininko bei socialinio darbuotojo/padėjėjo vykdomos veiklos kokybės vertinimą (SGP peržiūros, grupiniai susitikimai, diskusijos ir pan.).

23. Vaiko globos centro, teikiančio palydimosios globos paslaugas, veiklos kokybės priežiūrą vykdo Pagėgių savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius.